

	ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА		Ознака:		
			S.00.03		
	Страна:	Издање:	Измена:		
	1/1	2.0	1.0		

СЕРТИФИКАЦИОНО ТЕЛО Института за стандардизацију Србије пружа услуге провере и сертификације система менаџмента са циљем да задовољи потребе и очекивања корисника и на тај начин стекне њихово задовољство и поверење.

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА је саставни део пословне политике Сертификационог тела Института и оквир за дефинисање циљева квалитета, а заснива се на следећем:

- Сталном унапређењу квалитета услуге провере и сертификације система менаџмента уз поштовање закона и прописа, стандарда као и захтева и потреба корисника;
- Уважавању сваког корисника уз поштовање поверљивости информација;
- Професионалном, објективном и непристрасном обављању провере и сертификације система менаџмента;
- Обезбеђењу да запослени у свом делокругу рада буду компетентни и одговорни;
- Одржавању и сталном унапређењу компетентности запослених;
- Доследном применом, периодичним преиспитивањем као и сталним побољшањем успостављеног система менаџмента квалитетом;
- Посвећености највишег руководства у примени политике квалитета;
- Разумевању политике квалитета од стране свих запослених и ангажованих у процесу сертификације система менаџмента са јасном представом улоге појединца у обезбеђењу квалитета;
- Поштовању **ЕТИЧКОГ КОДЕКСА** од стране запослених и ангажованих у процесу сертификације система менаџмента;
- Успостављању и примени мера којима се управља и спречава сукоб интереса;
- Отвореном и транспарентном приступу свим заинтересованим странама и целокупној јавности.

ПОЛИТИКУ КВАЛИТЕТА Сертификационог тела Института за стандардизацију Србије морају познавати и примењивати сви који учествују у поступку сертификације система менаџмента.

У Београду, 09. 07. 2019. године



ДИРЕКТОР

Татјана Бојанић