



EUR

CHF

USD

GBP

AUD

CNY

THB

CAD

ARS

BRL

RUB

JPY

INR

NZD

EUR

CHF

USD

GBP

AUD

CNY

THB

CAD

ARS



Ekonomski koristi od primene standarda

ZV
M
A
R
K



EUR
CHE
USD
GBP
AUD

Ekonomske koristi od primene standarda

Naslov originala:
„Economic benefits of standards“

Izdavač:



Institut za standardizaciju Srbije

Prevod i štampu ove publikacije pomogla je
Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH,
Program za razvoj privatnog sektora u Srbiji (ACCESS),
po nalogu Nemačkog saveznog ministarstva za privrednu saradnju i razvoj (BMZ).



Sprovedeno od strane:



International Organization for Standardization

ISO Central Secretariat
1, chemin de la Voie-Creuse
Case postale 56
CH - 1211 Genève 20
Switzerland
www.iso.org

© ISO, 2014
All rights reserved
© ISS 2014
ISBN 978-86-7537-062-8

CIP - Каталогизација у публикацији
Народна библиотека Србије, Београд

006.3/8:33
006.35(100)ISO

EKONOMSKE koristi od primene standarda / [priredila] International Organization for Standardization. - Beograd : Institut za standardizaciju Srbije, 2014 (Beograd : Đurđevdan). - [60] str. ; ilustr. ; 21 cm

Prevod dela: Economic benefits of standards.
- Tiraž 1.100. - Str. 1-2: Predgovor /
Danijele Đerundino ... [et al.]

ISBN 978-86-7537-062-8

1. Међународна организација за стандардизацију (Женева)
а) Стандарди - Економски аспект
COBISS.SR-ID 210289676



Predgovor

Predstavljanje vrednosti standarda i informisanje o tome

Veliki broj organizacija iz privatnog i javnog sektora primjenjuje standarde i učestvuje u razvoju standarda. Manji broj njih uočava direktnu povezanost standarda sa strategijom razvoja svoje osnovne delatnosti. Neki pristupaju standardizaciji na krajnje organizovan način i sa jasnim uvidom o uticaju standarda na njihove aktivnosti i radni učinak. Drugi primjenjuju standarde u užem kontekstu, za konkretnе procese ili aktivnosti. Većina je svesna činjenice da su standardi korisni za njihovu organizaciju, iako nivo svesti i uviđanja takvih koristi varira u značajnoj meri.

Međutim, postoje i druge organizacije koje tek u neznatnoj meri primjenjuju standarde ili ih ne primjenjuju uopšte. To su kompanije koje standarde smatraju teretom – nečim što se ne može svakog puta izbeći i nečim što predstavlja dodatni trošak ili obavezu sa negativnim uticajem na kompaniju. Organizacije koje čak i ne razmišljaju o učešću u razvoju standarda, ili koje nemaju ni svest o potencijalnom doprinosu koji standardi mogu doneti njihovom poslovanju.

Jedan od ključnih aspekata misije nacionalnih tela za standardizaciju je uspostavljanje i održavanje veza sa organizacijama svih zainteresovanih strana radi njihovog uključivanja u standardizaciju, kao i pružanje pomoći u korišćenju standarda na najbolji mogući način. Stoga je demonstracija opipljivih koristi koje standardi donose organizacijama i, uopštenije gledajući, građanima i društvu, od esencijalnog značaja.

Svrha ove publikacije je upravo pružanje pomoći članicama Međunarodne organizacije za standardizaciju (ISO), u realizaciji ovog zadatka posredstvom:

- Iстicanja načina na koje standardi stvaraju vrednost za organizacije koje ih primenjuju i načina za izračunavanje vrednosti standarda, i
- Obezbeđivanja činjenica iz studija slučaja kojima se kvantifikuju koristi od standarda u kompanijama iz različitih sektora i iz preko dvadeset zemalja.

Ovaj materijal se može proslediti donosiocima odluka i predstavnicima zainteresovanih strana kako bi im se ukazalo na veliki broj konkretnih primera kreiranja vrednosti primenom standarda.

