

NOVI IZGLED VEB-SAJTA ISS

Na novoj, redizajniranoj internet-prezentaciji Instituta bolji pregled informacija o standardima, o koristima od standardizacije i novim uslugama Instituta

Kao što se standardi stalno unapređuju i nastoje da pruže najbolja rešenja, tako i Institut za standardizaciju Srbije kontinuirano teži da unapređuje svoje poslovanje i izlazi u susret potrebama svojih korisnika. Iako je od ne malog broja korisnika dobijao pohvale o preglednosti i strukturi dosadašnjeg ISS veb-sajta, Institut je istovremeno prikupljao i razmatrao sve predloge i primedbe u vezi sa funkcionalnošću veb-sajta i mogućim rešenjima za unapređenje. I – posle 10 godina od pokretanja starog veb-sajta i nakon prikupljenih predloga korisnika

i značajnih iskustava srodnih organizacija, Institut za standardizaciju Srbije od početka maja ove godine ima potpuno novu, redizajniranu internet-prezentaciju.

Akcentat Instituta bio je da se postigne bolja pristupačnost standarda, da korisnici imaju i bolji pregled informacija o standardizaciji, o tome koliko im standardi mogu pomoći u poslovanju, kao i o samoj strukturi Instituta, organizaciji rada i mogućnosti da se i sami korisnici uključe u proces standardizacije. Sve aktuelnosti su sada preglednije, kao i informacije o kupovini, čitanju, obukama i drugim uslugama Instituta. To se posebno odnosi na ponovnu delatnost Instituta – sertifikaciju, kao i na upotrebu znaka usaglašenosti sa srpskim standardima.

Institut je povodom pokretanja novog sajta pozvao sve korisnike da šaljku komentare, predloge i primedbe kako bi se u ovoj fazi, kada izgled sajta još nije konačan, pronašao način da se ispune očekivanja korisnika, koliko je to u mogućnosti.

Podršku u izradi novog sajta Instituta pružila je Nemačka agencija za međunarodnu saradnju (GIZ).

Podršku u izradi novog sajta Instituta pružila je Nemačka agencija za međunarodnu saradnju (GIZ).

VELIKO INTERESOVANJE ZA VEBINAR ISS

Usled promena u načinu rada koje je izazvala pandemija korona virusa, ISS pokrenuo novu uslugu kako bi izašao u susret potrebama svojih korisnika

Vanredno stanje uticalo je na izmene u načinu rada gotovo svih, pa tako i Instituta za standardizaciju Srbije. Institut je nastojao da se prilagodi promenama, istovremeno se trudeći da bude aktivan, koliko su to okolnosti dozvoljavale.

U tom cilju, razvila se ideja o održavanju vebinara, kao jedinom mogućem načinu za održavanje kontakta sa korisnicima i prenošenje korisnih informacija u tada važećim uslovima. Ovaj savremeni vid održavanja obuka pokazao se kao vrlo uspešan, jednostavan i praktičan, i za predavače i za učesnike.

Institut je u periodu od kraja marta do kraja maja 2020. godine, u saradnji sa Centrom za analizu rizika i upravljanje krizama, organizovao osam besplatnih vebinara, čiji je cilj bio pružanje pomoći u poslovanju u kriznim uslovima i pružanje korisnih informacija u vezi sa različitim aspektima krize izazvane pandemijom. Prvi vebinari su bili posvećeni menadžmentu kontinuitetom poslovanja (iskustva i dobra praksa), potom kriznom menadžmentu – upravljanju rizicima i krizom COVID-19, zdravstvenim aspektima krize, postupanju sa prigovorima korisnika, komuniciranju u kriznoj situ-

aciji (pandemija COVID-19), i, na kraju, zaštiti podataka o ličnosti.

Za sve ove vebinare vladalo je veliko interesovanje. Ukupan broj učesnika premašio je cifru od 600, a kako su njihovi utisci bili pozitivni, to je pružilo podsticaj Institutu da sa ovom uslugom i dalje nastavi.

Prvi u nizu komercijalnih vebinara zakazan je za 5. jun i posvećen je izmenama u zakonodavstvu u oblasti građevinarstva. Fokus je, pre svega, na Zakonu o građevinskim proizvodima, jedinstvenom propisu za stavljanje građevinskih proizvoda na tržište i činjenje ih dostupnim. Poznavanje novih pojmova koji su definisani ovim zakonom osnova je za razumevanje inoviranih tehničkih propisa koji su njegova podzakonska akta. Predavači na ovom vebinaru su Nina Vukosavljević i Danijela Pršić iz Ministarstva građevinarstva, saobraćaja i infrastrukture, kao i Jelena Skoković, sekretar komisija za standarde u oblasti građevinarstva u Institutu.

Vebinar je namenjen svim učesnicima na tržištu građevinskih proizvoda, od onih koji građevinski proizvod stavljaju na tržište i čine ga dostupnim (proizvođači, distributeri, uvoznici ili zastupnici) do onih koji su korisni-

ci građevinskih proizvoda (projektni, izvođači ili nadzor).

Nakon toga, za 10. jun, zakazan je vebinar o kriznom komuniciranju u realnom sektoru.

Dobro komuniciranje je jedan od važnih preduslova za rešavanje svih problema. Da bi komunikacija bila uspešna i da bi se izbeglo njeno ometanje, potrebno je poznavati komunikacijske veštine. One podrazumevaju efektivno slanje informacija, ali i efektivno slušanje i odgovaranje.

Na vebinaru u trajanju od tri sata korisnici mogu da saznaju, između ostalog, koje su karakteristike krize i ljudske percepcije, koji su ciljevi i šta su problemi kriznog komuniciranja, koja je uloga srednjeg menadžmenta u kriznoj situaciji, koji su elementi plana kriznog komuniciranja i još dosta toga.

Vebinar obuhvata i studiju slučaja, kroz konkretan primer incidenta koji se dogodio 2008. godine u Beogradu. Predavač na ovom vebinaru je dr Želimir Kešetović, redovni profesor Fakulteta bezbednosti Univerziteta u Beogradu i saradnik Centra za analizu rizika i upravljanje krizama.

Svi detalji o programima, uslovima i načinu prijave za vebinare koje Institut organizuje mogu se pronaći na veb-sajtu Instituta www.iss.rs.

Izvor ISS