



ИНСТИТУТ ЗА
СТАНДАРДИЗАЦИЈУ
СРБИЈЕ

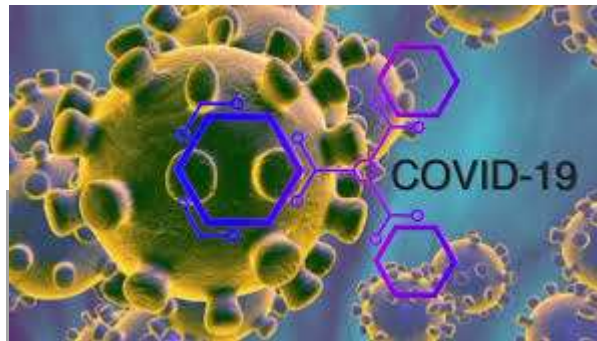


centar

za analizu rizika i
upravljanje krizama



Krizno komuniciranje u pandemiji COVID 19 u Republici Srbiji



Prof- dr Želimir Kešetović



ИНСТИТУТ ЗА
СТАНДАРДИЗАЦИЈУ
СРБИЈЕ



centar

za analizu rizika i
upravljanje krizama



Krizno komuniciranje – važan

Profitni/javni sektor

Organizacija

Verbalna,
vizuelna ili
pisana komunikacija

konkur
encija

potrošači

mediji

službe za
hitno
reagov.

lokalna
zajedn.

unutr.
javnost

c
i
l
j
n
e

j
a
v
n
o
s
t
i

pre....za vreme i nakon kriznog događaja

Risk komunikacija

krizna komunikacija

disaster komunikacija

- Tehnički aspekt
- Operativno-funkcionalni aspekt
- Bezbednosni aspekt
- Socijalno psihološki aspekt
- Simbolički aspekt



ИНСТИТУТ ЗА
СТАНДАРДИЗАЦИЈУ
СРБИЈЕ



centar

za analizu rizika i
upravljanje krizama



Risk komunikacija – ključni aspekti

RiZik = Hazard + zabrinutost

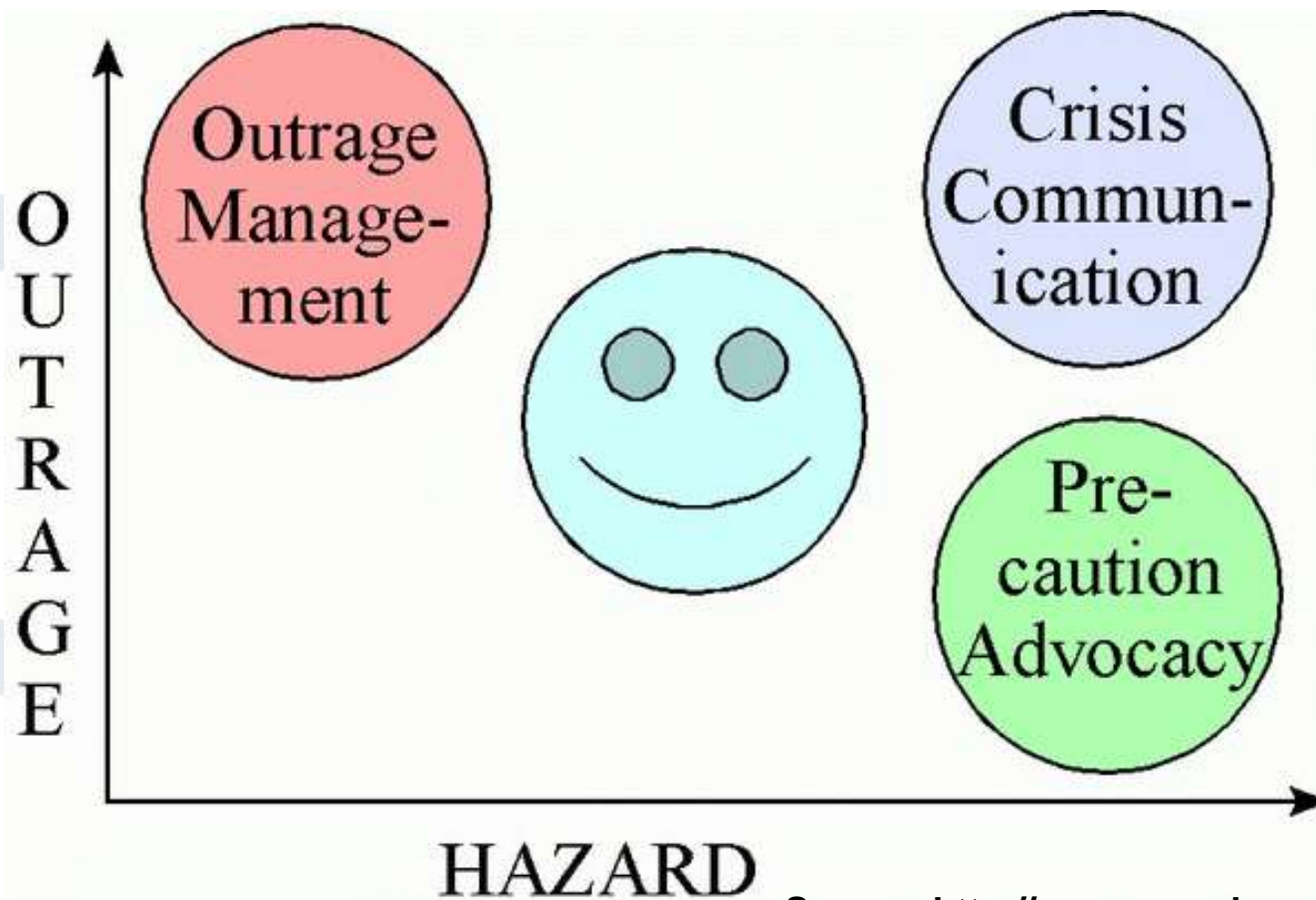


- Rizik se može definisati kao “Hazard + Zabrinutost”
 - **Hazard** je **Magnituda x Verovatnoća**
 - Ono što zanima ljuda a što eksperti često ignorišu je **Zabrinutost**
- U stvarnosti javnost malo zanimaju hazardi a eksperti zanemaruju zabrinutost
 - Javnost često pogrešno percipira hazarde
 - Eksperti često pogrešno percipiraju zabrinutost

zabrinutost



- Je **realna** kao i hazard
- Je **merljiva** kao i hazard
- Je **upravljiva** kao i hazard
- Je **deo rizika** kao i hazard
- Je **posao komunikatora** kao i hazard.
- Odluke u vezi hazarda koje su reakcija na zabrinutost su obično pogrešne
- Prepoznati zabrinutost ali je odvojiti od hazarda