Ovaj materijal prate i dodatni informativni resursi o vrednostima standarda, koji su dostupni na veb-sajtu ISO-a, poput video-klipova, prezentacija, celovitih verzija studija slučaja i *ISO metodologije za procenu ekonomskih koristi od širokoprihvaćenih standarda*, „Alata za sprovođenje ISO metodologije”, ISO baze studija o koristima od primene standarda, koje ISO članice mogu koristiti u komunikaciji sa zainteresovanim stranama ili za izradu novih studija u svojim državama.

Razvoj ovog impresivnog informativnog resursa ne bi bio moguć bez entuzijastičkog doprinosa velikog broja ljudi iz nacionalnih tela za standardizaciju, kompanija koje su prošle ocenjivanje, univerzitetskih profesora, studenata i konsultanata koji su aktivno učestvovali u izradi studija slučaja zajedno sa nama iz Centralnog sekretarijata ISO. Štivo pred vama je rezultat sveobuhvatnog kolektivnog naporu i ovim putem bismo želeli da izrazimo svoju najdublju zahvalnost svima onima koji su dali svoj doprinos u njegovoj izradi.

Daniele Gerundino, direktor istraživanja

Reinhard Weissinger, viši ekspert, *Istraživanje i edukacija*

Jennifer Grosfort, izvršni asistent

Xela Damond, grafički dizajner



Ukratko o metodologiji

Kvantifikovanje ekonomskih koristi od primene standarda

Ljudi uključeni u standardizaciju ubeđeni su da njihov rad ostvaruje značajne koristi za organizacije, tržišta i društvo. Ipak, obezbeđivanje dokaza i kvantifikovanje vrednosti dobrovoljne primene standarda u realnom svetu nije nimalo lak zadatak.

Upravo iz tog razloga ISO je razvio „ISO metodologiju”, konzistentan pristup merenju ove vrednosti, koja je ispitana u približno trideset studija slučaja u kompanijama iz preko dvadeset zemalja širom sveta. Rezultati govore sami za sebe; standardi donose vrednost organizacija koje ih primenjuju i tu vrednost je moguće kvantifikovati.

Rezime u nastavku ukratko opisuje na koji način kvantifikujemo ekonomsku vrednost nastalu primenom standarda.

Ciljevi ISO metodologije

Cilj ISO metodologije je identifikovanje i kvantifikovanje *mikroekonomskih* koristi od primene standarda, odnosno, ekonomski doprinos koji primena standarda donosi profitu kompanije ili troškovima/prihodima organizacije. Svi standardi koji su ocenjeni u okviru ovog pristupa – bilo da je reč o međunarodnim, regionalnim ili nacionalnim standardima, koje su objavile organizacije za donošenje standarda, privredne

grupacije ili drugi konzorcijumi, predstavljaju rezultat otvorenog procesa zasnovanog na konsenzusu i uz učešće javnosti.

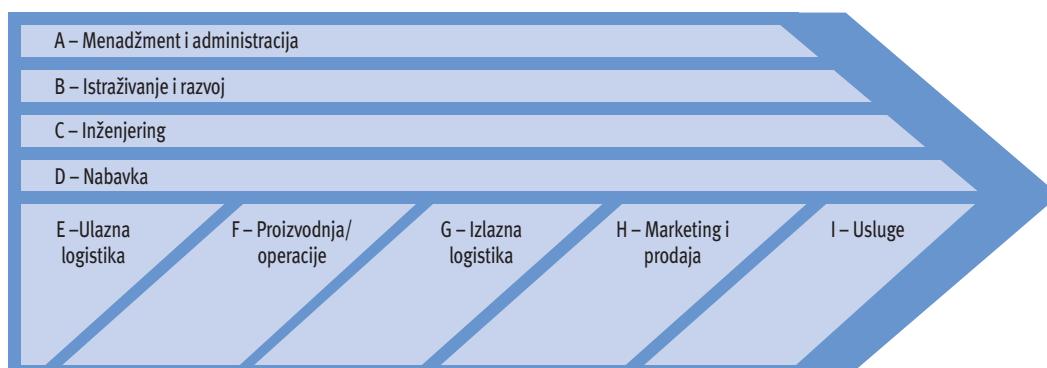
Takve standarde njihovi korisnici često nazivaju „eksternim standardima”. „Interni” standardi koje razvija sama kompanija koji se obično ne dele sa drugim stranama, nisu obuhvaćeni ovom procenom.

