

11. јун 2014. године



**Имплементација европских стандарда за
квалитет поштанских услуга и предлог
националног стандарда за управљање адресним
подацима**

ПРОГРАМ

- 9:30 – 10:00 **Пријављивање учесника**
- 10:00 – 10:15 **Поздравна реч**
1.) Радиша Кнежевић, руководилац Сектора за опште области стандардизације у ИСС
2.) доцент др. Никола Трубинт, „РАПУС“, председник комисије А331, модератор
- 10:15 – 10:30 **Стандардизација у области поштанских услуга**
Предавач: Јелена Милић-Лаловић, секретар комисије А331, ИСС
- 10:30 – 12:00 **Национални стандард за адресе:**
1.) Намена стандарда
Предавач: Љиљана Ђорђевић, РЗС
2.) Процедурално решење
Предавач: Данка Гарић, РГЗ
Предавач: Милан Јелисавац ЈП „Пошта Србије“
3.) Техничко решење
Предавач: Сандра Козомора ЈП „Пошта Србије“
Предавач: Јасмина Ранђеловић, РГЗ
- 12:00 – 12:30 Дискусија
- 12:30 – 13:00 Пауза
- 13:00 – 14:00 **Примена европских стандарда из области квалитета поштанског саобраћаја:**
1.) Квалитет поштанског саобраћаја са позиције ЕУ
Предавач: Соња Гезовић, РАПУС
2.) Примена стандарда SRPS EN 13850 и SRPS EN 14508
Предавач: Перица Милић, РАПУС
3.) Примена стандарда SRPS EN 14012
Предавач: Милош Јакшић, ЈП „Пошта Србије“
- 14:00 – 14:30 Дискусија
- 14:30 – 14:45 Завршна разматрања