

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈУ СРБИЈЕ

Број: 5658/7-51-06/2018

Датум: 10.08.2018. године

Предмет: Измене и допуне конкурсне документације ЈН 5/2018У, за набавку услуге превентивног и корективног одржавања информационог система за потребе Института за стандардизацију Србије, бр. 5/2018У у складу са чланом 63. Закона о јавним набавкама („Службени гласник“ РС, бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015)

На страни број 4/33 конкурсне документације, у Табели "А. Услуге одржавања обухватају следеће:" додају се две услуге које носе редне бројеве 11. и 12., а у опису услуга под редним бројем 8. брише се "5.5", у свему како следи:

8	Одржавање лиценце и пословног система Пантеон 5.5	Човек/сати	1 година
11	Администрација мејл сервера и софтвера за праћење радног времена	Човек/сати	1 година
12	Инсталација антивируса путем менаџмент конзоле	Човек/сати	1 година

На страни број 4/33 конкурсне документације, мења се задњи пасус и сада гласи:

"Обухват корективног одржавања системског софтвера и рачунарске и комуникационе инфраструктуре се односи на администрацију мејл сервера и софтвера за праћење радног времена, инсталације антивируса путем менаџмент конзоле и подршку у случају евентуалних проблема у функционисању информационог система Института у домену који је предмет овог уговора."

На страни 9/33 конкурсне документације у поглављу VI, тачки 2. мења се последња реченица у првом пасусу и сада гласи: "Понуда се сматра благовременом уколико је примљена од стране наручиоца до 21.08.2018. године до 10:00 сати последњег дана рока. "

На страни број 19/33 конкурсне документације, у Табели се додају две услуге које носе редне бројеве 11. и 12., а у опису услуга под редним бројем 8. брише се "5.5", у свему како следи:

8	Одржавање лиценце и пословног система Пантеон 5.5	Човек/сати	1 година
11	Администрација мејл сервера и софтвера за праћење радног времена	Човек/сати	1 година
12	Инсталација антивируса путем менаџмент конзоле	Човек/сати	1 година

На странама број 21/33 и 22/33 конкурсне документације мења се члан 1. Уговора, и сада гласи:

" Члан 1.

Предмет уговора је услуга превентивног и корективног одржавања информационог система Института која укључује:

- Интервенције везане за сервере,
- Интервенције везане за изворе непрекидног напајања UPS,
- Интервенције везане за мрежне уређаје - рутере и свичеве,
- Интервенције на 81 радној станици (PC рачунари) и 34 лап топ рачунара,
- Консултације и планирање проширења капацитета (према потребама корисника) и монтажа нове опреме,
- Повремене инспекције серверских система,
- Помоћ при имплементацији и проширивању капацитета пасивне мрежне опреме (каблови, прикључци),
- Одржавање лиценце и пословног система Пантеон,
- Инсталација и подршка за мрежне штампаче,
- Интервенције везане за NetApp сториџ инсталиран у Институту,
- Администрација мејл сервера и софтвера за праћење радног времена,
- Инсталација антивируса путем менаџмент конзоле.

Обухват превентивног одржавања системског софтвера и рачунарске комуникационе инфраструктуре из става 1. овог члана се односи на перманентно праћење рада рачунарске и комуникационе опреме, превентивни преглед опреме уз функционално занављање дотрајалих компоненти (примењује се у случајевима када постојећа опрема не задовољава потребне перформансе, физичком истрошеношћу и непоузданошћу угрожава функционисање Института), праћење развоја у домену информационо-комуникационих технологија (са аспекта побољшања система), тестирања нових решења (компоненти, оперативног система и других софтвера) у развојном окружењу, инсталирање оперативног система и других софтвера и праћење рада оперативног система и других софтвера у продукционом окружењу.

Обухват корективног одржавања системског софтвера и рачунарске и комуникационе инфраструктуре из става 1. овог члана се односи на администрацију мејл сервера и софтвера за праћење радног времена, инсталације антивируса путем менаџмент конзоле и подршку у случају евентуалних проблема у функционисању информационог система Наручиоца у домену који је предмет овог уговора. "

У прилогу се налазе измењене стране конкурсне документације број: 4/33, 9/33, 19/33, 21/33 и 22/33.

III ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ, КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС ДОБАРА, РАДОВА ИЛИ УСЛУГА, НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА, РОК ИЗВРШЕЊА ИЛИ ИСПОРУКЕ ДОБАРА, ЕВЕНТУАЛНЕ ДОДАТНЕ УСЛУГЕ И СЛ.