Source: <http://www.psandman.com/index-intro.htm>

Zadaci risk komunikacije

Varijable scenarija	Ključni koncept	Ključna fraza
Visok hazard Mala zabrinutost	Zagovaranje opreza	“Pazi!!!”
Nizak hazard Velika zabrinutost	Upravljanje zabrinutošću	“Smiri se!!!”
Visok hazard Velika zabrinutost	Krizno komuniciranje	“Proći ćemo kroz ovo skupa”
Srednji hazard Srednja zabrinutost	Odnosi s dionicima	Zavisi/varira



Preporuke za uspešnu risk komunikaciju

- **Zajednicu** prihvatiti kao ravnopravnog **partnera**.
- Pažljivo isplanirati i evaluirati planirane akcije informisanja u odnosu na različite interesne grupe – **stakeholdere**.
- Biti osetljiv na **specifične interese javnosti**.
- Biti pošten, otvoren, jasan i jednostavan u iznošenju informacija.
- Povezati se s drugim izvorima informisanja u koje javnost ima poverenje (lokalni mediji, kredibilni pojedinci, eksperti, predstavnici lokalne zajednice...)
- Usmeriti u pravom smeru ponašanje medija u informisanju o riziku.
- Upotrebljavati jednostavan rečnik u prenosu informacija, bez teško razumljive, stručne terminologije.
- Prepoznati vrednosti ljudi i osećanja kao legitimni aspekt problema

Preporuke za uspešnu risk komunikaciju

- Zajednicu prihvatiti kao ravnopravnog partnera.
- Pažljivo isplanirati i evaluirati planirane akcije informisanja u odnosu na različite interesne grupe – stejkholdere.
- Biti osetljiv na specifične interese javnosti.
- Biti pošten, otvoren, jasan i jednostavan u iznošenju informacija.
- Povezati se s drugim izvorima informisanja u koje javnost ima poverenje (lokalni mediji, kredibilni pojedinci, eksperti, predstavnici lokalne zajednice...)
- Usmeriti u pravom smeru ponašanje medija u informisanju o riziku.
- Upotrebljavati jednostavan rečnik u prenosu informacija, bez teško razumljive, stručne terminologije.
- Prepoznati vrednosti ljudi i osećanja kao legitimni aspekt problema

- Inženjeri govore tehničke jezike:
“Rizik od smrti od raka je 10^{-6} .”
- Regulatori govore jezikom prevedenim u standarde:
“Ovo mesto se smatra sigurnim po ljudsko zdravlje i okolinu.”
- Javnost govori jezikom osobne/socijalne zabrinutosti:
“Da li je ovo mesto sigurno da se moja deca igraju?”



ИНСТИТУТ ЗА
СТАНДАРДИЗАЦИЈУ
СРБИЈЕ



centar

za analizu rizika i
upravljanje krizama



Krizna komunikacija – ključni aspekti



- Blagovremeno, ali ne na uštrb tačnosti. Značaj prvog sata („golden hour“)
- Tačno/istinito, bez poluinformacija i laži. Pritnati ono što se ne zna
- Jasno, razumljivim jezikom bez upotrebe skraćenica i žargona
- Konzistentno od strane svih komunikatora – bez kontradiktornih poruka („speaking one voice“)
- Smireno, odgovorno, sa empatijom i uz podsticanje ljudi da izdrže
- Usklađenost reči i dela
- Usklađenost verbalne i neverbalne komunikacije
- Priznati grešku
- Koristiti sredstva komunikacije primerena publici
- Od strane kredibilnih komunikatora



ИНСТИТУТ ЗА
СТАНДАРДИЗАЦИЈУ
СРБИЈЕ



centar

za analizu rizika i
upravljanje krizama



Krizno komuniciranje u vezi COVID19

Krizni komunikatori

Ekspertski deo kriznog tima/lekari

Politički deo kriznog tima

Ekonomski deo kriznog tima/eksperti

Ministarstvo zdravlja

ZZZ Batut

<https://covid19.rs/>

Crveni krst Srbije

Srpska pravoslavna crkva

Mediji

Konferencije za štampu

Specijalne emisije

TV prilozii

Intervjui sa ekspertima

Društvene mreže

SMS

Ključni komunikacijski alati

- Akcenat je pre svega na greškama i kriznoj komunikaciji jer je to prilika za učenje
- Prezentaciju nema nameru da pojedina pitana politizuje već isključivo da kritički analizira kriznu komunikaciju u odnosu na profesionalne principe i standarde

Neka opšta zapažanja

Politički trenutak – raspisivanje izbora predstavljao je opšti okvir u kome je upravljano ovom krizom
dao je značajan pečat i kriznom upravljanju i kriznom komuniciranju

Nepostojanje plana i nekonzistentnost KK - krizno komuniciranje je za 2 nedelje prošlo put od "najsmešnijeg virusa,"
(ignorisanje rizika) do "italijanskog scenarija" (preuveličavanje rizika). Slabo korišćenje IKT

Politizacija krizne komunikacije: prečesto pojavljivanje predsednika kao praktično glavnog komunikatora koji
formalno nema nadležnosti. Pomešane nadležnosti u kriznoj komunikaciji - političari govore o ekspertskim pitanjima,
a eksperti odbijaju da odgovore na pojedina pitanja proglašavajući ih političkim. Nedoslednost u činjenicama,
faktima, emocijama

2 prilično različita tipa krizne komunikacije: eksperti i političari

Nesigurnost ekspertskog znanja- otežavajući faktor za kriznu komunikaciju

(Ne)transparentnost podataka, (Ne)postojanje/neprimenjivanje propisa o tajnosti podataka - respiratori

U uslovima centralizacije skoro potpuno je zanemareno komuniciranje jedinica lokalne samouprave i lokalnih
medija sa javnošću

Ukidanje vanrednog stanja nije najavljeno na zvaničnom mestu već u emisiji HIT TVIT (politički talk show u funkciji
Propagande vladajuće stranke) na privatnoj televiziji sa nacionalnom frekvencijom koja predstavlja propagandno
sredstvo vladajuće stranke i tipičnu tabloidnu televiziju sa zabavnim programima Izuzetno niskog nivoa i krajnje
neprimerenim rijaliti programima koji nisu prekidani ni tokom vanrednog stanja iako su bili direktno kršenje zabrane
okupljanja

