

СЕРТИФИКАЦИЈА КАО ПУТ ДО УСПЕШНОГ ПОСЛОВАЊА

ПРОГРАМ

09:45 – 10:00	Пријављивање учесника
10:00 - 10:15	Уводно предавање ИСС
10:15 - 10:30	Абецеда стандардизације - Шта је стандард?
10:30 - 10:45	Абецеда сертификације - Како почети са применом стандарда Системи менаџмента квалитетом - Основе и речник (SRPS ISO 9000:2015)? - Упознавање са структуром стандарда
10:45 - 11:00	Абецеда сертификације - Приступ преко појмова и дефиниција
11:00 - 11:30	Абецеда сертификације - Приступ преко принципа менаџмента квалитетом
11:30 - 11:45	Закључак - Економске користи примене стандарда
11:45 - 12:00	Питања учесника и одговори

ПРЕДАВАЧИ

Драга Колар, члан Комисије КС CASCO, Оцењивање усаглашености и менаџмент квалитетом у ИСС-у, проверавач система менаџмента организација и лабораторија, менаџер за обуке из области сертификације система менаџмента и акредитације лабораторија

Драгана Поповић, руководилац сертификационог тела Института за стандардизацију, секретар комисије KSZ210 за системе менаџмента квалитетом у здравственој заштити, проверавач система менаџмента квалитетом