



## Увод у решавање проблема – Problem Solving Basic

7.10.2020.

### ПРОГРАМ

- 9:45 – 10:00 *Пријављивање учесника*
- 10:00 – 10:10 *Уводна реч представника ИСС-а*
- 10:10 – 11:00 *Шта су проблеми?*  
*Приступи решавању проблема (организовање и процес решавања проблема)*
- 11:00 – 11:15 *Пауза*
- 11:15 – 12:00 *Вежба 1 – Идентификација проблема*
- 12:00 – 12:15 *Пауза*
- 12.15 – 13:00 *Методе и технике које се користе у решавању проблема – преглед значајнијих метода и техника*
- 13:00 – 13:15 *Пауза*
- 13:15 – 13:45 *Вежба 2 – Избор техника за решавање проблема*
- 13:45 – 14.00 *Дискусија и завршетак вебинара*

### ПРЕДАВАЧ



**Владимир Симић**, експерт са дугогодишњим искуством у области система менаџмента, члан Комисије CASCO у ИСС-у, консултант, IRCA сертифицирани тренер, вишегодишњи менаџер за обуке и проверавач за QMS, EMS, OHSAS и ISMS.