Ekspertski deo kriznog tima /lekari



Kontroverze oko prvog zabeleženog slučaja

- Prvi zvanično zabeleženi slučaj 6 marta
- Lapsus ili „lapsus“ dr Kisić na KZŠ da je prvi slučaj bio 1. marta
- Predrag Kon smatra da je moguće da je još u decembru virus sporadično bio prisutan,
- doktor Branimir Nestorović je „potpuno ubeđen“ da je kovid 19 bio u Srbiji u januaru kada je mnogo ljudi imalo upalu pluća i kada su neki simptomi bili vrlo čudni,
- epidemiolog Zoran Radovanović kaže za Danas da je moguće da je virus bio prisutan i ranije nego što je zvanično registrovan. Nije isključeno da smo u drugoj polovini februara imali prve slučajeve korona virusa. Mi imamo intenzivan promet robe i ljudi sa Kinom, i moguće je da je virus tako stigao i u Srbiju. Možda su nam prvi slučajevi promicali jer su imali laku kliničku sliku. Mi tada nismo ni imali način da potvrdimo virus, kaže Radovanović, podsećajući da Srbija i nakon prvog registrovanog slučaja dugo nije imala odgovarajući broj testova
<https://www.danas.rs/drustvo/radovanovic-moguće-je-da-smo-imali-kovid-u-februaru/>

Preterano minimiziranje rizika

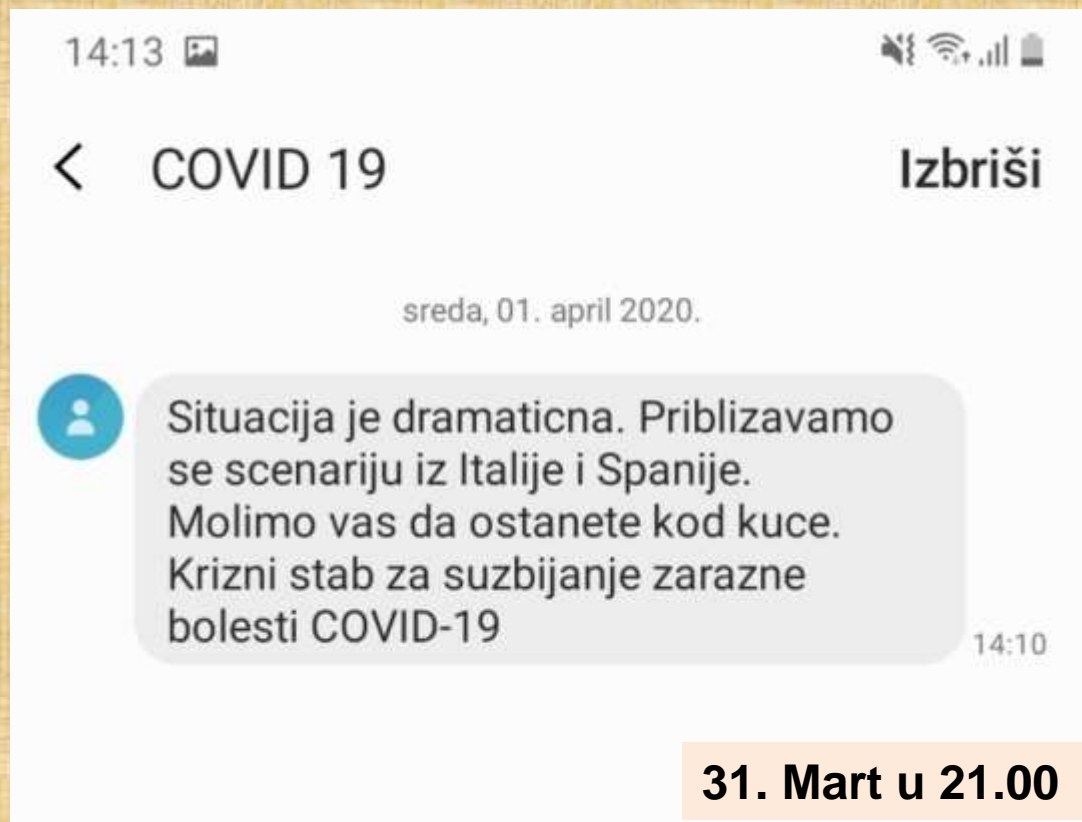


Prva poruka pogrešna!
Utiče na kasniju percepciju rizika
Kašnjenje u upozorenju na opasnost

26. februar



Preuveličavanje rizika – izazivanje panike



Zastrašivanje kao model upravljanja krizom

(Ne) funkcionisanje dežurnih telefona

Sve informacije o korona virusu, ali i o prijavi sumnje na isti, građani juga Srbije mogu dobiti od lokalnih ZJZ, a osim fiksnih brojeva telefona, dostupni su i mobilni na koje se javljaju dežurni epidemiolozi. Oni apeluju na građane da se pridržavaju datih uputstava, kao i da se javljaju samo oni koji su bili u žarištima epidemije ili kontaktu sa ljudima iz tih područja.

Pojedini građani požalili su se *Južnim vestima* da se na fiksne brojeve telefona nadležni ne javljaju, te da ne mogu da se informišu o koroni. Nedostupni na brojeve bili su zavodi u Nišu i Leskovcu, a jedan od fiksnih brojeva nije ni u funkciji.

Južne vesti 11.3

Inf o smrti doktorke u Nišu objavljena sa 15 sati zakašnjenja.
Pre je bila na društvenim mrežama.

25.3.

Neodgovorne izjave sa najvišeg mesta

NASLOVNA ZA DECU VESTI SPORT **BIZNIS** ZABAVA KULTURA ŽENA SLOBODNO VREME

AD TIPO TIPO FORTE - BAŠ JAKO OD 10.990€ SAZNAJTE VIŠE

BLIC > VESTI > DRUŠTVO

Lončar: Srbija može da napravi vakcinu za KORONAVIRUS, imamo ljude koji to stvarno znaju

4. Avgust 2020. 20:00 | Komentara: 0 | Like 2.2K | Share | Twitter



AD

Windows Edge PDF

Neprofesionalni postupci



Predrag Kon

2 hrs · 🧑🏻

Ostavka na FB

Koliko vidim po Fb glavni "krivac" za prodor virusa u Gerontološki centar u Nišu sam ja i stručni tim. Vreme je da se zbog toga povučem I prepustim boljima da vode pandemiju. Bolje ne znam i ne umem. "Ratove" neću da vodim ni protiv koga, osim protiv virusa. Neprekidno pratim sve misleće ljude i kako se sav gnev umesto na situaciju i sam virus okrenuo prema meni i stručnom timu vreme je da se sklonim. Privremeno isključenje... Sve najbolje!

Pokrajinski sekretar za zdravlje kaže na KZŠ da je „suprotno doktrini da se objavljuju podaci o zarazenim po gradovima.“
U RH su dostupni podaci po županijama i gradovima

KZŠ 20 mart

(Ne)konzistentnost izjava – One voice speaking

6. maj

dr Nestorović - sada je vreme da svi izađemo napolje inficiramo se korona virusom, jer ćemo na taj način uspeti da steknemo imunitet i sprečimo njegovu ponovnu pojavu, a šanse da do težih klinčkih slika dođe gotovo su nemoguće.

gostovanje na TV Prva

Dr Kisić- Treba biti oprezan. Nikog ne bih pozvala da se svesno zarazi. Poruke nisu kontradiktorne, već se zapravo radi o različitim perspektivama nas epidemiologa. Nestorovića je odličan kliničar

Konf. Za štampu

Dr Kon. Izbegavati okupljanja. Držati distancu. “Potpuni gubitak ikakvog shvatanja situacije”, da se ljudi masovno okupljaju na ulicama, kao i da je struka preporučila da se to ne radi nakon ukidanja vanrednog stanja. Postoji različit odnos prema javno izgovorenoj reči. Teoretisanje nije prihvatljivo pred javnošću jer neko može i tražiti da se zarazi. Mora se voditi računa o javnim izjavama.

Konf. Za štampu

Dr Zoran Radovanović - članovi Kriznog štaba za borbu protiv koronavirusa ne smeju da se ponašaju kao slobodni strelci kada se obraćaju javnosti. Uloga Kriznog štaba i njegovih članova nije da zbunjuje građane nego da usmerava i informiše javnost. “Sve i da postoje dileme među članovima, Krizni štab mora da preseče i da u javnost izađe sa jedinstvenom porukom

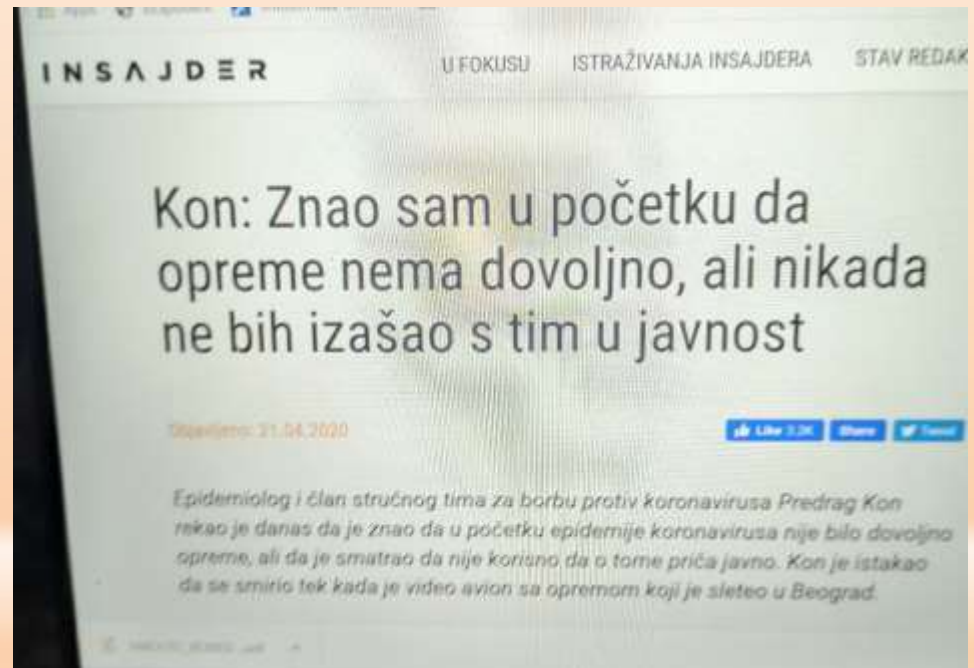
<https://nova.rs/drustvo/zarazite-se-pazite-se-struka-zbunjuje-gradane/>

Neistinite/netačne izjave

Zbog manjeg broja testiranja na koronu i sistema po kojem se broje umrli od ovog virusa, izvesno je da je jedan deo preminulih ostao izvan zvanične statistike.

U razgovoru za CINS epidemiolozi Zoran Radovanović i Branislav Todorović kažu da postoji mogućnost da je broj umrlih od korone veći od zvaničnog.

<https://www.cins.rs/epidemiozi-moguće-da-je-broj-preminulih-od-virusa-korona-veći-od-zvaničnog/>



Medijska interpretacija (ne)doslednosti



ИНСТИТУТ ЗА
СТАНДАРДИЗАЦИЈУ
СРБИЈЕ



09.05. Još nismo ni blizu pobeđe.
Stariji posebno da se paze.
Izbegavanje okupljanja....

Politizacija proglašavanjem stručnih pitanja za politička

Da li je predsednik testiran na COVID19 pošto mu je sin inficiran

Zašto predsednik nije bio u izolaciji nakon potencijalno rizičnih kontakata u SAD i Mađarskoj.

Zašto se dozvoljava okupljanje novinara prilikom posete predsednika Nišu, ali ne i njihovo prisustvo na KZŠ

Zašto struka ne reaguje jedinstveno na šarlatanstvo i nadržilekarstvo Ž. Mitrovića

REGIONALNA LEKARSKA KOMORA BEOGRAD,
Makenzijeva br 53./III sprat, Beograd

LEKARSKA KOMORA SRBIJE

Kraljice Natalije 1-3, Beograd

DIREKTORU LKS, Dr Milanu Diniću

Poštovani direktore LKS,

Mi kao članovi Posebnog odbora za stručna pitanja i stručni nadzor, RLK Beograd želimo da Vas obavestimo o sledećim činjenicama:

1. Prethodnih dana u jeku borbe protiv COVID 19 infekcije i u vreme kada naše kolege umiru u bolnicama kao na bojnopolju boreći se za svaki život pacijenta, mediji sa nacionalnom frekvencijom promovisu nadržilekarstvo.
2. Vlasnik medija sa nacionalnom frekvencijom direktno vređa struku na društvenim mrežama. Citiram: "Pun mi je kurac ovih nafuranih zdravstvenih genija koji završiše silne fakultete, potrošiše milijarde na naučne radove i doktorate i dobismo šta? Lek koji se zove "ne izlazi iz kuće". Serem vam se na svetski nivo naučnih dostignuća u oblasti virusologije!..."

Molimo Vas ispred Posebnog odbora da preduzmete neophodne aktivnosti kako bi se struka zaštitila i ugled profesije ostao neukaljan. To dugujemo svim našim kolegama koji su izginuli u ovoj borbi i mladim kolegama koji žele da veruju da je nauka ta koja vuče ovu zemlju napred.

Predsednica Odbora za stručna pitanja i stručni nadzor RLK Beograd

Prim dr sci med Olga Vasović,

naučni saradnik Medicinskog fakulteta u Beogradu

Beograd, 21.04.2020.

Ugroženost kredibiliteta pojedinih članova tima



Početna Vesti Kolumne Svet Sport Kultura Zabava Žena Magazin

Novi.ba Gledaj epizodu #9



Gojković falsifikovao nalaze, pa se nagodio sa tužilaštvom

HRONIKA | Autori Ana Lalić | 01. Maj 2020 11:57 - 14:27



Novi Sad porodicama preminulih pomaže sa 100.000 dinara
BRUŠNO | 28. Apr. 2020



Protestovali niški žandarmi koji su tukli Andreja Vučića

DR BRANIMIR NESTORVIĆ OBJASNILO:

Koronavirus JE SMEŠAN!

NE TREBA NOSITI MASKE

• Ne mogu da verujem da je narod koji je preživeo bombardovanje sada u panici od najsmješnijeg virusa u istoriji čovečanstva • Nema mesta strahu, ne verujte lažima

Žene od korone štite hormoni, one slobodno mogu u šoping u Italiju, biće velikih popusta

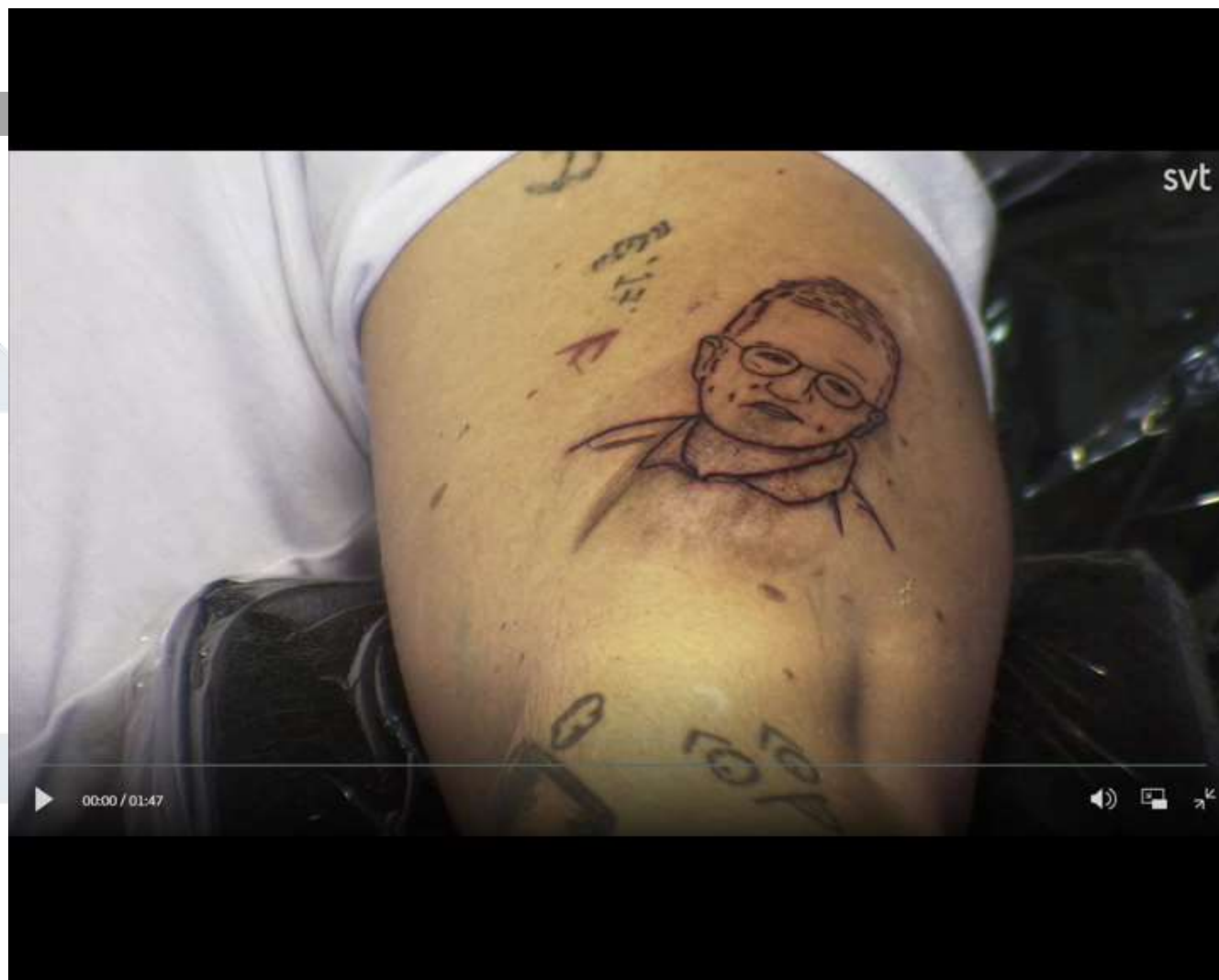
NI



BIRN: Milionski poslovi porodice Kisić sa javnim preduzećima

Kompanije bliske Bojanu Kisiću, suprugu ministarke pravde Nele Kuburović i bratu doktorke Darije Kisić Tepavčević, dobile su 27 ugovora sa javnim preduzećima i ministarstvima, piše BIRN Srbija.

I značaj kredibiliteta





Politički deo kriznog tima



Emocije, ton, neverbalna komunikacija



najviši zvaničnici u neverbalnoj komunikaciji ne emituju smirenost, staloženost i poverenje, nego nervozu, emocionalnu nestabilnost, bes (urlaju, gube dah, bacaju stolice)

Ponašanje suprotno preporukama





Direktno.

Naslovnica **Vesti** Korona Život Zdravlje

BEČIĆ U AKCIJI Gomila namirnice, prkosí Vučiću!

Koronavirus u Srbiji nastavlja iz sata u sat da se širi, državni vrh apeluje da se racionalno namirnice, ali to izgleda ne važi za predsednika Odbora za kontrolu službi bezbednosti

Iako je predsednik Srbije Aleksandar Vučić prethodnih dana besneo na konferenciji za medije kupujući po 100 asepsola i koji pune kolica supermarketu kako bi obezbedili zalihe u slučaju virusa Covid-19, funkcioner naprednjaka je ipak odlučio drugačije.

Vučić
@MilenkoKS

Nema potrebe za gomilanjem zaliha!!!
Nemojte biti kao narodni poslanik i predsednik Skupštinskog odbora za bezbednost, mr Igor Bečić koji ne sluša svoga predsednika.



2.208 · 15:24 · 15. maj 2020

800 ljudi ignoriraju: u nastavku

Na društvenim mrežama isplivala je Bečićeva fotografija koji je napunio, pa i pretrpao kolica

Kampanja u koroni





6. april

Simbolička politička komunikacija



Izazivanje panike



Direktno. Naslovna Vesti **Korona** Život Zabava

f t

Direktno.rs 25. 03. 2020, 17:11 | 7

"Penzioneri, ako budete prošetali, završićete na groblju"

Predsednik Srbije Aleksandar Vučić u najnovijem obraćanju povodom situacije o koroni nazvao je pristalice opozicije "budalama" koji su izneli predlog da država dozvoli izlazak penzionerima od 18 do 19 časova. Ukoliko stariji to urade, beogradska groblja će biti prepuna, konstatovao je.

Bora Konj • Прати

indication.twitter.com...
G_25200506_18...jpg

Pogrešne poruke i postupci

- **Negiranje sistemskih propusta i prebacivanje odgovornosti na građane.**
- Ne vraćajte se iz dijaspore
- Hteo sam da slažem strance da bi nam prodali respiratore
- Naglašavanje kineske i ruske a ignorisanje evropske pomoći
- Stranački aktivisti u skafanderima, a lekari?
- Predsednik dočekaao kinesku delegaciju koja donosi pomoć bez maske. U istom danu najavio ostrije mere i policijski čas u trajanju od 24 sata. Ne interesuje me koliko ćete da me volite 21.3.
- Najavljena ofanzivna strategija šireg testiranja 23. marta. No testiranih > 1000 tek mesec dana kasnije
- Moram da napravim nešto gore od Sajma. Groblja će biti mala. Nakon što je Vučić gostujući na TV Prva rekao da u slučaju uvođenja 24-časovnog policijskog časa u trajanju od dve nedelje niko ne može da ide na ulicu, ispred prodavnica su se stvorili dugački redovi, a ljudi i dalje masovno prave zalihe 30.03



Vesti

KORONA

Izbori 2020

VIP

Sport

Hronika

Kosovsko pitanje

Zadruga 3

Raznoda

Ženske priče

Politika

Društvo

Hronika

Beograd

Ekonomija

Svet

Region

Srbija

Ruske vesti

"Zvala me Ana 15 puta, plače, brine se"

AUTOR: Aleksandra K. DATUM I VREME: 14.04.2020. 20:11 - 14.04.2020. 21:07

 1.164 Lika

 Delite



1 Komentar

Gostujući u Dnevniku, predsednik Vučić otkrio je deo razgovora sa premijerkom Anom Brnabić.



Suprotne poruke/ saveti eksperata i političara

	Eksperti	Političari	Crkva	Epilog
15. April		Nema okupljanja za Uskrs	Pojedine vladike pozivaju	Nerešeno
1. maj	Zabrana kretanja sva tri dana praznika	Zabrana jedan ceo dan i od 18.00 do 9.00 naredna dva dana		Prihvaćena odluka političara
6. maj	Ograničen ulazak u vozila GSP	Neograničen ulazak u vozila GSP		Prihvaćena odluka političara

Nema jasnog stava i preporuke i nema odlučnog stava lidera već se manipuliše rejtingom. Više preporuka nego naređenje



Napadi na novinare i slobodu medija

Podela medija na podobne i nepodobne.

25.03 **Hapšenje** novinara KTV Zrenjanin

26.3. Kikindske nisu pozvane na KZŠ

01.04. Zaključak vlade o centralizaciji/cenzuri informisanja. Samo ovlašćena lica mogu da daju I informacije. **Novinarka nova.rs Ana Lalić uhapšena** zbog širenja panike jer je objavila da u KC Vojvodine lekari nemaju zaštitnu opremu. Pritvor 48h

02.04. Oštre domaće i strane (OEBS izrazio zabrinutost) reakcije na hapšenje novinarku. Ukidanje uredbe o centralizaciji informacija. Puštena novinarka. Otkazana KZŠ u 15 sati bez obrazloženja. Brnabić „Apelovaću da više ne bude provođenja novinara
Režimski novinari u formi pitanja prave političku propagandu

10.04 Ukinute direktne KZŠ. Novinari šalju pitanja on line. Neke redakcije odbile da u tome učestvuju (Fonet, Danas...)

12.04. **hapšenja urednice portala KoSSev** Tatjane Lazarević od strane lokalne vlasti u Severnoj Mitrovici zbog navodnog kršenja policijskog časa iako je imala dozvolu.

15.04. Kablovska mreža **SBB pod sajber napadom**

17.04 **Pretnje ubistvom** Ace Lukasa Kesiću i Ivanu Ivanoviću u Srpskom Telegrafu

24.04. **Urednik Informera izvređao Žaklinu Tatalović na tviteru zbog njenih pitanja na KZŠ.**

Osuda poverenice

1.5. A. Lalić **probušene gume na autu**. Dan nakon što je poslala Gojkoviću pitanja u vezi sporazuma sa Tužilaštvom povodom falsifikovanja lekarskog uverenja?

03.05. A. Lalić dobila nagradu za slobodu govora DW i lično policijsko obezbeđenje.

Gradjanske inicijative **42 slučaja kršenja slobode izražavanja i informisanja od početka vanrednog stanja u Srbiji**

Nejasna/neodgovorena pitanja

- Da li se prenosi kapljično ili aerosolno (razmak biciklista 20m)
- Da li nositi masku ili ne
- Da li nositi rukavice ili ne
- Koliko minuta nije opasno u zatvorenom 5, 10 15?
- Zašto se zatvaraju parkovi a ne i teretane
- U kojoj koncentraciji etil alkohol ubija virus (40%, 70%)
- Da li virus može da se prenese preko čaše, tanjira, escajga
- Koliko virus opstaje na kojim predmetima/materijalima
- Da li je respirator deo rešenja ili deo problema
- Da li je hlorokin deo rešenja ili deo problema
- Koliko je test pouzdan
- Zašto je procedura bila 2 negativna testa, pa posle toga jedan
- Da li se razvija trajni imunitet ili je moguć recidiv
- Koliko traje inkubacija



Komunikacija SPC



“Taj noviji virus, sad ga opisuju, pa se nešto udebljao, ne može proći bez božje volje. Sve vreme treba da budemo u veri i verom da se hranimo. **Da dolazimo u hramove, da ne izostavljamo dolazak u hramove. Ne da se brojimo na grupe 10, 20, do stotinu najviše. Svi treba da dolazimo u hramove. Svi da pevamo, svi da čitamo**”, poručivao je vernicima Episkop Perović, nakon što je opasnost od epidemij evec potresala Srbiju





Neki primeri dobre prakse



SVET VESTI

Austrija: Policija se zahvalila građanima na poštovanju mera (VIDEO)

23.03.2020. 08:36 Z. M. - Vesti



NAJNOVIJE



U nedelju veoma toplo, do 29 stepeni



Android 11 Beta stiže za mesec dana



Predsednica Grčke: Potrebna prava a ne retonička solidarnost



„Još jedan skandal Kurtijeve vlade, Kosovo kupilo kiseonik u Srbiji“



Mia Borisavljević u ultra uskoj haljini (VIDEO)



Novi KROZNA Izbori 2020 VIP Sport Hronika Kinovsko pitanje Zadruga 2 Raznosta Ženske priče Avto

Politika Društvo Hronika Beograd Ekonomija Svet Region Srbija Ruske vesti

OTVORIO DUŠU PRED NARODOM Makron priznao da nisu bili spremni za koronavirus

AUTOR: Bilal Ibrahimović IJA DATUM I VREME: 11.04.2020. 21:44

Like Like Like

Facebook Twitter Google+ YouTube WhatsApp Messenger

Moraće da potraje satredno starge



Vodeći virusolog priznao greške Švedske u reagovanju na koronu



Author's Name

0



Anders Tegnell, vodeći virusolog u Švedskoj, priznao je danas saopštenje skoro izjednak broj novih slučajeva koronavirusa, priznao je određene greške u reagovanju na kovid.

