

Sistem menadžmenta za obrazovne organizacije

Institut za standardizaciju Srbije usvojio je dvojezično izdanje standarda SRPS ISO 21001, Obrazovne organizacije – Sistem menadžmenta za obrazovne organizacije – Zahtevi sa uputstvom za korišćenje.

SRPS ISO 21001 utvrđuje zahteve za sistem menadžmenta za obrazovne organizacije (EOMS) koji su generički i namenjeni za primenu u bilo kojoj organizaciji koja nastavnim programima daje podršku razvoju kompetentnosti kroz predavanje, učenje i istraživanje. Obrazovne organizacije širom sveta koriste ovaj dokument u cilju ispunjavanja zahteva učenika i drugih korisnika, kao i drugih relevantnih zainteresovanih stran-

na. Može se primeniti i na obrazovne organizacije unutar veće organizacije kojoj osnovna delatnost nije obrazovanje, kao što su odeljenja za profesionalnu obuku.



Standard sadrži i dodatne zahteve i uputstva, koji su dati u okviru sedam informativnih priloga.

Ovaj dokument promoviše usvajanje procesnog pristupa da bi se povećalo zadovoljstvo učenika i drugih korisnika. Procesni pristup omogućava obrazovnoj organizaciji da upravlja međusobnim odnosima i međuzavisnostima procesa u sistemu kako bi se unapredile ukupne performanse organizacije.

Novi međunarodni standard za sektor MMSP

Nedavno je objavljen ISO 44003, Menadžment poslovnim saradničkim odnosima – Smernice za mikro, mala i srednja preduzeća pri implementaciji osnovnih principa, koji sadrži međunarodno prihvocene smernice za 12 osnovnih principa uspešnih poslovnih odnosa.

ISO 44003 predstavlja vodič za mikro, mala i srednja preduzeća (MMSP), koji ima za cilj da pomogne malim organizacijama da se ravnopravno uključe u partnerske odnose sa velikim kompanijama. To podrazumeva podelu rizika i resursa, korišćenje znanja, osvajanje novih tržišta i pristup istraživanju i razvoju. Na ovaj način, ostvaruje se konkurenčka prednost na tržištu, veća efikasnost i inovativnost.

Ovaj standard pripada seriji ISO/TR 44000, koja pored tehničkog izveštaja ISO/TR 44000:2019, Principi za uspešan menadžment poslovnim saradničkim odnosima uključuje sledeća dva međunarodna standarda: ISO 44001:2017, Sistemi menadžmenta poslovnim saradničkim odnosima – Zahtevi i okvir, kojim se utvrđuju zahtevi za efikasno identifikovanje, razvoj i upravljanje zajedničkim poslovnim odnosima unutar ili između organizacija i ISO 44002:2019, Sistemi menadžmenta poslovnim saradničkim odnosima – Smernice za primenu ISO 44001, kojim se objašnjava svaki od zahteva iz ISO 44001 i daju preporuke za njihovu praktičnu primenu.



ИНСТИТУТ ЗА
СТАНДАРДИЗАЦИЈУ
СРБИЈЕ



INSTITUTE FOR
STANDARDIZATION
OF SERBIA