

ПРОГРАМ

10:30 – 11:00	Пријављивање учесника
11:00 – 12:00	Кратак осврт на улогу SRPS ISO 9001 и основни елементи стандарда (серија стандарда ISO 9000, место QMS-а у односу на остале системе менаџмента; идентификација и управљање процесима, успостављање циљева и политике квалитета)
12:00 – 12:15	Дискусија
12:15 – 12:45	Пауза
12:45 – 13:45	Преглед основних захтева стандарда SRPS ISO 9001 (улога руководства, успостављање услова за успешно пословање, идентификација и преиспитивање захтева корисника, захтеви за испоручиоце, реализација производа/услуга, праћење задовољства корисника, мере за побољшање)
13:45 – 14:00	Дискусија
14:00 – 14:30	Имплементација QMS-а (место QMS-а у добровољном систему сертификације, препоруке за имплементацију QMS-а и припреме за проверу, коришћење сертификације/знака)
14:30 – 15:00	Дискусија



ПРЕДАВАЧИ

Мр Мирјана Мирковић-Ђорђевић, дипл. инж. технологије, водећи оцењивач QMS-а, руководилац Одељења за безбедност, заштиту и животну средину у Институту за стандардизацију Србије

Ксенија Стојичић, дипл. инж. технологије, водећи оцењивач QMS-а, самостални саветник у Институту за стандардизацију Србије

НАКНАДА ЗА СЕМИНАР И НАЧИН ПЛАЋАЊА

Накнада за семинар износи **8 500,00** дина. У накнаду је укључен писани материјал (*Збирка нових стандарда из области менаџмента квалитетом*, издавач Институт за стандардизацију Србије, цена у продаји 3 162 дина.), потврда о похађању семинара и освежење за време паузе.

За чланове Института накнада се умањује **25 %**.

За организације које пријаве од два до пет учесника накнада се умањује **10 %**.

Уплата се врши на рачун бр. **840-868668-29**, са обавезном назнаком: "За семинар" и позивом на број: кот6/2013.

ПРИЈАВА

Пријава за семинар налази се на веб-страници Института, на адреси www.iss.rs (рубрика "Семинари и обуке").



Институт за стандардизацију Србије

позива Вас на семинар

SRPS ISO 9001

Тумачење захтева стандарда и његова имплементација

**Семинар ће бити одржан
4. јуна 2013. године**

**11030 Београд
Стевана Бракуса 2
infocentar@iss.rs**

www.iss.rs



У данашњој организационој пракси знање је један од најважнијих ресурса за успешно пословање. Пошто је систем менаџмента квалитетом (QMS) један од инструмената за достизање одговарајућег квалитета производа/услуге, а тиме и за потпуно задовољење захтева корисника, изузетно је значајно разумевање теорије QMS-а, као и његове примене у пракси.

СВРХА СЕМИНАРА

Сврха овог семинара је да се полазницима пружи основне информације о захтевима стандарда SRPS ISO 9001:2008, прикажу решења одређених проблема на које се наилази у њиховој примени, уз осврт на документе ISO 9001 Auditing Practices Group (APG), као и да се омогући размена информација између учесника и предавача.

На семинару ће бити дат сажет преглед основних захтева стандарда SRPS ISO 9001:2008 и најчешћих проблема у њиховој имплементацији. Семинар је конципиран тако да буде разумљив и учесницима који нису детаљно упознати са стандардом и онима којима су потребна додатна објашњења, као и да се пружи преглед нових искустава у овој области. Поред тога, овај семинар пружа прилику за дискусију о проблемима у тумачењу појединих захтева стандарда SRPS ISO 9001:2008 са којима се корисници срећу у пракси.

КОРИСТИ ОД СЕМИНАРА

На семинару ће се понудити одговори на питања како у свакодневном раду применити основне захтеве система менаџмента квалитетом које садржи серија међународних стандарда ISO 9000 и на који начин они могу усмерити организацију ка успешнијем пословању.

Очекује се да на крају семинара учесници прихвате систем менаџмента квалитетом као алат за управљање и руковођење организацијом који помаже у остваривању стабилног и успешног пословања побољшавањем квалитета производа/услуга и повећањем задовољства корисника.

КОМЕ ЈЕ СЕМИНАР НАМЕЊЕН

Семинар је намењен онима који су укључени у имплементацију, одржавање и стално побољшавање система менаџмента квалитетом, првенствено у малим и средњим предузећима, у којима се уводи систем квалитета или је већ уведен, а пре свега:

- ❖ представницима руководства за квалитет и руководиоцима службе квалитета;
- ❖ особама које су посредно или непосредно укључене у реализацију квалитета производа/услуга;
- ❖ интерним проверавачима;
- ❖ особама задуженим за маркетинг, продају или набавку;
- ❖ свима онима који желе да се баве QMS-ом.

ТЕМЕ

- ❖ Серија стандарда ISO 9000, место QMS-а у односу на остале системе менаџмента;
- ❖ идентификација процеса и управљање процесима;
- ❖ успостављање циљева и политике квалитета;
- ❖ улога руководства;
- ❖ успостављање услова за успешно пословање;
- ❖ идентификација и преиспитивање захтева корисника;
- ❖ захтеви за испоручиоце;
- ❖ реализација производа/услуга;
- ❖ праћење задовољења корисника, мере за побољшање;
- ❖ место QMS-а у добровољном систему сертификације;
- ❖ препоруке за имплементацију QMS-а и припреме за проверу;
- ❖ примена сертификације/знака.