

30.09.2020.

СЕРТИФИКАЦИЈА
КАО ПУТ ДО УСПЕШНОГ ПОСЛОВАЊА
ПРОГРАМ

09:45 – 10:00	<i>Пријављивање учесника</i>
10:00 - 10:15	Уводно предавање представника ИСС
10:15 - 10:30	Абецеда стандардизације – Шта је стандард?
10:30 - 10:45	Абецеда сертификације – Како почети са применом стандарда SRPS ISO 9000:2015, <i>Системи менаџмента квалитетом</i> – <i>Основе и речник, упознавање са структуром стандарда</i>
10:45 - 11:00	Абецеда сертификације – Приступ преко појмова и дефиниција
11:00 - 11:30	Абецеда сертификације – Приступ преко принципа менаџмента квалитетом
11:30 - 11:45	Закључак – економске користи примене стандарда
11:45 - 12:00	Питања учесника и одговори

ПРЕДАВАЧИ

Драга Колар, члан ИСС Комисије за стандарде KS CASCO, *Оцењивање усаглашености и менаџмент квалитетом*, проверавач система менаџмента организација и лабораторија, менаџер за обуке из области сертификације система менаџмента и акредитације лабораторија

Драгана Поповић, руководилац сертификационог тела Института за стандардизацију, секретар Комисије KS Z210 за системе менаџмента квалитетом у здравственој заштити, проверавач система менаџмента квалитетом