„Mogućnost merenja i kvantifikacije obima u kom su standardi pomogli našoj organizaciji i našim klijentima je od neprocenjivog značaja, jer nam omogućava da identifikujemo oblasti u kojima smo bili uspešni, oblasti u kojima možemo biti još bolji i nedostatke koje treba da premostimo.”

**Gerry Lee, generalni direktor (Business Groups)
NTUC FairPrice (Singapur)**

Usredstvenost na lanac vrednosti

ISO metodologija se bazira na lancu vrednosti, koji dalje deli operacije kompanije na niz ključnih poslovnih funkcija (videti **sliku 1**) pomoću kojih se grupišu određene aktivnosti.



Slika 1 – Analiza lanca vrednosti kompanije

Koraci u okviru procene

Za procenu uticaja standarda na organizaciju korišćen je četvorostepeni pristup. S obzirom na to da je većina procena koje su do sada sprovedene realizovano u kompanijama, u nastavku ćemo koristiti termin „kompanije” (umesto termina „organizacije”).

Korak 1: Razumevanje lanca vrednosti

Prvi korak podrazumeva stavljanje kompanije u kontekst lanca vrednosti šireg sektora.

Lanac vrednosti kompanije potom treba razumeti u pogledu njenih ključnih poslovnih procesa i ključnih aktivnosti koje dodaju vrednost. U ovoj fazi, najznačajnija odluka koju treba doneti tiče se definisanja obima ocenjivanja, odnosno: da li treba da bude obuhvaćena cela kompanija i da li procena treba da bude ograničena na jednu ili više poslovnih funkcija? Odgovor će zavisiti od složenosti kompanije, vremena i resursa koje imate na raspolaganju.

Korak 2: Identifikovanje uticaja standarda

Drugi korak se sastoji od utvrđivanja poslovnih funkcija i aktivnosti u lancu vrednosti kompanije u okviru kojih standardi igraju značajnu ulogu. Treba koristiti postojeću dokumentaciju kompanije (npr. priručnik o kvalitetu, procesne i organizacione šeme, ostalu dokumentaciju na nivou cele kompanije ili pojedinih odeljenja) da bi se razumeli procesi, poslovne funkcije i glavne aktivnosti koje su obuhvaćene svakom poslovnom funkcijom. U ovoj fazi sprovode se intervjui sa stručnjacima iz kompanije kako bi se utvrdilo koji standardi (ili grupe standarda) se primenjuju na koje aktivnosti u okviru odabranih poslovnih funkcija.

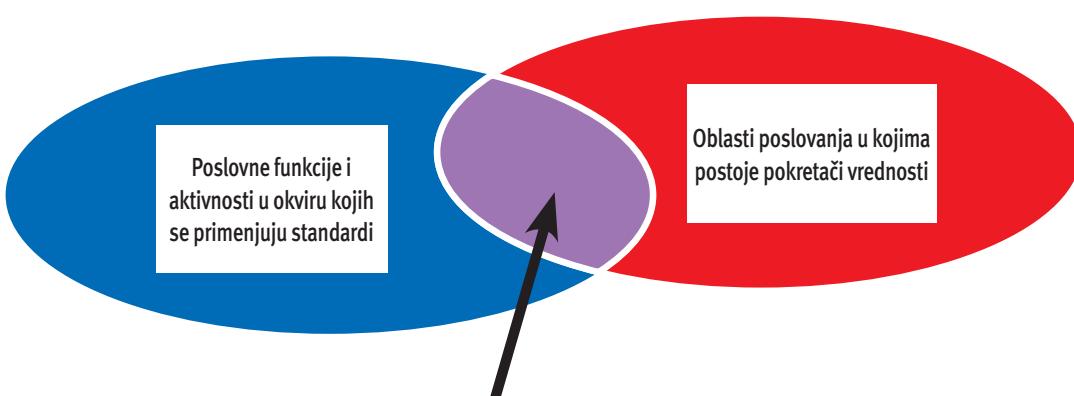
Korak 3: Analiza pokretača vrednosti i utvrđivanje operativnih indikatora

Ovaj korak analizira pokretače vrednosti u kompaniji (tj. njene konkurentske prednosti) i utvrđuje operativne indikatore koji će se primenjivati za merenje uticaja standarda.

