

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈУ СРБИЈЕ
Број: 1976/9-51-06/2017
Датум: 29.05. 2017.

ПОЈАШЊЕЊЕ У ВЕЗИ СА ПРИПРЕМАЊЕМ ПОНУДЕ ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ МАЛЕ ВРЕДНОСТИ УСЛУГЕ ПРЕВЕНТИВНОГ И КОРЕКТИВНОГ ОДРЖАВАЊА ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА , бр. 10/2017

Питања и одговори:

У конкурсној документацији на странама 4. и 5. се налазе опис услуга , као и начин извршења, молимо Вас да појасните дату техничку спецификацију у смислу:

1. Да ли се за ставке 1-4 из табеле А.Услуге одржавања - се подразумева и helpdesk сервис у смисли end-user подршке?

Одговор: Не подразумева се helpdesk сервис, већ се свака нерегуларност у раду пријављује Извршиоцу, који је дужан да по истој поступи.

2. Молимо Вас да наведете тачан списак опреме која се одржава, врсту и количину уређаја. У колико сте у могућности и парт нумбер, како би Наручиоци били у могућности да дају најдекватнију понуду.

Одговор: У Институту се налази 81 радна станица (РС рачунари) и 34 лап топ рачунара, три физичка односно 7 виртуелних сервера, 8 пројектора, 5 рутера, 33 штампача, 1 backup, 1 rack cabinet, 1 LAN with 60 workstations, итд. За све детаљније информације понуђачи могу да дођу у Институт за стандардизацију Србије у ул. Стевана Бракуса бр. 2, 11030 Београд, где ће им бити организован обилазак пословне зграде како би стекли увид у обим и врсту услуга које су предмет ове набавке, као и врсту опреме коју наручилац користи у свом раду, уз претходну најаву од 24h на e-mail jelena.dojcin@iss.rs или на телефон 011/3409-344.

3. Молимо Вас да прецизније дефинишите шта се подразумева под очекиваним услугама за ставке 1-4 из табеле А.Услуге одржавања. Да ли интервенције подразумевају хардверски сервис и замену неисправног дела или само услугу дијагностике хардверског квара и уграђивања, при чему би Наручилац сносио трошкове прибављања новог дела?

Одговор: Интервенције подразумевају само услугу дијагностике хардверског квара и уграђивања, Институт за стандардизацију Србије сноси трошкове прибављања нове хардверске опреме или хардверских делова.

4. У колико је одговор на претходно питање потврдан, молимо Вас да доставите тачан модел И п/н уређаја који се одржавају.

Одговор: Сви заинтересовани понуђачи могу да дођу у Институт за стандардизацију Србије у ул. Стевана Бракуса бр. 2, 11030 Београд, где ће им бити организован обилазак пословне зграде како би стекли увид у обим и врсту услуга које су предмет ове набавке, као и врсту опреме коју наручилац користи у свом раду, уз претходну најаву од 24h на e-mail jelena.dojcin@iss.rs или на телефон 011/3409-344.

5. Молимо Вас за појашњење тачке број 8 из табеле А.Услуге одржавања, страна 4 из конкурсне документације.
Да ли се под услугом “ одржавања лиценце и пословног система Пантеон 5.5.” подразумева продужење лиценце или само подршка у случају отказа или и подршка у смислу измене/надogradње датог програма ?

Одговор: Подразумева се подршка у случају отказа и/или подршка у смислу измене/надogradње датог програма. Институт сам прати и продужава важење лиценце.

6. У колико је кроз ову набавку предвиђено и продужење лиценци, молимо Вас да прецизније дефинишете тип и количину лиценци.

Одговор: Институт сам прати и продужава важење лиценце.

Конкурсна комисија