



ИНСТИТУТ ЗА
СТАНДАРДИЗАЦИЈУ
СРБИЈЕ

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈУ СРБИЈЕ

2019/8-22-01/2025

21.08. 2025 год
БЕОГРАД

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА И БЕЗБЕДНОСТИ ИНФОРМАЦИЈА

Институт за стандардизацију Србије (ИСС) обезбеђује свим заинтересованим странама у Републици Србији српске стандарде усаглашене са међународним и европским стандардима и пружа им могућност равноправног учествовања у међународној и европској стандардизацији. Објављивањем различитих публикација о стандардима и других промотивних материјала и тематских збирки стандарда помажемо корисницима у имплементацији српских стандарда. Омогућавамо правовремено и квалитетно информисање наших корисника и свих заинтересованих страна, а организовањем стручних семинара и обука доприносимо ширењу свести о значају стандарда и стандардизације на националном нивоу.

Активним учешћем у раду међународних и европских организација за стандардизацију, ИСС и у наредном периоду жели да задржи статус препознатљиве националне организације за стандардизацију. Посебно, с обзиром на пуноправно чланство у европским организацијама за стандардизацију, највише руководство ИСС-а и његови запослени изражавају опредељење да сталним побољшавањем и унапређивањем активности ИСС-а раде на одржавању и очувању пуноправног чланства и испуњавању свих услова неопходних за то. Зато је ИСС имплементирао и одржава, унапређује и континуирано јача ефективност испуњавања критеријума за пуноправно чланство које су успоставиле европске организације за стандардизацију.

Да би то остварио, ИСС обезбеђује да су запослени компетентни, одговорни, обучени и самостални у свом делокругу рада, са циљем да се кориснику пружи висок ниво квалитета производа и услуга.

На основу стеченог искуства и праћењем савремених техничких достигнућа, ИСС стално развија и побољшава своје пословне процесе, производе и услуге, у складу са захтевима закона и осталих прописа, са циљем испуњења захтева корисника и свих релевантних заинтересованих страна ИСС-а на ефективан и ефикасан начин.

Приликом реализације пословних процеса, пословна стратегија руководства и свих запослених усмерена је на интегрисани систем менаџмента заснован на:

- захтевима стандарда SRPS ISO 9001:2015 и његове измене SRPS ISO 9001:2015/Amd. 1:2024 и SRPS ISO/IEC 27001:2022 и његове измене SRPS ISO/IEC 27001:2022/Amd. 1:2024 ;
- сталном унапређењу квалитета производа и услуга ИСС-а, као и заштити података и информација којима располаже ИСС и оних који потичу од корисника да би се сачувало поверење које је ИСС стекао код корисника и осталих заинтересованих страна, стекли нови корисници и сачувала репутација ИСС-а као признатог националног тела за стандарде;
- сталном побољшавању интегрисаног система менаџмента и компетентности запослених;
- обезбеђењу континуитета пословања ИСС-а и смањењу ризика по безбедност информација спречавањем инцидената у вези са безбедношћу информација и умањивањем њиховог потенцијалног утицаја на рад ИСС-а тако што ће редовно и у складу са законском обавезама и интерним процедурама пријављивати инциденте у вези са безбедношћу информација;
- обезбеђењу поверљивости и расположивости информација и очувању њиховог интегритета;
- редовним анализирањем ризика по безбедност информација и управљањем њима.

Београд, август 2025. год.

В. д. директора

Татјана Бојанић