1. Pokretači vrednosti

Pokretači vrednosti su zapravo ključne sposobnosti organizacije koje kompaniji obezbeđuju konkurentsку prednost. Ukoliko se uticaji standarda mogu oceniti u okviru aktivnosti koje su u bliskoj vezi sa pokretačima vrednosti, njihov efekat na kreiranje vrednosti može biti u značajnoj meri veći u poređenju sa drugim aktivnostima (videti sliku 2) i samim tim se smatraju primarnim izborom.

Na primer, ukoliko „niski troškovi proizvodnje” predstavljaju pokretač vrednosti kompanije, standardi koji se primenjuju u proizvodnim procesima i direktno doprinose ovoj sposobnosti će najverovatnije imati veći uticaj. Slično tome, ukoliko su „inovativni proizvodi vrhunskog kvaliteta” pokretač vrednosti kompanije, standardi koji se primenjuju u oblasti inženjeringu, istraživanja i razvoja i tako doprinose postizanju ovog cilja smatraju se onima koji ostvaruju veći uticaj, itd. Na grafikonu ispod, presek predstavlja oblast kojoj standardi doprinose, a time i održavaju pokretače vrednosti i ključne aktivnosti.



Slika 2 – Presek: standardi će generisati veće koristi ukoliko podržavaju pokretače vrednosti

Ukoliko se ovakav presek ne može uočiti ili ukoliko je relativno ograničen, sve ostale aktivnosti na koje standardi imaju uticaja treba smatrati sekundarnim izborom.

2. Operativni indikatori

Potrebno je identifikovati jedan ili više operativnih indikatora da bi se procenili uticaji koji predstavljaju rezultat primene standarda. Operativni indikatori su merljive količine u vezi sa aktivnostima kompanije koje ukazuju na poboljšavanje ili smanjenje učinka (npr. vreme i troškovi, broj kvarova ili oštećenja, otpad, prodaja, zadovoljstvo kupaca, itd.). Operativni indikatori koje odaberete moraju biti relevantni – odnosno, moraju obuhvatati ključne aspekte aktivnosti koje su predmet analize, kod kojih se uticaji standarda mogu pratiti i meriti. Gde god je to moguće, treba ih dovesti u vezu sa pokretačima vrednosti kompanije.

Korak 4: Ocenjivanje i izračunavanje rezultata

Svrha celokupnog procesa ocenjivanja je da se:

1. kvantifikuju uticaji standarda primenom operativnih indikatora i grupišu takvi uticaji za svaku od odabranih poslovnih funkcija
2. količine koje predstavljaju rezultat primene standarda za svaku od odabranih poslovnih funkcija, konvertuju u finansijske pokazatelje
3. sabiju cifre za sve odabrane poslovne funkcije u određenom vremenskom trenutku kako bi se utvrdio ukupan doprinos standarda bruto dobiti kompanije ili EBIT-u (Earnings Before Interest and Tax – dobit pre odbitka (rashodnih) kamata i poreza na dobit) (videti **sliku 3**)



Slika 3 – Povezivanje poslovnih funkcija sa uticajima standarda i obračunavanje njihovog efekta na kreiranje vrednosti kompanije, izraženo kao udio u EBIT

„Kada sam dobio [knjigu] Ekonomski koristi od primene standarda, nisam mogao da je ispustim iz ruku sve dok je nisam celu pročitao. [...] Naučni pristup, primenjivost i kredibilitet koji su u njoj primenjeni ne mogu se zameniti nijednom drugom metodom.”

Prof. Li Chuntian (Kina)

Uspešne studije slučaja

Počevši od 2010. godine, ISO i njene članice sprovele su studije slučaja u kompanijama iz preko dvadeset država širom sveta primenjujući ISO metodologiju. Većina odabranih organizacija su proizvodne kompanije, što i nije iznenađujuće s obzirom na istorijski značaj tehničkih standarda u oblasti proizvodnje.

U sprovodenju studija, ključni podaci se mogu dobiti istraživanjem dokumentacije i raspoloživih podataka o datom sektoru. Međutim, najviše informacija o kompaniji dobija se iz razgovora i na radionicama sa predstavnicima kompanije, kao i iz publikacija kompanije kao što su godišnji izveštaji o radu i druga slična dokumenta (npr. priručnici za primenu sistema menadžmenta kvalitetom).

