

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈУ СРБИЈЕ  
Број: 6737/ 11-51-06/2018  
Датум: 26.11.2018. године

ПОЈАШЊЕЊЕ У ВЕЗИ СА ПРИПРЕМАЊЕМ ПОНУДЕ ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ МАЛЕ  
ВРЕДНОСТИ СИСТЕМА ЗА УПРАВЉАЊЕ ДОКУМЕНТИМА, бр. 4/2018Д

1. На страни 10. под тачком 7. Захтеви за хардверско решење предвиђено је да хард диск има могућност проширења Dual SD card. Да ли је могуће понудити еквивалентно решење, односно да хард диск има конфигурацију са dual SD и/или Micro SD card?

**Одговор:**

Институт је објавио измене и допуне конкурсне документације, у којима се између осталог налазе и измене које се односе на ваше питање.

2. На страни 10. под тачком 7. Захтеви за хардверско решење предвиђено је напајање следећих карактеристика: Редудантна напајања максималне снаге 450W платинум ефикасности. Да ли је могуће понудити еквивалентно решење, односно да напајање буде следећих карактеристика: Редудантна hotplug напајања максималне снаге 500W платинум ефикасности?

**Одговор:**

Институт је објавио измене и допуне конкурсне документације, у којима се између осталог налазе и измене које се односе на ваше питање.

3. У Конкурсној документацији за јавну набавку мале вредности добара – система за управљање документима бр. 4/2018Д, на страни 12, као додатни услов, захтевано је да је Понуђач:

- у претходних 5 обрачунских година извршио **услугу имплементације DMS система** у минимум 2 компаније, са почетком вршења одржавања најмање 30 дана пре објаве набавке
- у претходне 3 године успешно извршио **посао креирања, имплементације и испоруке софтвера** у најмање 5 компанија
- у једној од претходне 3 обрачунске године успешно извршио **посао трансфера (миграције) података из једног система у понуђени софтвер**

С обзиром на то да се као додатни услов не наводи **испука система за управљање документима**, молимо вас да потврдите да су **образац XIV** – Референтна листа – Пословни капацитет понуђача и **образац XV** – Потврда, којом се потврђује да је у претходне 3 обрачунске године извршена испорука система за управљање документима, техничка грешка и да их није потребно достављати у понуди.

**Одговор:**

Институт је објавио измене и допуне конкурсне документације, у којима се између осталог налазе и измене које се односе на ваше питање.

4. У конкурсној документацији на страни 10, тачка 7 – Захтеви за хардверско решење, специфициран је сервер.

- Под ставком оперативни систем наведено је 16ГБ (1x16ГБ) 1Рх4 ДДР4-2666 Р ЕЦЦ. Молимо вас да потврдите да је у питању техничка грешка, с обзиром на то да су дате карактеристике везане за меморију и молимо Наручиоца да специфицира потребан ОС за сервер који се набавља.

**Одговор:**

Институт је објавио измене и допуне конкурсне документације, у којима се између осталог налазе и измене које се односе на ваше питање.

5. Под ставком хард диск, наведена је “Могућност проширења Дуал СД цард”. Молимо Наручиоца да дефинише број, карактеристике, капацитет као и врсту хард дискова које је потребно сервер да поседује.

**Одговор:**

Институт је објавио измене и допуне конкурсне документације, у којима се између осталог налазе и измене које се односе на ваше питање.

6. У конкурсној документацији на страни 10, тачка 7 – Захтеви за хардверско решење, специфицирани су скенери.

- Код захтеваних техничких карактеристика за брзину скенирања Наручилац прво наводи да је потребно да скенери поседују “ минимум 60 страна у минути (60ппм) за једнострано црно-бело скенирање на 200dpi (60ппм,симплекс ,200 dpi), а потом “ минимум 50 стр/мин, оптимално 100 стр/мин А4 црно/бело”. С обзиром на то да наведени захтеви представљају различите вредности за исти критеријум, молимо Наручиоца да јасно дефинише неопходну брзину скенирања.

**Одговор:**

Институт је објавио измене и допуне конкурсне документације, у којима се између осталог налазе и измене које се односе на ваше питање.

7. Можете ли да прецизније дефинишете следећа два захтева везана за карактеристике скенера: ФТП мрежа, Етхернет .

**Одговор:**

Институт је објавио измене и допуне конкурсне документације, у којима се између осталог налазе и измене које се односе на ваше питање.

8. Шта се тачно очекује од скенера који су предмет набавке?

**Одговор:**

Од скенера се очекује да не буду мрежни, већ везани за десктоп рачунар.

9. У тендерској документацији на стр.11 се наводи “Институт овом јавном набавком спроводи прву фазу реализације пројекта, а преостале фазе пројекта спроводи на основу посебно закљученог уговора са Метролошким институтом Немачке (ПТБ)”.Молим Вас за потврду да ли се ова набавка онда односи само да фазу бр.1(описану на стр.10 тендерске документације) чији је максимални рок испоруке 30 дана.

**Одговор:**

Прва фаза пројекта, чији је максимални рок испоруке 30 дана ће бити реализована од стране Института, а остале фазе кроз посебан уговор са Метролошким институтом Немачке (ПТБ).

10. Код доказивања испуњености додатних услова (стр 15. тендерске документације): да је у претходних 5 год извршио услугу имплементације DMS система у минимум 2 компаније, да је у претходне 3 год успешно извршио посао креирања, имплементације и испоруке софтвера у најмање 5 компанија. Молимо Вас за информацију да ли приликом доказивања ова два услова у обзир долазе и уговори који се тичу надоградње, техничке подршке и одржавања за горе поменуте софтверске системе који су већ имплементрани у компанијама чиме се доказује да се решење активно користи у поменутом периоду у овим компанијама?

**Одговор:**

Приликом доказивања услова предвиђених јавном набавком, неће се узети у обзир уговори који се тичу надоградње, техничке подршке и одржавања за горе поменуте софтверске системе, већ само за имплементацију DMS система у минимум 2 компаније у претходних 5 година.

Услов, који се односи на успешно извршење посла креирања, имплементације и испоруке софтвера у најмање 5 компанија у претходне три године, он се односи на софтвере, независно од DMS система.

11. У обрасцу понуде, на страни 27 конкурсне документације, потребно је да се дефинише период одржавања и гарантни рок. Да ли се гарантни рок од минимум 24 месеца односи на хардвер и на софтвер? Да ли се период одржавања односи само на софтвер?

**Одговор:**

Институт је објавио измене и допуне конкурсне документације, у којима се између осталог налазе и измене које се односе на ваше питање.

12. Молим Вас за појашњење табеле на стр.38 тендерске документације

“XIV РЕФЕРЕНТНА ЛИСТА - ПОСЛОВНИ КАПАЦИТЕТ ПОНУЂАЧА” (очекује се доказ да је извршена испорука DMS-а)Како имплементација подразумева и испоруку молим Вас за појашњење на који доказ се односи ова табела обзиром да је јасно прецизирано да се остале табеле односе на: имплементацију DMS-а, креирање, имплементацију и испоруку софтвера, трансфер(миграцију података).

**Одговор:**

Институт је објавио измене и допуне конкурсне документације, у којима се између осталог налазе и измене које се односе на ваше питање.

13. На страни 8 конкурсне документације наводите потребне карактеристике претраге система. Да ли је довољно да систем омогући претрагу по свим метаподацима везаним за неки документ (корисник, тип документа, период настанка, статус документа, припадност предмету, наслов, карактеристике,...) као и претрагу по садржају документа (ОЦР-ованом садржају, садржају електронског документа обележеном за индексирање/претрагу,...).

**Одговор:**

Институт је објавио измене и допуне конкурсне документације, у којима се између осталог налазе и измене које се односе на ваше питање.

Систем треба да омогући претрагу према метаподацима, full text претрага у отвореном OCR-у или другом облику електронског документа (pdf, hml, word..).

14. Да ли је потребно да скенери, који су предмет набавке, имају и мрежну компоненту или је планирано да раде искључиво као стони скенери?

**Одговор:**

Од скенера се очекује да не буду мрежни, већ везани за десктоп рачунар.

15. У Конкурсној документацији за јавну набавку мале вредности добара – система за управљање документима бр. 4/2018Д, захтевана гаранција за DMS и сервер је 36 месеци, а за скенере 24 месеца. Молимо Наручиоца да у Обрасцу понуде измени део који се односи на гарантни рок, на начин како би Понуђачи могли да упишу различите гарантне рокове према ставкама, као и Члан 9. Модела уговора.

**Одговор:**

Институт је објавио измене и допуне конкурсне документације, у којима се између осталог налазе и измене које се односе на ваше питање.

16. Такође, у конкурсној документацији у делу III Врста, техничке карактеристике, квалитет, количина и опис добара, радова или услуга, начин спровођења контроле и обезбеђивања гаранције квалитета, рок извршења или испоруке добара, евентуалне додатне услуге и сл. Наручилац је навео техничке захтеве како за DMS решење тако и за хардвер ( Сервер, скенери) који су предмет набавке. Молимо вас да потврдите да ли је за доказивање испуњености минималних техничких захтева за хардвер довољно доставити конфигурациону листу и datasheet произвођача (каталог), односно за испуњеност функционалних и нефункционалних захтева DMS решења детаљан опис понуђеног решења.

**Одговор:**

Институт је објавио измене и допуне конкурсне документације, у којима се између осталог налазе и измене које се односе на ваше питање.

