

28. новембар 2014. године



Основе система менаџмента услугама према захтевима стандарда SRPS ISO/IEC 20000-1:2014

ПРОГРАМ

9:30 – 10:00	Пријављивање учесника
10:00 – 10:30	Кратак преглед рада Комисије KS I1/07, <i>Софтверски инжењеринг</i> , са освртом на значај стандарда у информатици
10:30 – 11:15	Шта чини серију стандарда ISO/IEC 20000, које су користи од њихове примене
11:15 – 11:30	Пауза
11:30 – 12:15	Преглед захтева SRPS ISO/IEC 20000-1
12:15 – 13:00	Веза серије стандарда ISO/IEC 20000 са ISO 9000 и сродним стандардима
13:00 – 13:30	Пауза
13:30 – 15:00	Радионица – решавање студије случаја
15:00 – 15:15	Пауза
15:15 – 16:00	Приказ резултата радионице, дискусија и евалуација обуке

КОМЕ ЈЕ ОБУКА НАМЕЊЕНА

Обука је првенствено намењена ИТ менаџерима из компанија, јавних предузећа и државних органа, ИТ стручњацима који су укључени у имплементацију SRPS ISO/IEC 20000-1, консултантима, проверавачима, као и свим осталим стручњацима који желе да стекну знање о менаџменту ИТ услугама.

КОРИСТИ ОД ОБУКЕ

Обука се састоји од теоријског и практичног дела. Презентација и планирана радионица имају за циљ да омогуће учесницима стицање основног нивоа разумевања захтева SRPS ISO/IEC 20000-1.

ПРЕДАВАЧИ

Проф. др Драгана Бечејски-Вујаклија, дипл. инж., ИТ консултант, професор ФОН-а у пензији, са дугогодишњим искуством у области пословних информационих система, доношењу и примени ИТ стандарда; председник Комисије KS I1/07

Др Снежана Д. Пантелић, дипл. мат., ИТ консултант, виши саветник у Институту „Михајло Пупин“ у пензији, са дугогодишњим искуством у областима планирања и управљања ИТ системима у предузећима у индустрији и сектору услуга, унапређења и управљања пословним процесима, управљању ИТ пројектима; заменик председника Комисије KS I1/07

Јасминка Ковачевић-Бошњак, руководилац Одељења за информационе технологије ИСС-а, секретар Комисије KS I1/07

НАКНАДА ЗА РАДИОНИЦУ И НАЧИН ПЛАЋАЊА

Накнада за обуку износи **12 350,00 дин.** (укључује материјал за обуку, стандард SRPS ISO/IEC 20000-1:2014, потврду о похађању обуке и освежење за време паузе).

За чланове Института накнада се умањује за 25 %. За чланове комисија Института накнада се умањује за 15 %. За организације које пријаве више од два полазника, за све полазнике те организације одобрава се попуст од 10 % висине накнаде по учеснику.

Уплата се врши на рачун бр. 840-868668-29, са обавезном назнаком: „За обуку“ и позивом на број: кот27/2014.

ПРИЈАВА

Попуњен образац пријаве послати на е-пошту: iss-edukacija@iss.rs