Metodologija na delu

ISO metodologija je isprobana i testirana na čitavom nizu organizacija. Trenutno, studije slučaja obuhvataju nekih 15 različitih sektora iz 21 zemlje i pokrivaju oblasti poput poljoprivredne i proizvodnje prehrambenih proizvoda, hemijske industrije, građevinarstva i građevinskih materijala, električnih uređaja, prenosa električne energije, maloprodaje hrane i logistike za prehranu, grejanja, ventilacije i klimatizacije, opreme za automatizaciju postrojenja, informacija i telekomunikacija, cevi i cevovodnih sistema, brodogradnje i vodosnabdevanja.

Pogledajte našu biblioteku studija slučaja na ISO veb-sajtu na sledećoj adresi:
www.iso.org/benefits_of_standards.

EUR Ubedljivi nalazi

Studije slučaja obuhvataju preduzeća različitih veličina, od malih preduzeća sa dvadesetpet zaposlenih i godišnjim prihodom od prodaje od oko 4,5 miliona USD, do velikih konglomerata sa nekoliko hiljada zaposlenih koji se mogu pohvaliti godišnjim prihodom od preko 2,5 milijarde USD. Uprkos ogromnim disparitetima u pogledu veličine, rezultati dosledno pokazuju da kompanije ostvaruju opipljive koristi od primene standarda.

Studije slučaja sprovedene u kompanijama ističu tri glavne vrste koristi od primene standarda:

Ključna korist 1: Unapređenje internih operacija

Jedan od glavnih nalaza je da se standardi mogu koristiti za unapređenje internih procesa kompanije, na primer, kroz skraćivanje vremena potrebnog za izvršavanje određenih aktivnosti u okviru različitih poslovnih funkcija, smanjenje količina otpada, smanjenje troškova nabavke i povećanje produktivnosti. Studije slučaja dosledno naglašavaju da doprinos standarda bruto dobiti kompanija varira između 0,15 % i 5 % godišnjeg prihoda od prodaje.

Ključna korist 2: Inoviranje i povećanje obima operacija

Neke studije slučaja navode primere u kojima su standardi poslužili kao osnova za inoviranje poslovnih procesa, čime se kompaniji omogućava da proširi mrežu isporučilaca ili da uvede i upravlja novim proizvodnim linijama na efektivan način. U drugim slučajevima, standardi su doprineli smanjenju rizika za kompanije pri plasiraju novih proizvoda na nacionalna tržišta.

Ključna korist 3: Kreiranje ili ulazak na nova tržišta

Standardi se koriste kao osnova za razvoj novih proizvoda, ulazak na nova tržišta (kako domaća, tako i izvozna), podržavanje povećanja tržišnog udela kod određenih proizvoda i za kreiranje novih tržišta. U izuzetnim slučajevima, uticaj standarda je u velikoj meri premašio navedenu cifru, pri čemu su kompanije ostvarile udio u bruto dobiti

u iznosu do 33 % od svojih godišnjih prihoda, što im je pomoglo da zauzmu lidersku poziciju u svojoj oblasti, makar tokom određenog vremenskog perioda.

Dakle, šta nam sve ovo pokazuje? Brojne studije slučaja sprovedene tokom godina pružaju materijalne dokaze o koristima koje kompanije mogu ostvariti primenom standarda. Rezultati analitičkog pristupa koji se promoviše u okviru ISO metodologije su više nego uverljivi. Četvorostepeno ocenjivanje nudi praktičan alat kompanijama (i organizacijama uopšte) za bolje razumevanje uticaja standarda na njihove aktivnosti i procese, kao i načina za povećanje koristi koje iz toga proizlaze. Više informacija o ISO metodologiji možete naći u publikaciji: Economic benefits of standards. ISO Methodology 2.0, International Organization for Standardization (2013), Ženeva (koju možete preuzeti na internet stranici www.iso.org/benefits_of_standards).

“Veoma smo zadovoljni i impresionirani vašom sposobnošću da nam pomognete da brojkama iskažemo ono što smo smatrali nemogućim.”

