ISO 22301

Континуитет пословања

ISO 22301

Поплаве, сајбер-напади, ИТ кварови, проблеми у ланцу снабдевања или губитак квалификованог особља, само су неке од могућих претњи за несметано пословање организације. Ако се не реагује на ефикасан начин, оне могу изазвати поремећаје или чак прекид пословања. Доследно планирање које се односи на то шта треба учинити када се организација нађе у условима оваквих неприлика значи ефикаснији одговор организације на поремећаје и њен бржи опоравак.

Када је објављен 2012. године ISO 22301, *Безбедност и отпорност – Системи менаџмента континуитетом пословања – Захтеви*, то је био први међународни стандард у свету за спровођење и одржавање ефективних планова, система и процеса континуитета пословања. Сада је овај стандард ревидиран да би био усклађен са најновијим мишљењима и најбољом праксом.

Коме је намењен **ISO 22301**?

ISO 22301 је примењљив на све организације, без обзира на величину, грану индустрије или природу пословања. Такође, релевантан је за сертификациона и регулаторна тела јер им омогућава да оцене способност организације у испуњавању њених законских или регулаторних захтева.
На основу структуре високог нивоа (High-Level Structure – HLS) коју је успоставио ISO, овај стандард је усклађен са многим другим међународно признатим стандардима система менаџмента као што су ISO 9001 (менаџмент квалитетом) и ISO 14001 (менаџмент животном средином). Као такав, осмишљен је тако да се може интегрисати у постојеће процесе менаџмента једне организације.
ISO 22301 је користан за експерте у сфери континуитета пословања и ризика, директоре ланца снабдевања, водеће проверавaче и чланове проверавачког тима, запослене који се баве развојем друштвене одговорности предузећа, регулаторна тела и за све друге који су укључени у континуитет пословања или су заинтересовани за ову област.

Које су **користи** за моје **пословање**?

ISO 22301 обједињује најбоља међународна искуства која помажу организацијама да успоставе ефикасан одговор на поремећаје и опоравак од њих. То значи смањене трошкове и мањи утицај на пословне перформансе уколико дође до неког поремећаја у пословању. Штавише, компаније са више локација или одељења могу се ослонити на исти доследан приступ у целој организацији. Остале користи које пружа овај стандард укључују:

- Могућност повећања поверења клијената, испоручилаца, регулаторних тела и осталих заинтересованих страна да организација има свеобу-хватне системе и процесе за континуитет пословања.
- Побољшане пословне перформансе и организациону отпорност.
- Боље разумевање пословања кроз анализу кључних питања и подручја рањивости.

Стандард ISO 22301 такође даје јасан и детаљан приказ начина функционисања организације, нудећи значајне увиде који су корисни за стратешко планирање, менаџмент ризицима, менаџмент ланцем снабдевања, трансформацију пословања и менаџмент који се односи на ресурсе

Која су **побољшања** спроведена?

ISO 22301 ревидиран је крајем 2019. године како би истакао текуће промене у свету континуитета пословања и корисницима омогућио већу вредност пословања. Такође, текст је побољшан да би се обезбедио виши ниво јасности и доследности.

Спроведене су следеће промене:

