



Međunarodna organizacija za standardizaciju



Međunarodni akreditacioni forum

Datum: 5. jun 2009.

ISO 9001 Grupa za praksu proveravanja **Uputstvo:**

Provera QMS-a koji ima minimum dokumentacije

Do razlike u mišljenjima između proveravača i proveravane organizacije može doći kada neke dokumentovane procedure nedostaju, kada proveravana organizacija prikaže samo poslovnik o kvalitetu i šest dokumentovanih procedura posebno zahtevanih standardom ISO 9001.

Razlika u mišljenju potiče od različitog tumačenja proveravača i proveravane organizacije zahteva standarda ISO 9001 koji se odnosi na tačku 4.2.1 i prateću napomenu koja glasi:

„4.2.1 Opšte

Dokumentacija sistema menadžmenta kvalitetom mora da sadrži:

d) dokumente, uključujući i zapise, utvrđene od organizacije kao potrebne da osigura efektivno planiranje, izvođenje i upravljanje svojim procesima.

NAPOMENA 2 Obim dokumentacije sistema menadžmenta kvalitetom može se razlikovati od organizacije do organizacije zbog:

- a) *veličine organizacije i vrste aktivnosti,*
- b) *složenosti procesa i njihovog međusobnog delovanja i*
- c) *kompetentnosti osoblja.”*

Proveravač treba da zahteva informacije o procesima funkcionisanja proveravane organizacije i da zatim postavlja pitanja, zapisuje odgovore i posmatra zaposlene na svim nivoima (uključujući administrativno osoblje, vlasnike procesa i izvršioce) radi potvrđivanja stvarnog stanja i upoređivanja sa onim što je dato u opisima.

Nakon toga, potrebu za bilo kojom dokumentacijom trebalo bi vrednovati u svetlu posmatrane potrebe za konzistentnošću i uloge koju ta dokumentacija može igrati u izbegavanju bilo kakvog značajnijeg identifikovanog rizika.

Čitalac se upućuje na savete date u dokumentu „ISO/TC 176/SC 2/N 525, [ISO 9000 Paket dokumenata za uvođenje i podršku: Uputstvo o zahtevima za dokumentaciju standarda ISO 9001](#)”

Za dalje informacije o ISO 9001 Grupi za praksu proveravanja, pogledajte članak *Uvod u ISO 9001 Grupu za praksu proveravanja*.

ISO 9001 Grupa za praksu proveravanja će koristiti povratne informacije od korisnika da utvrdi da li je potrebno uraditi dodatna dokumenta ili revidovati postojeća.

Komentare na dokumenta ili prezentacije mogu se slati na sledeću e-mail adresu: charles.corrie@bsigroup.com

Ostali materijali i prezentacije ISO 9001 Grupe za praksu proveravanja se mogu naći na:

www.iaf.nu

www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup

Odricanje od odgovornosti

Ovaj dokument nisu usvojili Međunarodna organizacija za standardizaciju (ISO), ISO Tehnički komitet 176 ili Međunarodni akreditacioni forum (IAF).

Informacije koje on sadrži koriste se u svrhe edukacije i razmene informacija. *ISO 9001 Grupa za praksu proveravanja* ne preuzima odgovornost za bilo kakve greške, izostavljanja ili ostale obaveze koje mogu proisteći na osnovu korišćenja tih informacija.