А. Услуге одржавања обухватају следеће:

Редни број	ОПИС УСЛУГА	Количина	Период одржавања
1	Интервенције везане за сервере инсталиране у Институту	2	1 година
2	Интервенције везане за изворе непрекидног напајања UPS	Човек/сати	1 година
3	Интервенције везане за мрежне уређаје - рутере и свичеве	Човек/сати	1 година
4	Интервенције на 81 радној станици (РС рачунари) и 34 лап топ рачунара	81 + 34	1 година
5	Консултације, планирање проширења капацитета (према потребама корисника) и монтажа нове опреме	Човек/сати	1 година
6	Повремене инспекције серверских и сториџ система	Човек/сати	1 година
7	Помоћ при имплементацији и проширивању капацитета пасивне мрежне опреме (каблови, прикључци)	Човек/сати	1 година
8	Одржавање лиценце и пословног система Пантеон	Човек/сати	1 година
9	Инсталација и подршка за мрежне штампаче	Човек/сати	1 година
10	Интервенције везане за NetApp сториџ инсталиран у Институту	1	1 година
11	Администрација мејл сервера и софтвера за праћење радног времена	Човек/сати	1 година
12	Инсталација антивируса путем менаџмент конзоле	Човек/сати	1 година

Обухват превентивног одржавања системског софтвера и рачунарске комуникационе инфраструктуре се односи на перманентно праћење рада рачунарске и комуникационе опреме, превентивни преглед опреме уз функционално занављање дотрајалих компоненти (примењује се у случајевима када постојећа опрема не задовољава потребне перформансе, физичком истрошеношћу и непоузданошћу угрожава функционисање Института), праћење развоја у домену информационо-комуникационих технологија (са аспекта побољшања система), тестирања нових решења (компоненти, оперативног система и других софтвера) у развојном окружењу, инсталирање оперативног система и других софтвера и праћење рада оперативног система и других софтвера у продукционом окружењу.

Обухват корективног одржавања системског софтвера и рачунарске и комуникационе инфраструктуре се односи на администрацију мејл сервера и софтвера за праћење радног времена, инсталације антивируса путем менаџмент конзоле и подршку у случају евентуалних проблема у функционисању информационог система Института у домену који је предмет овог уговора.

Имајући у виду да Институт има два запослена који раде у Одељењу за развој и одржавање информационог система, од понуђача се очекује пружање наведених услуга у сарадњи са овим запосленима.

VI УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ

1. ПОДАЦИ О ЈЕЗИКУ НА КОЈЕМ ПОНУДА МОРА ДА БУДЕ САСТАВЉЕНА

Понуђач подноси понуду на српском језику.

2. НАЧИН НА КОЈИ ПОНУДА МОРА ДА БУДЕ САЧИЊЕНА

Понуђач понуду подноси непосредно или путем поште у затвореној коверти или кутији, затворену на начин да се приликом отварања понуда може са сигурношћу утврдити да се први пут отвара.

На полеђини коверте или на кутији навести назив и адресу понуђача.

У случају да понуду подноси група понуђача, на коверти је потребно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресу свих учесника у заједничкој понуди.

Понуду доставити на адресу: 11000 Београд, Стевана Бракуса 2, са знаком: „**НЕ ОТВАРАТИ - ПОНУДА ЗА НАБАВКУ бр. 5/2018У**”. Понуда се сматра благовременом уколико је примљена од стране наручиоца до 21.08.2018. године до 10:00 сати последњег дана рока.

Наручилац ће, по пријему одређене понуде, на коверти, односно кутији у којој се понуда налази, обележити време пријема и евидентирати број и датум понуде према редоследу приспећа. Уколико је понуда достављена непосредно, наручилац ће понуђачу предати потврду пријема понуде. У потврди о пријему наручилац ће навести датум и сат пријема понуде.

Понуда коју наручилац није примио у року одређеном за подношење понуда, односно која је примљена по истеку дана и сата до којег се могу понуде подносити, сматраће се неблаговременом.

Понуда мора да садржи:

- Доказе захтеване Конкурсном документацијом
- Обрасце из Конкурсне документације
- Потписан, печатом оверен и попуњен модел уговора

3. ПАРТИЈЕ

Није предвиђено да се јавна набавка спроводи по партијама.

4. ПОНУДА СА ВАРИЈАНТАМА

Подношење понуде са варијантама није дозвољено.

5. НАЧИН ИЗМЕНЕ, ДОПУНЕ И ОПОЗИВА ПОНУДЕ

У року за подношење понуде понуђач може да измени, допуни или опозове своју понуду на начин који је одређен за подношење понуде.

Понуђач је дужан да јасно назначи који део понуде мења односно која документа накнадно доставља.

Измену, допуну или опозив понуде треба доставити на адресу: 11000 Београд, Стевана Бракуса 2, са знаком:

„**Измена понуде за ЈНМВ бр. 5/2018У НЕ ОТВАРАТИ**” или

„**Допуна понуде за ЈНМВ бр. 5/2018У НЕ ОТВАРАТИ**” или

„**Опозив понуде за ЈНМВ бр. 5/2018У НЕ ОТВАРАТИ**” или

„**Измена и допуна понуде за ЈНМВ бр. 5/2018У НЕ ОТВАРАТИ**”

Редни број	ОПИС УСЛУГА	Количина	Период одржавања	Цена одржавања у динарима, месечно (без ПДВ-а)
1	Интервенције везане за сервере инсталиране у Институту	2	1 година	
2	Интервенције везане за изворе непрекидног напајања UPS	Човек/сати	1 година	
3	Интервенције везане за мрежне уређаје -рутере и свичеве	Човек/сати	1 година	
4	Интервенције на 81 радној станици (PC рачунари) и 34 лап топ рачунара	81 + 34	1 година	
5	Консултације, планирање проширења капацитета (према потребама корисника) и монтажа нове опреме	Човек/сати	1 година	
6	Повремене инспекције серверских и сториц система	Човек/сати	1 година	
7	Помоћ при имплементацији и проширивању капацитета пасивне мрежне опреме (каблови, прикључци)	Човек/сати	1 година	
8	Одржавање лиценце и пословног система Пантеон	Човек/сати	1 година	
9	Инсталација и подршка за мрежне штампаче	Човек/сати	1 година	
10	Интервенције везане за NetApp сториц инсталиран у Институту	1	1 година	
11	Администрација мејл сервера и софтвера за праћење радног времена	Човек/сати	1 година	
12	Инсталација антивируса путем менаџмент конзоле	Човек/сати	1 година	
УКУПНА ЦЕНА БЕЗ ПДВ-а (месечно)				
УКУПНА ЦЕНА СА ПДВ-ом(месечно)				
УКУПНА ЦЕНА БЕЗ ПДВ-а (за 12 месеци)				
УКУПНА ЦЕНА СА ПДВ-ом (за 12 месеци)				

Напомена: У износ цене су урачунати сви трошкови везани за вршење предметне услуге, трошкови ангажовања стручних лица, трошкови материјала, опреме, као и основних средстава потребних за извршење предметне услуге, у свему према Техничкој спецификацији предмета јавне набавке и уговорним одредбама

Начин извршења услуге

Понуђач коме буде додељен уговор дужан је:

1. Да услуге одржавања информационог система врши у складу са техничком спецификацијом услуга,
2. Да током реализације уговора обезбеди време одзива које не може бити дуже од два сата од момента добијања захтева од стране Наручиоца за услуге консултација, телефонски или путем електронске поште, ради оптималног коришћења,
3. Да током реализације уговора обезбеди време одзива које не може бити дуже од једног сата од момента добијања захтева од стране Наручиоца за услуге опоравка од евентуалног парцијалног престанка функционисања система,

VIII МОДЕЛ УГОВОРА

УГОВОР О ПРЕВЕНТИВНОМ И КОРЕКТИВНОМ ОДРЖАВАЊУ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА ЗА ПОТРЕБЕ ИНСТИТУТА ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈУ СРБИЈЕ

Институт за стандардизацију Србије, из Београда, ул. Стевана Бракуса бр. 2 (у даљем тексту: Наручилац), којег заступа в.д. директора, Татјана Бојанић, ПИБ: 105801694, матични број: 17740580, са једне стране,

и

_____ (у даљем тексту: Извршилац), којег заступа директор _____, ПИБ _____, матични број: _____, са друге стране, закључују следећи

У Г О В О Р

о одржавању информационог система за потребе Института за стандардизацију Србије

Уговорне стране заједнички констатују:

- да је Наручилац у складу са чланом 39. Закона о јавним набавкама, спровео јавну набавку мале вредности, број 5/2018У,

- да је Извршилац доставио понуду број: _____ од _____, која у потпуности одговара захтевима из конкурсне документације.

