Број 2615/5-61-01/2025

Београд, 08.09.2025 године

ИСС Сертификационо тело Института за стандардизацију Србије	**Политика квалитета**	Ознака: S.00.03		
		Страна: 1/1	Издање: 2.0	Измена: 2.0

Сертификационо тело Института за стандардизацију Србије свој пословни процес заснива на усклађености са захтевима стандарда SRPS ISO/IEC 17021-1:2015. Услуге сертификације система менаџмента реализује према захтевима стандарда SRPS ISO 9001:2015 и његовој измени SRPS ISO 9001:2015/Amd. 1:2024, SRPS ISO 14001:2015 и његовој измени SRPS ISO 14001:2015 SRPS ISO 45001:2018 /Amd. 1:2024, SRPS ISO 45001:2018 и његовој измени SRPS ISO 45001:2018 SRPS ISO 45001:2018 са циљем да задовољи потребе и очекивања корисника и на тај начин стекне њихово задовољство и поверење.

Политика квалитета је саставни део пословне политике Сертификационог тела Института и оквир за дефинисање циљева квалитета, а заснива се на следећем:

- Сталном унапређењу квалитета услуге провере и сертификације система менаџмента уз поштовање закона и прописа, стандарда као и захтева и потреба корисника;
- Уважавању сваког корисника уз поштовање поверљивости информација;
- Професионалном, објективном и непристрасном обављању провере и сертификације система менаџмента;
- Обезбеђењу да запослени у свом делокругу рада буду компетентни и одговорни;
- Одржавању и сталном унапређењу компетентности запослених;
- Доследном применом, периодичним преиспитивањем као и сталним побољшањем успостављеног система менаџмента квалитетом;
- Посвећености највишег руководства у примени политике квалитета;
- Разумевању политике квалитета од стране свих запослених и ангажованих у процесу сертификације система менаџмента са јасном представом улоге појединца у обезбеђењу квалитета;
- Поштовању **Етичког кодекса** од стране запослених и ангажованих у процесу сертификације система менаџмента;
- Успостављању и примени мера којима се управља и спречава сукоб интереса;
- Отвореном и транспарентном приступу свим заинтересованим странама и целокупној јавности.

Политику квалитета Сертификационог тела Института за стандардизацију Србије морају познавати и примењивати сви који учествују у поступку сертификације система менаџмента.

У Београду, 29. 08. 2025. године

ДИРЕКТОР

Татјана Бојанић