

ВЕБИНАР

Кризно комуницирање у реалном сектору

ПРОГРАМ

09:50 – 10:00	<i>Пријављивање учесника</i>
10:00 – 10:10	Поздравна реч (представник ИСС-а и представник ЦАРУК-а)
10:10– 10:25	Кризно комуницирање у ИСС-у (за време ванредног стања изазваног COVID-19)
10:25 – 10:45	Карактеристике кризе и карактеристике људске перцепције; Циљеви кризног комуницирања (ефективно кризно комуницирање и проблеми у кризном комуницирању)
10:45 – 11:15	Стратегије кризног комуницирања (негирање, избегавање, властито величање, тражење опроштаја, побуђивање сажалења) и алати у кризном комуницирању (саопштења за јавност, веб-сајт, SMS, новинарске екскурзије на лице места)
11:15 – 11:45	План кризног комуницирања (сврха и циљеви, дефинисање циљних јавности, комуникацијски алати) и Политика кризног комуницирања (активна, пасивна)
11:45 – 12:00	<i>Пауза</i>
12:00 – 12:30	Произвођачи криза на комуникацијском нивоу (гласине – врсте и превенција, непромишљене изјаве, сензациолистичко новинарство)
12:30 – 12:45	Кризно комуницирање - студија случаја Бомба у Меркатору
12:45 – 13:00	<i>Дискусија и завршетак вебинара</i>

ПРЕДАВАЧИ

Проф. др Желимир Кешетовић, редовни професор на Факултету безбедности Универзитета у Београду и сарадник ЦАРУК-а

Виолета Нешковић-Поповић, руководилац Сектора за међународну сарадњу, информисање и издавачку делатност у ИСС-у