ПРЕДМЕТ И НАЧИН ИЗВРШЕЊА УГОВОРА

Члан 1.

Предмет уговора је услуга превентивног и корективног одржавања информационог система Института која укључује:

- Интервенције везане за сервере,
- Интервенције везане за изворе непрекидног напајања UPS,
- Интервенције везане за мрежне уређаје - рутере и свичеве,
- Интервенције на 81 радној станици (РС рачунари) и 34 лап топ рачунара,
- Консултације и планирање проширења капацитета (према потребама корисника) и монтажа нове опреме,
- Повремене инспекције серверских система,
- Помоћ при имплементацији и проширивању капацитета пасивне мрежне опреме (каблови, прикључци),
- Одржавање лиценце и пословног система Пантеон,
- Инсталација и подршка за мрежне штампаче,
- Интервенције везане за NetApp сториџ инсталиран у Институту,
- Администрација мејл сервера и софтвера за праћење радног времена,
- Инсталација антивируса путем менаџмент конзоле

Обухват превентивног одржавања системског софтвера и рачунарске комуникационе инфраструктуре из става 1. овог члана се односи на перманентно праћење рада рачунарске и комуникационе опреме, превентивни преглед опреме уз функционално занављање дотрајалих компоненти (примењује се у случајевима када постојећа опрема не задовољава потребне

перформансе, физичком истрошеношћу и непоузданошћу угрожава функционисање Института), праћење развоја у домену информационо-комуникационих технологија (са аспекта побољшања система), тестирања нових решења (компоненти, оперативног система и других софтвера) у развојном окружењу, инсталирање оперативног система и других софтвера и праћење рада оперативног система и других софтвера у продукционом окружењу.

Обухват корективног одржавања системског софтвера и рачунарске и комуникационе инфраструктуре из става 1. овог члана се односи на администрацију мејл сервера и софтвера за праћење радног времена, инсталације антивируса путем менаџмент конзоле и подршку у случају евентуалних проблема у функционисању информационог система Наручиоца у домену који је предмет овог уговора.

Начин извршења услуге

Члан 2.

Извршилац је дужан:

1. Да услуге одржавања информационог система врши у складу са техничком спецификацијом услуга,
2. Да током реализације уговора обезбеди време одзива које не може бити дуже од два сата од момента добијања захтева од стране Наручиоца за услуге консултација, телефонски или путем електронске поште, ради оптималног коришћења,
3. Да током реализације уговора обезбеди време одзива које не може бити дуже од једног сата од момента добијања захтева од стране Наручиоца за услуге опоравка од евентуалног парцијалног престанка функционисања система,
4. Да током реализације уговора обезбеди време одзива које не може бити дуже од пола сата од момента добијања захтева од стране Наручиоца за услуге опоравка од евентуалног потпуног престанка функционисања система
5. Да опоравак од евентуалног престанка функционисања система изврши у року од 24 сата од тренутка када је дошло до престанка функционисања,
6. Да поступа по захтевима Наручиоца свим радним данима, у току 24 часа,
7. Да обезбеди присуство својих стручних лица који ће се ангажовати на одржавању информационог система Наручиоца најмање 42 сата месечно, од чега са своје локације у обиму од најмање 26 сати месечно, а на локацији Наручиоца у обиму од најмање 16 сати месечно,
8. По потреби, Понуђач је обавезан да обезбеди присуство својих стручних лица на локацији Наручиоца или да обезбеди потребну интервенцију са локације извршиоца у временском интервалу који је потребан за обезбеђивање нормалног и несметаног функционисања наручиоца и његових радних процеса, без обзира на његово трајање,
9. Да за сваког ангажованог радника појединачно, након потписивања уговора достави основне податке – име и презиме, адреса, контакт телефон, јмбг и потписану изјаву о поверљивости информација. Наведени подаци се достављају и приликом замене ангажованих радника,
10. Да одговара за штету која настане на имовини наручиоца кривицом или грубом непажњом извршиоца, осим штете која настане приликом оправдане интервенције а у циљу заштите имовине и лица,
11. Да чува у тајности све податке до којих дође у току извршавања уговорне обавезе,
12. Да одреди једно одговорно лице за контакт.

Члан 3.

Подршка за апликативне програме који нису обухваћени чланом 1. овог Уговора може бити посебно уговорена анексом, уз обострано потписивање.