**Fernando Mascarenhas,
koordinator tehničke dokumentacije,
Festo Brasil (Brazil)**



EUR
CHF
USD
GBP
AUD
CNY
THB
CAD
ARS
BRL
RUB
JPY
INR
NZD

Činjenice





PT Wijaya Karya Beton

Standardima do izvrsnosti u proizvodnji betona

PT Wijaya Karya Beton (WIKA BETON) je jedna od podružnica PT Wijaya Karya (Persero) – Tbk (WIKA), indonežanskog konglomerata koji posluje u sektorima industrijske proizvodnje, mašinske i elektro industrije, i u oblastima nekretnina i trgovine. WIKA BETON je lider na indonežanskom tržištu u proizvodnji prefabrikovanog betona sa širokim assortimanom proizvoda.

Naziv kompanije: PT Wijaya Karya (WIKA) Beton

Država: Indonezija

Sektor: Građevinarstvo i građevinski materijali

Broj zaposlenih: 911

Prihodi/dobit:

244,5 milijardi IDR/175 milijardi IDR
(26,9 miliona USD/1,9 miliona USD)
(u 2009)*

Glavni proizvodi/usluge:

Betonske konstrukcije koje se koriste u građevinarstvu, kao što su prednapregnuti betonski stubovi za dalekovode i šipovi od prefabrikovanog betona, betonski otvoreni kanali, betonski železnički pragovi, nosači mostova, fosne, cevi, ploče za platforme i razne građevinske komponente.

Glavna primena standarda:

- Istraživanje i razvoj/inženjering
- Nabavka sirovina
- Ispitivanje gotovih proizvoda
- Upravljanje operacijama/proizvodnjom
- Prodaja, marketing i komunikacija sa klijentima

Najznačajniji primjenjeni standardi:

- ISO 9001:2008, Sistemi menadžmenta kvalitetom



- OHSAS 18001:2007, Sistemi menadžmenta zdravljem i bezbednošću na radu
- Razni ASTM standardi koji se odnose na beton i cement
- Razni japanski industrijski standardi (JISC) koji se odnose na čelik i čelične žice
- Nacionalni indonežanski standardi (SNI) koji se odnose na beton
- Standardi Američkog instituta za cement (ACI)

Ekonomске koristi ostvarene primenom standarda: 1,05 milijardi IDR (115 000 USD) (na godišnjem nivou), što iznosi 0,43 % godišnjih prihoda od prodaje i približno 6 % godišnjeg EBIT-a.

Ključne kvalitativne koristi: Jedinstveni sistem menadžmenta omogućava visokokvalitetne poslovne operacije, što na kraju rezultira povećanjem poverenja klijenata.

Koje su glavne koristi za kompaniju PT Wijaya Karya koje su ostvarene primenom standarda?

Primena standarda omogućila je kompaniji PT Wijaya Karya da:

- poboljšava proces ocenjivanja i selekcije isporučilaca
- uštedi resurse i optimizuje ishode istraživanja i razvoja
- optimizuje prenos informacija putem jedinstvenih specifikacija i ujednačene evidencije informacija
- osigura sirovine visokog kvaliteta
- optimizuje proizvodne procese
- ostvari prednosti u pregovorima o prodaji upućivanjem na standarde i time izbegne nesporazume

Ove koristi se mogu prevesti u godišnji doprinos od približno 1,05 milijardi IDR (115 000 USD) bruto dobiti kompanije.

Kako su standardi doveli do ovih koristi?

Primenom jedinstvenog sistema menadžmenta kvalitetom koji se bazira na ISO 9001, integrisane su i optimizovane operacije u okviru različitih poslovnih funkcija. Naročito su značajne uštede vremena u okviru poslovne funkcije inženjeringu koje su ostvarene diseminacijom (širenjem) standardizovanih informacija (npr. za specifikacije materijala, specifikacije procesa i standardizaciju proizvoda). Ove informacije su takođe iskorišćene za definisanje boljih radnih uputstava i radnih procedura, što je dovelo do povećanja efikasnosti u okviru nekoliko proizvodnih procesa. Ovakvi razvoji su isto tako pomogli u unapređenju kvaliteta proizvoda, čime su povećani kako poverenje klijenata, tako i prihodi od prodaje.

