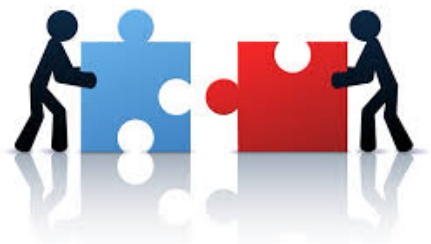


23. мај 2014. године



Систем менаџмента квалитетом у малим и средњим предузећима (примена SRPS ISO 9001:2008 са примерима из праксе и вежбама)

ПРОГРАМ

9:30 – 10:00	Пријављивање учесника
10:00 – 11:30	Основи система менаџмента (организациони систем; систем менаџмента квалитетом; идентификација и управљање процесима; успостављање циљева)
11:30 – 11:45	Пауза
11:45 – 13:00	Документација, улога руководства и менаџмент ресурсима – тумачење и имплементација захтева стандарда SRPS ISO 9001
13:30 – 14:00	Пауза
14:00 – 14:45	Реализација производа/услуга – тумачење и имплементација захтева стандарда SRPS ISO 9001
14:45 – 16:15	Мерење, анализа и алати квалитета – тумачење и имплементација захтева стандарда SRPS ISO 9001
16:15 – 16:30	Дискусија

ПРЕДАВАЧИ

Ксенија Стојичић, дипл. инж. технологије, водећи оцењивач QMS-а, руководилац Одељења за промоцију стандардизације и едукацију у Институту за стандардизацију Србије

Јелена Угарак, мастер инж. организационих наука, представник руководства за интегрисани систем менаџмента и самостални саветник у одељењу за међународну сарадњу у Институту за стандардизацију Србије

КОМЕ ЈЕ СЕМИНАР НАМЕЊЕН

Семинар је намењен руководству малих и средњих предузећа које је укључено у имплементацију, одржавање и стално побољшавање система менаџмента квалитетом, затим представницима руководства за квалитет, интерним проверавачима организација које имају уведен систем менаџмента квалитетом, као и свима онима који се баве QMS-ом.

КОРИСТИ ОД СЕМИНАРА

Примери из праксе и вежбе имају за циљ да оспособе учеснике за примену принципа система менаџмента квалитетом и захтева стандарда SRPS ISO 9001:2008, као и за коришћење препоручених техника и алата квалитета.

НАКНАДА ЗА СЕМИНАР И НАЧИН ПЛАЋАЊА

Накнада за семинар износи **10 350,00** дин. У накнаду је укључен писани материјал (*Збирка нових стандарда из области менаџмента квалитетом*, издавач Институт за стандардизацију Србије, цена у продаји 3 162 дин.), потврда о похађању семинара и освежење током паузе.

За чланове Института накнада се умањује за 25 %. За организације које пријаве више од два полазника, за трећег и сваког следећег учесника одобрава се попуст од 10 % висине накнаде по учеснику.

Уплата се врши на рачун бр. **840-868668-29**, са обавезном назнаком: „За семинар” и позивом на број: кот08/2014.

ПРИЈАВА

Пријава за семинар налази се на веб-страници Института, на адреси www.iss.rs (рубрика „Семинари и обуке”).