17. У Обрасцу понуде, на страни 27, наведено је поље где Понуђачи морају дефинисати период одржавања. Имајући у виду да се нигде у конкурсној документацији не захтева услуга одржавања како хардвера тако ни софтвера, већ само гарантни период, молимо вас да појасните шта је Наручилац мислио под овом ставком.

**Одговор:**

Институт је објавио измене и допуне конкурсне документације, у којима се између осталог налазе и измене које се односе на ваше питање.

18. На страни 18, у тачки 9.1 Захтеви у погледу начина, рока и услова плаћања, наводи се да ће Наручилац аванс у износу од 100% од уговорене вредности, увећан за припадајући порез, платити Извршиоцу одмах, а најкасније у року од 3 дана од дана пријема менице за повраћај аванса и авансног рачуна. Молимо вас да потврдите да је у питању грешка и да би уместо рачуна требало да стоји предрачун, јер се уплата врши на основу предрачуна а авансни рачун се издаје по извршеној уплати. Исто се наводи и у Члану 6. Модела уговора.

**Одговор:**

Авансни рачун се издаје **пре испоруке** добара и услуга, и дужни су да га издају обвезници ОДВ-а, у случајевима када приме од свог купца уплату за добра и услуге које му до краја пореског периода неће испоручивати.

Имајући у виду да ће Институт извршити авансну уплату изабраном понуђачу, потребно је доставити авансни рачун.

19. На страни 18, у тачки 9.3 Захтеви у погледу рока извршења, наводи се да се рок извршења прецизира од момента пријема захтева наручиоца, у обрасцу понуде захтевано је да рок испоруке не може бити дужи од 30 дана од дана закључења уговора, док је у Моделу уговора, у Члану 7. дефинисано да се Додатна обавезује да испоручи наручиоцу фазу пројектовања и реализације решења, као и испоруку хардвера (у року који није прецизиран) од дана потписивања уговора.

Молимо вас да потврдите да је рок за извршење фазе пројектовања и реализације решења, као и испорука хардвера 30 дана од момента пријема захтева наручиоца.

**Одговор:**

Институт је објавио измене и допуне конкурсне документације, у којима се између осталог налазе и измене које се односе на ваше питање.

20. На стр 10 конкурсне документације објашњено је шта фаза 1. пројекта подразумева (фазу пројектовања, реализације решења, достављање потврде о лиценци односно кода код трајне лиценце као и испорука хардвера). Такође предвиђено је да ова фаза траје максимално 30 дана. Уколико понуђач има готово решење које испуњава тражене техничке карактеристике да ли је довољно у првој фази извршити инсталацију система (софтверских компоненти и хардвера) као и израду пројекта увећања DMS система са детаљном спецификацијом workflow-а, типова докумената и начина и нивоа интеграције са постојећим решењима?

**Одговор:**

Уколико понуђач има готово решење које испуњава тражене техничке карактеристике довољно је да у првој фази изврши инсталацију система (софтверских компоненти и хардвера) као и израду пројекта увећања DMS система са детаљном спецификацијом workflow-а, типова докумената и начина и нивоа интеграције са постојећим решењима.

21. У конкурсној документацији на стр.10 тачка 8. у првој фази, која и јесте предмет конкретне набавке и која се и финансира из средстава Института за Стандардизацију Србије, наведено је да Понуђач треба да изврши: фазу пројектовања, реализације решења, достављање потврде о лиценци односно код трајне лиценце као и испоруку хардвера.

Имајући у виду средства опредељења у плану јавних набавки ИСС за извршење набавке система за управљање документима ,односно 1.666.666,00 РСД без ПДВ-а, молимо Наручиоца да потврди да је подразумевано да Понуђачи у оквиру своје понуде уврсте цене односно трошкове за испоруку свега траженог у фази II, односно за испоруку: услуге фазе пројектовања, реализацију фазе пројектовања, достављање потврде односно кода код трајне лиценце за DMS инфраструктуру која је предмет набавке као и испоруку хардверске инфраструктуре (1 сервер + 2 скенера), а да фаза III пројекта која је

конкурсној документацијом дефинисана као фаза испоруке и обуке, обухвата: испоруку произведених софтверских докумената, испоруку информација, модела, техничке документације и процедура за употребу система, корисничких упутстава ; обухвата испоруку корисничких лиценци односно права коришћења DMS решења за 61 запосленог у Институту за стандардизацију Србије. Предвиђеним средствима, а на основу захтева из техничке спецификације и броја корисника предвиђеног за DMS систем, није могуће понудити целокупно DMS решење односно са свим потребним правима коришћења истог у оквиру фазе I.

**Одговор:**

Институт је објавио измене и допуне конкурсне документације, у којима се између осталог налазе и измене које се односе на ваше питање.

**Конкурсна комисија**