* 1 IDR = 0.00011 USD (2009-12-31)



NTUC FairPrice

Standardi pokreću poboljšavanje procesa

NTUC FairPrice je najveći lanac supermarketa u Singapuru sa tržišnim udelom od preko 50 %. Osnovao ga je 1973. godine radnički pokret sa socijalnom misijom da se smanje troškovi života u Singapuru. U trenutku sprovođenja ove studije, obuhvatao je preko 240 maloprodajnih objekata.



Naziv kompanije: NTUC FairPrice

Država: Singapur

Sektor: Maloprodaja prehrambenih proizvoda/logistika

Broj zaposlenih: Preko 7 000

Prihodi/dobit: 2 milijarde SGD / preko 120 miliona SGD (1,4 milijarde USD/85,3 miliona USD) (u 2010)*

Glavni proizvodi/usluge:

Sve vrste prehrambenih proizvoda

Ocenjivanje usredstvreno na prerađujućem postupku:

- Smrznutog svinjskog mesa
- Mleka i mlečnih proizvoda
- Svežeg povrća

Glavna primena standarda:

- Nabavka
- Skladištenje (uključujući i automatizovani sistem sortiranja) i transport
- Isporuka i podrška maloprodajnim objektima

Najznačajniji primenjeni standardi:

- SS CP 95:2002, *Menadžment hladnim lancem – Mleko i mlečni proizvodi*
 - SS CP 552:2009, *Menadžment hladnim lancem – Smrznuto svinjsko meso*
 - ISO 6780:2003 and SS 334:2010, *Ravnii palet za rukovanje sirovinama*
 - EAN 13; ISO/IEC 16390:2007; ITF-14 etc., *Standardi koji se odnose na bar-kodove*
- NTUC je sertifikovan u skladu sa standardima HACCP i ISO 9001.

Ekonomске koristi ostvarene primenom standarda:

4,5 miliona SGD (3,2 miliona USD) na godišnjem nivou



Ukupan uticaj standarda u periodu od 1999. do 2009. godine: 13,6 miliona SGD (9,7 miliona USD)

Ključne kvalitativne koristi: Negovanje kulture kontinuiranog poboljšavanja.

Koje su glavne koristi koje je kompanija NTUC ostvarila primenom standarda?

Primena standarda omogućila je kompaniji NTUC da:

- udvostruči obim obrta robe uz zadržavanje istog broja zaposlenih, što je dovelo do povećanja prihoda
- unapredi efikasnost procesa
- proširi mrežu isporučilaca
- poveća i održi nivo kvaliteta proizvoda
- poveća nivo poverenja i lojalnosti kupaca

Ove koristi se mogu prevesti u godišnje uštede od približno 4,5 miliona SGD (3,2 miliona USD) pored uvođenja kulture kontinuiranog unapređivanja u okviru kompanije.

Kako su standardi doveli do ovih koristi?

Glavne klase standarda koje su bile predmet ove studije jesu standardi za palete, standardi za bar-kodove i standardi za menadžment hladnim lanacem smrznutog svinjskog mesa, mleka i mlečnih proizvoda. Standardizovanje paleta pomoglo je kompaniji u sistematizaciji manipulacije robom, čime su optimizovani skladištenje i korišćenje magacinskog prostora, smanjeni troškovi isporuke i olakšana automatizacija magacinskih operacija. Osim toga, standardizovano označavanje kutija bar-kodovima, uvedeno 2000. godine, pomoglo je u povećanju operativne efikasnosti, tačnosti informacija i isporuci proizvoda iz distributivnih centara. Pre korišćenja bar-kodova za označavanje kutija, kompanija je ručno evidentirala informacije o proizvodima što je istovremeno zahtevalo dosta vremena i predstavljalo izvor greške. Sprovođenjem ovih mera kompaniji je omogućeno da manipuliše većom količinom robe (što je dovelo do udvostručenja broja maloprodajnih objekata i do rasta prodaje svežeg voća) bez značajnog povećanja broja radnika.

Primena standarda menadžmenta hladnim lancem kako za svinjsko meso tako i za mleko i mlečne proizvode pomogla je kompaniji da adekvatno upravlja svinjskim mesom, mlekom i mlečnim proizvodima u fazama proizvodnje, skladištenja, transporta, distribucije i manipulacije na prodajnom mestu. Na taj način je zagaranovan kvalitet proizvoda, smanjenje otpada, povećanje poverenja kupaca, a kompanija NTUC FairPrice je stekla mogućnost prodaje visokokvalitetne robe, čime su dodatno povećani prihodi.

