



International Organization for Standardization    International Accreditation Forum



## **Početna sertifikaciona provera u dve faze**

Proveravanje prema standardu ISO 9001 zahteva da proveravač dobro razume sistem menadžmenta kvalitetom (QMS) proveravane organizacije, prirodu njenog poslovanja, kao i da razume njenu poslovnu strategiju i njen ekosistem. Zato je korisno da se kao deo sertifikacione provere organizuje početna poseta organizaciji, koju sprovodi predstavnik tima za proveru. To se naziva Faza 1 sertifikacione provere.

Faza 1 provere se obavlja prvenstveno radi utvrđivanja predmeta i područja provere i planiranja narednog dela sertifikacione provere (Faze 2), kao i da omogući proveravaču da razume organizaciju i da vrednuje da li je ta organizacija spremna za sertifikaciju. Na primer, Faza 1 može da se koristi da se stekne saznanje o QMS-u, politikama, ciljevima, rizicima, procesima, lokacijama, itd. Telo koje vrši proveru može takođe ovo da iskoristi da saopšti svoje potrebe i očekivanja.

Aktivnosti koje se obavljaju u preliminarnoj proveri u Fazi 1 obuhvataju:

- obezbeđivanje da je klijent pripremio i da koristi svu neophodnu dokumentaciju sistema menadžmenta;
    - vrednovanje lokacije klijenta i uslova specifičnih za to mesto i vođenje diskusije sa odabranim osobljem da bi se utvrdila spremnost klijenta za Fazu 2;
    - preispitivanje statusa i razumevanja klijenta u vezi sa zahtevima standarda, posebno u odnosu na identifikaciju ključnih indikatora performansi procesa, ciljeve i realizaciju operativnih aktivnosti sistema menadžmenta;
    - prikupljanje svih neophodnih informacija u pogledu:
      - o predmeta i područja primene sistema menadžmenta,
      - o procesa i lokacije(a) klijenta,
      - o aspekata u vezi sa zakonima i drugim propisima i zahtevima za usklađenost (npr. za kvalitet, zakonski aspekti realizacije operativnih aktivnosti klijenta, povezani rizici, itd.);
  - preispitivanje raspodele resursa za sertifikaciju koji su potrebni za efektivno sprovođenje Faze 2 sertifikacione provere i postizanje dogovora sa klijentom o detaljima kao što su dogovaranje datuma i aspeorda i slično;
    - usredsređenost na planiranje Faze 2 provere tako što se stiče dovoljno razumevanja o sistemu menadžmenta klijenta i realizaciji operativnih aktivnosti na tom mestu u kontekstu mogućih značajnih aspekata;
    - vrednovanje da li se interne provere i preispitivanje od strane rukovodstva planiraju i sprovode i da li nivo primene sistema menadžmenta potvrđuje da je klijent spreman za Fazu 2 provere.
- Ne očekuje se da se za Fazu 1 zahteva formalni plan provere ili izveštaj o proveri. Ipak, da bi Faza 1 mogla da bude efikasna, predstavnik organizacije treba da bude unapred informisan o vremenu i ciljevima posete u Fazi 1. Slično tome, ukoliko se u Fazi 1 pokaže da sistem menadžmenta ima bilo kakve nedostatke, proveravač/sertifikaciono telo treba formalno da informiše organizaciju o tome, tako da klijent ima priliku da ispravi identifikovana odstupanja pre Faze 2 sertifikacione provere. Nije potrebno da se svaka sertifikaciona provera sprovodi u dve faze. Ipak, u slučaju značajnih izmena u sistemu menadžmenta kvalitetom (npr. važne izmene u zakonodavnom okruženju klijenta), kada se planira sledeća sertifikaciona provera, kompletna ili delimična Faza 1 može da bude primerena.

Za dalje informacije o *ISO 9001 Auditing Practices Group*, pogledajte članak *Uvod u ISO 9001 Auditing Practices Group*

*ISO 9001 Auditing Practices Group* će koristiti povratne informacije od korisnika da utvrdi da li je potrebno da se urade dodatna upućujuća dokumenta ili je potrebno već postojeća revidovati.

Komentare na članke ili prezentacije mogu se slati na sledeću adresu:

[charles.corrie@bsigroup.com](mailto:charles.corrie@bsigroup.com)

Drugi materijali i prezentacije *ISO 9001 Auditing Practices Group* se mogu skinuti sa veb-sajta:

[www.iaf.nu](http://www.iaf.nu)

[www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup](http://www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup)