



International Organization for Standardization



International Accreditation Forum

Datum: 13 januar 2016

## **ISO 9001 Grupa za praksu proveravanja**

### **Uputstvo:**

## **Efektivno korišćenje standarda ISO 19011**

Standard ISO 19011 *Smernice za proveravanje sistema menadžmenta* daje smernice za proveravanje sistema menadžmenta preko prve, druge i treće strane. Standard, čija sadržina nije obavezujuća, sadrži opcije koje se odnose na metode proveravanja i kompetentnost proveravača. Predviđeno je da uputstvo bude fleksibilno i da se primena može razlikovati u zavisnosti od veličine, prirode i kompleksnosti organizacije koja se proverava. Na telu za proveravanje preko treće strane je da koristi smernice u meri koja odgovara njegovim potrebama i značaju njegovih sopstvenih praksi rada.

Standard je podeljen u više odeljaka, uključujući sledeće:

### **Principi proveravanja**

Proveravač treba da bude familijaran sa 6 principa proveravanja i treba da ih primenjuje u procesu provere.

### **Upravljanje programom provere**

Ovo je uobičajeno odgovornost rukovodstva tela za proveru preko treće strane, a ne proveravača kao pojedinca. Proveravači treba da budu svesni da se programi provere prate i preispituju u odgovarajućim intervalima. Proveravači treba da obezbede ulazne elemente za poboljšavanje programa provere.

### **Sprovođenje provere**

Ovo uputstvo naglašava značaj i tehnike za planiranje, sprovođenje i izveštavanje o proveru i od posebnog je značaja za proveravača. Proveravači treba da budu veoma familijarni sa uputstvom iz tačke 6 standarda ISO 19011 po ovim pitanjima.

### **Kompetentnost i vrednovanje proveravača**

Uputstvo o kompetentnosti i vrednovanju proveravača daje novi naglasak na važnost kompetentnosti tima, kao i kompetentnosti pojedinca. Proveravači treba da poseduju znanja i veštine potrebne za ostvarivanje predviđenih rezultata provera, za koje se očekuje da ih obave. Svi proveravači treba da poseduju generička znanja i veštine i, takođe, treba očekivati da poseduju određena znanja i veštine specifična za disciplinu i sektor. Vođe proveravačkih timova treba da imaju dodatna znanja i veštine potrebna za vođenje tima za proveru.

Kompetentnost je sada definisana kao „*sposobnost da se primenjuju znanja i veštine za ostvarivanje predviđenih rezultata*“.

U standardu ISO 19011 se navodi:

- *Poverenje u proces provere i sposobnost da se ostvare njegovi ciljevi zavisi od kompetentnosti onih pojedinaca koji su uključeni u planiranje i sprovođenje provera, uključujući proveravače i vođe timova za proveru.*
- *Kompetentnost treba da se vrednuje kroz proces koji razmatra lično ponašanje i sposobnost da se primenjuju znanja i veštine stečene kroz obrazovanje, radno iskustvo, obuku proveravača i iskustvo u proverama.*
- *Ovaj proces treba da uzme u razmatranje potrebe programa provere i njegove ciljeve.*

Najveći deo ovog uputstva koristiće tela za proveravanje preko treće strane, kada postavljaju svoje kriterijume za kompetentnost proveravača. Međutim, pojedini proveravači, treba da budu svesni sadržaja ovog dela standarda tako da mogu da održavaju, poboljšavaju i rade u okviru granica svoje profesionalne kompetentnosti.

Praktična pomoć može da se nađe u smernicama koje daju primere i dodatna razjašnjenja o različitim temama, mada neke mogu biti neprimenljive kod proveravanja preko treće strane.

Za dalje informacije o ISO 9001 Grupi za praksu proveravanja, pogledajte članak Uvod u ISO 9001 Grupu za praksu proveravanja. ISO 9001 Grupa za praksu proveravanja će koristiti povratne informacije od korisnika da utvrdi da li je potrebno uraditi dodatna dokumenta ili revidovati postojeća. Komentare na dokumenta ili prezentacije mogu se slati na sledeću e-mail adresu: [charles.corrie@bsigroup.com](mailto:charles.corrie@bsigroup.com). Ostali materijali i prezentacije ISO 9001 Grupe za praksu proveravanja se mogu naći na: [www.iaf.nu/www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup](http://www.iaf.nu/www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup).

### **Odricanje od odgovornosti**

Ovaj dokument nisu usvojili Međunarodna organizacija za standardizaciju (ISO), ISO Tehnički komitet 176 ili Međunarodni akreditacioni forum (IAF). Informacije koje on sadrži koriste se u svrhe edukacije i razmene informacija. ISO 9001 Grupa za praksu proveravanja ne preuzima odgovornost za bilo kakve greške, izostavljanja ili ostale obaveze koje mogu prosteći na osnovu korišćenja tih informacija.