On priznao da je ubrzo preneo da bi se zadržali ljudi u domovima sa stari, ali je istovremeno rekao da se ne bi trebalo opustiti opšti sigurnosni ukazi koji su bili proglašeni.

Ustavni sud priznao da su u Švedskoj, u vezi sa sigurnosnim ukazima, izdane preporuke, ali da su one bile previše slabije.

Ustavni sud priznao da su u Švedskoj, u vezi sa sigurnosnim ukazima, izdane preporuke, ali da su one bile previše slabije.

Šveđani su se opustili i nisu bili spremni da se pridržavaju sigurnosnih ukaza.

Dear fellow citizens and residents,
Please allow me to share heartfelt greetings from my brother Sheikh Khalifa bin Zayed,
President of the UAE, as we celebrate the Holy Month of Ramadan.

I remain **grateful for your patience, resilience and kindness** in these unprecedented times.

Together we can ensure the safety of our cherished families, friends and communities by continuing to practice the necessary precautionary measures.
As one, I know we will overcome this pandemic **together**.

May **God bless you and your families**.
Ramadan Kareem.
Mohamed bin Zayed



WE'RE ALLOWED BACK TO WORK!

BUT! You've got to remember to:

AVOID MEN



M - mouth
E - eyes
N - nose

INSTEAD, FOLLOW WOMEN

W - wash your hands
O - obey social distancing
M - mask up
E - exercise and eat well
N - no unnecessary traveling



Evo kako se obraca gradjanima norveški Ministar zdravlja na pres-konferenciji o koroni juče
Svima nam je drago što se najmlađi vraćaju u školske klupe. Ali bih voleo da kažem koju reč o malo starijima.
Onima koji i dalje sa uzdasima sede i čekaju.

Dragi tinejdžeri, nismo vas zaboravili!

Nama je cilj da se vratite u školu pre leta.

Zahvalili smo se ovde dosad mnogima na doprinosu i trudu tokom ove epidemije.

I sada je krajnje vreme da se zahvalimo našoj omladini.

Oni su podneli zaista veliku žrtvu.

Zadnjih nedelja su odrasli bili u neverici zbog zabrane odlaska u vikendice i frustrirani što moraju da rade od kuće.

I ja saosećam s njima!

Ali vikendice će nas sačekati kad sve ovo prođe.

Na poslu će nam se isto sve vratiti u normalu.

A kada ste mladi, ništa kasnije se ne može porediti sa ovim sada.

Prolećni dani kada imate 14 godina vas neće sačekati da se vratite.

Leto sa 17 godina je samo jedno.

Maturanti neće ponovo biti maturanti.

Mi odrasli možemo lako da razglabamo o sledećoj godini.

Sledeća godina je za matorce koji kupuju mleveno meso i toalet papir na akciji.

Sledeće leto ne postoji kada je čovek mlad.

Mladi razmišljaju samo o tome šta će se desiti danas ili sutra.

Mlad si kad maštaš o tome šta će biti ovog leta i ovog polugođa.

Kad sanjaš da pobediš na turniru u fudbalu i osvojiš ligu s najboljim skorom ikada



Kad jedva dočekaš ekskurziju gde ćeš konačno prići svojoj simpatiji.

Kad planiraš haljinu za maturu – ubeđuješ se s roditeljima mesecima da ti kupe baš onu najlepšu – i sanjaš to veče gde ćeš plesati i provoditi se do kasno u noć.

Ali eto, dođe virus i razveje sve te snove.

Nema više turnira u fudbalu i nema ekskurzije.

Nema maturske večeri.

A onda moraš da se skoncentrišeš na telečasove dok roditelji galame oko tebe na Skajp sastanku za posao. Nemoguće!

Voleo bih da mogu da vam kažem da će sve uskoro biti kao pre.

Ali neće.

Ovo polugođe će biti drugačije.

Ovo leto će biti drugačije.

Cela ova godina će biti drugačija.

Vi ste generacija koja će morati drugačije.

Vi ste stavili svoj život na čekanje da bi drugi svoj život sačuvali.

Nadam se da ćete ipak plesati, iako maturske večeri neće biti.

Nadam se da ćete ipak postići sjajne rezultate – iako neće biti u fudbalu.

Nadam se da ćete ipak flertovati sa simpatijama – iako neće biti ekskurzije.

Nadam se da ćete lepo proslaviti svoju maturu – iako će biti drugačija od onog što ste navikli.

Vaše godine su specijalne i neponovljive.

Nadam se da će vam biti lepe i u ovakvoj situaciji.

Omladino, najlepše vam hvala! I hvala maturantima generacije 2020, nećemo vam ovo zaboraviti!