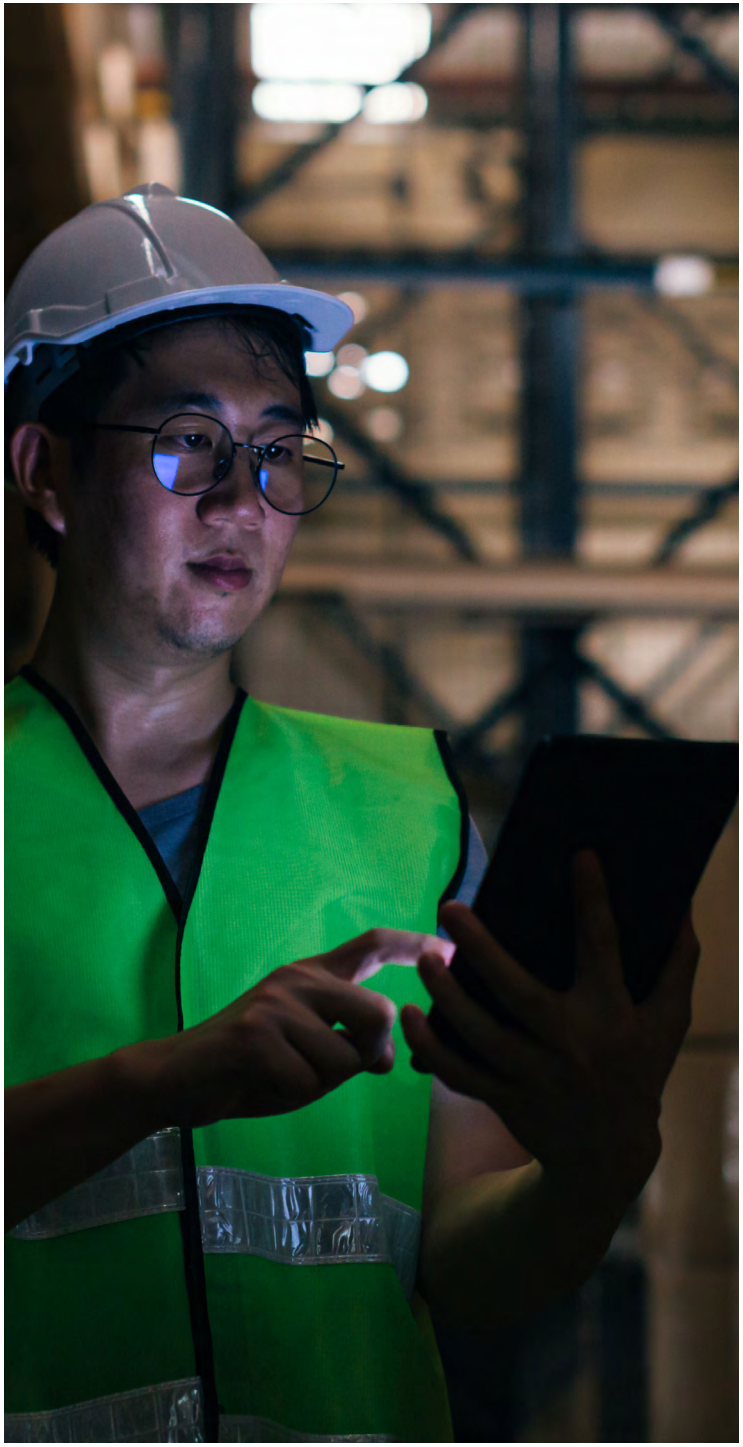
- Структура стандарда ревидирана је ради лакшег читања и примене, при чему је боље разјашњено оно што се захтева.
- Језик и терминологија су поједностављени како би се избегло дуплирање и боље приказала данашња размишљања у индустрији континуитета пословања.
- Структура високог нивоа (HLS) је унапређена да би остала у складу са свим осталим ISO стандардима система менаџмента.

Могу ли **интегрисати ISO 22301** у свој **постојећи систем менаџмента**?

ISO 22301 дели структуру високог нивоа (идентичан основни текст, термине и дефиниције) са другим ISO стандардима система менаџмента, као што су ISO 9001 (квалитет) и ISO 14001 (животна средина). Овај оквир је осмишљен тако да олакша интеграцију нових области менаџмента у постојеће процесе менаџмента у организацији.

Шта је са **сертификацијом**?

Сертификација према ISO 22301 није захтев стандарда, али може бити користан алат за доказивање да ваша организација испуњава своје критеријуме и да је усвојила најбољу међународну праксу.



Како **започети**?

Ако размишљате о примени стандарда ISO 22301, ево неколико савета за почетак:

- Обезбедите укљученост највишег руководства. Систем менаџмента континуитетом пословања (Business Continuity Management System – BCMS) може бити ефикасан само ако доносиоци одлука пружају истинску подршку за имлементацију овог стандарда и третирају BCMS као високи приоритет.
- Урадите процену спремности да бисте установили која је ваша позиција у односу на захтеве стандарда и који ниво ресурса ће вам вам бити потребан да бисте их испунили.
- Предузмите вежбу опоравка пословања да бисте пажљиво размотрили шта бисте тренутно урадили ако би дошло до поремећаја у било којој области вашег пословања. Ово ће вам помоћи у томе да схватите у којој мери је ваша организација способна да реагује односно одговори на поремећај и како ISO 22301 може у томе да вам помогне.

За више информација, погледајте нашу веб-страницу о ISO стандардима система менаџмента (**www.iso.org/management-system-standards**) или контактирајте вашу националну ISO чланицу.

Више информација на линковима:

ISO веб-сајт: **www.iso.org**
ISOfocus магазин: **www.iso.org/isofocus**
ISO видео-записи: **www.iso.org/youtube**
Twitter: **www.iso.org/twitter**
Facebook: **www.iso.org/facebook**
Linkedin: **www.iso.org/linkedin**

О ISO-у

ISO (Међународна организација за стандардизацију) представља независну, невладину међународну организацију чије чланство у свом саставу има 164* чланице које су национална тела за стандарде. Кроз мрежу својих чланица повезује стручњаке који размењују знања и доносе добровољне, усаглашене на бази консензуса, тржишно релевантне међународне стандарде који подржавају иновације и обезбеђују решења за глобалне изазове.

ISO је објавио више од 22 500* међународних стандарда и сродних докумената који обухватају готово све гране индустрије, од технологије до безбедности хране, пољопривреде и заштите здравља.

За више информација, посетите: **www.iso.org**.

*Октобар 2019.

International Organization for Standardization

ISO Central Secretariat
Ch. de Blandonnet 8
Case Postale 401
CH – 1214 Vernier, Geneva
Switzerland

iso.org

© ISO, 2019
All rights reserved
We care about our planet.
This publication is printed on recycled paper.

ISBN 978-92-67-11085-1