We will meet again

BBC

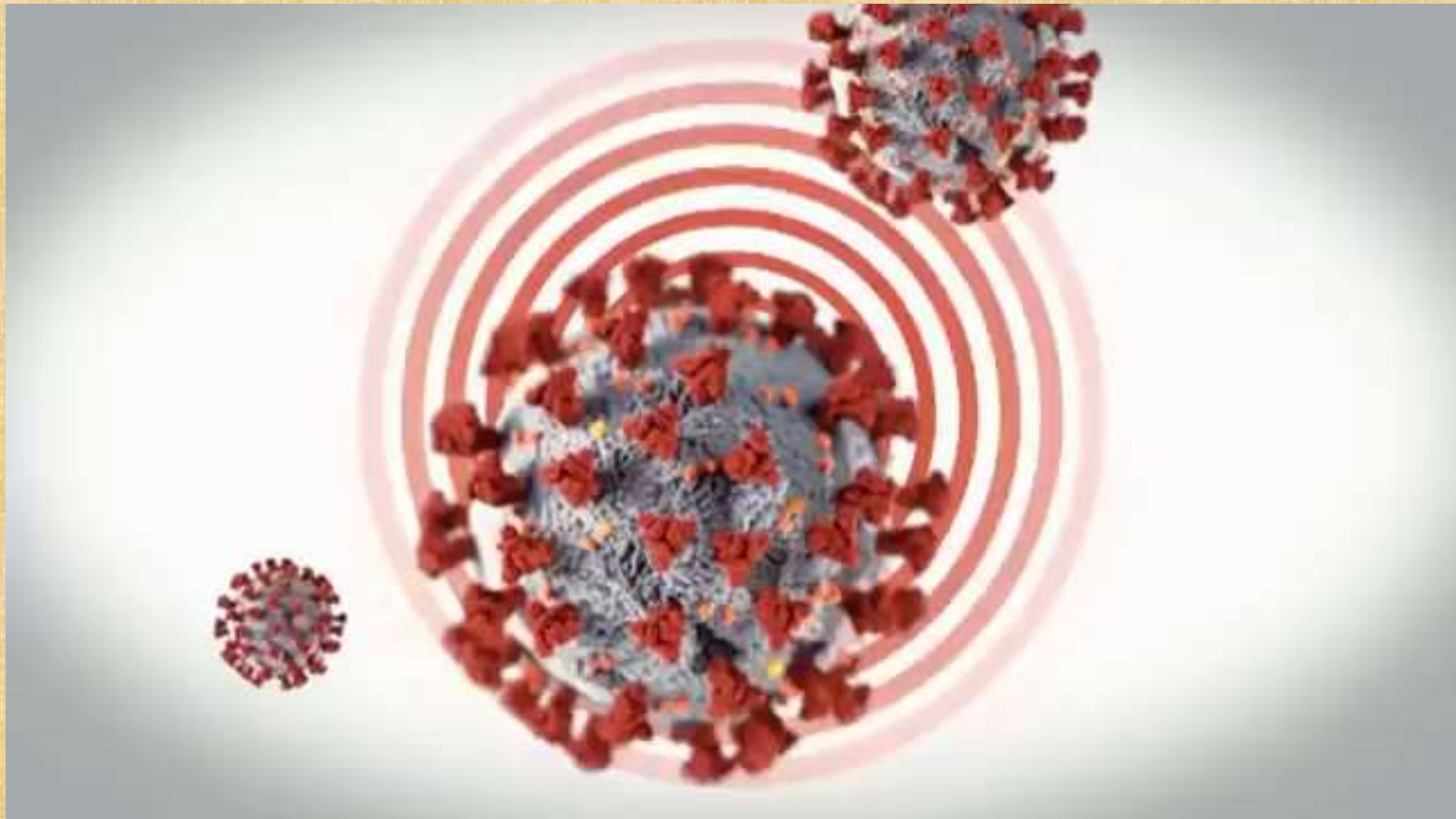


Biolog Marija Mihajlović, Milano



Virusolog Ana Gligić, Beograd

Novi Pazar



Rezultati krizne komunikacije

Uprkos celom nizu slabosti, propusta i nedostataka i narušavanju bezmalo svih pravila efikasne i profesionalne risk i krizne komunikacije, rezultati nekih preliminarnih istraživanja ukazuju da je javnost u Srbiji relativno visoko ocenila upravljanje ovom krizom

IPSOS: U državne mere zbog korona virusa poverenje ima 92 %o građana. Anketa je pokazala da ekonomske mere Vlade podržava 88 odsto ispitanika. U pogledu poverenja u izvore informacija, javnost najviše veruje lekarima i stručnjacima – 74% potom zdravstvenim institucijama – 69 %, dok 2/3 ispitanika – 66 %, veruje i u podatke koje saopštavaju predstavnici vlasti

Biro za društvena istraživanja: Učesnici istraživanja su zadovoljni snabdevanjem robom u prodavnicama, informacijama o virusu COVID 19 i gde se mogu obratiti za potrebnu lekarsku pomoć, sadržajem mera Stručnog tima Vlade Srbije i njihovim sprovođenjem, ali i solidarnošću u društvu.

Kao glavne borce protiv epidemije virusa CODIV-a 19 od strane anketiraih se vide: lekari, zdravstvene ustanove, Stručni tim Vlade Srbije, epidemiolozi koji su prisutni u javnosti, vojska, policija, škole ali i sami građani.

Učesnici istraživanja vide da postoji sistemska borba protiv virusa COVID-19.

- Od ministarstava, prema mišljenju učesnika ankete, najveći doprinos do sada su dali: Ministarstvo zdravlja, MUP, MO i MPNTR.
- Najveći broj ispanika smatra da će Srbija uspeti da se izbori sa epidemijom COVID-a 19 sa prosečnim brojem obolelih i umrlih.

Nema sumnje da razloge za ovo treba tražiti u karakteristikama srpskog javnog mnjenja i da ovo zaslužuje pažnju istraživača i posebnu analizu

Šta dalje?

It aint over till its over

Samo dosledna primena principa risk i krizne komunikacije

- Blagovremeno
- Istinito i pošteno
- Jasno, bez dvosmislenosti i korišćenja tehničkog jezika
- Transparentno
- Tačno, bez spekulacija i poluinformacija
- Odgovorno
- Sa empatijom
- Jednim glasom u smislu izbegavanja kontradiktornih poruka
- Korišćenjem primerenih komunikacijskih kanala
- Osluškujući kako su primljene poruke
- Od strane kredibilnih izvora i pojedinaca

Promena organizacione kulture - pojačane mere održavanja higijene u radnom prostoru, ali ne prenebregnuti i potrebu za propisivanjem uputstava za održavanje svih vrsta skupova koji se u kompanijama i organizacijama realizuju, kao i predvideti mere kada su u pitanju službena putovanja ili prijem delegacija i gostiju iz drugih zemalja. Opšta uputstva stigla su i od Vlade Republike Srbije, no svaka organizacija bi trebalo, da u skladu sa svojim poslovnim kapacitetima, odmah definiše sopstvene mere delovanja u periodu od najmanje tri naredna meseca.

Promena komunikacione kulture - Zaposlene u organizaciji potrebno je obavestiti (intranetom, mejlom...) o svim merama koje je organizacija preduzela u kriznoj situaciji, uključujući i savete i mere koje i sami mogu sprovesti na radnom mestu i van njega. Preporučljivo je da se osnovne informacije o samom korona virusu, prikupljene iz relevantnih i pouzdanih izvora proslede zaposlenima od strane odgovornog lica organizacije. Ove informacije posebno se odnose na načine prenošenja virusa, način zaštite, preventive, prepoznavanje mogućih simptoma i slično. Određene informacije o preduzetim merama u organizaciji, moguće je komunicirati i na web sajtu i društvenim mrežama, ukoliko u organizaciji postoji takva vrsta komunikacije. Svakako ćete time i svetu pokazati da odgovorno poslujete.

Individualna odgovornost - Sa heterodeterminacija na autodeterminaciju. Vlastita (samo)procena rizika i individualno preuzimanje odgovornosti za sopstveno i za zdravlje drugih ljudi

Physical distancing

Social solidarity

Maintaining emotional and spiritual connection
during a time of physical isolation





Hvala na pažnji



zelimir.kesetovic@gmail.com