* 1 SGD = USD 0.71153 (2009-12-31)



PTT Chemicals

Standardi osiguravaju stabilne i pouzdane operacije

PTT Chemical Public Company Limited (PTTCH) je vodeća petrohemidska kompanija na Tajlandu. Posluje širom petrohemidske industrije, a njeni glavni proizvodi su olefini i derivati, polimeri i proizvodi na bazi etilen-oksida.

PTTCH proizvodi polietilen za tajlandski procesni sektor koji proizvodi opremu i plastične smole koje se koriste u svakodnevnom životu. PTTCH je na taj način doprinela smanjenju uvoza plastične smole i podržala razvoj domaće privrede.

Naziv kompanije: PTT Chemical Public Company (PTTCH)

Država: Tajland

Sektor: Petrohemija

Broj zaposlenih: 1360

Prihodi/dobit:

103,2 milijarde THB/10,7 milijardi THB
(3,1 milijarda USD/321 milion USD)
(za ceo PTTCH) (u 2010)*

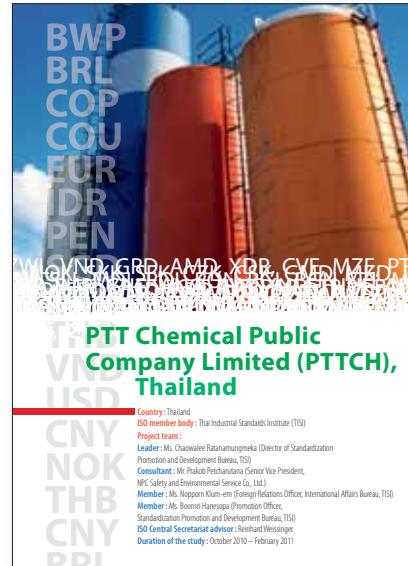
Glavni proizvodi/usluge:

Razni hemijski proizvodi (olefini, proizvodi od polimera, proizvodi na bazi EO, oleohemidski proizvodi, etilen, propilen, itd.).

Ocenjivanje usredsređeno na polietilen velike gustine (HDPE) i posebno na aktivnost jedne od najznačajnijih fabrika u okviru PTTCH-a (pod nazivom HDPE I-1), koja primenjuje procesnu tehnologiju pod licencom koju je izdala kompanija Mitsui Chemical Inc., Japan.

Glavna primena standarda:

- Proizvodnja/operacije
- Inženjerинг



Najznačajniji primjeni standardi:

- ISO 9001:2000, *Sistemi menadžmenta kvalitetom*
- ISO 14001:2004, *Sistem menadžmenta životnom sredinom*
- OHSAS/TIS 18001:1999, *Sistemi menadžmenta zdravljem i bezbednošću na radu*
- ISO/IEC 17025:2005, *Zahtevi u pogledu kompetencija laboratorijskih istraživanja i etaloniranja*
- Razni tehnički standardi koji se odnose na ispitivanje i karakteristike proizvoda (JIS, ASTM i drugi)

Ekonomske koristi ostvarene primenom standarda: 9,4 miliona USD na godišnjem nivou, što približno iznosi 3 % godišnjih prihoda od prodaje koje ostvaruje postrojenje HDPE I-1.

Ključne kvalitativne koristi: Kombinovani efekat standarda menadžmenta kvalitetom i standarda za proizvode/ispitivanja doveo je do stabilnog povećanja proizvodnje fabrike. Konkretan uticaj sertifikacije PTTCH uslužnog centra za ispitivanja u skladu sa standardom ISO/IEC 17025 nije bilo moguće kvantifikovati. Međutim, to je svakako u značajnoj meri doprinelo obezbeđivanju efektivnosti i konzistentnosti laboratorijskih ispitivanja kako sirovina, tako i gotovih proizvoda.

Koje su glavne koristi koje je kompanija PTTCH ostvarila primenom standarda?

Primena standarda omogućila je kompaniji PTTCH da upravlja fabrikom na stabilan i konzistentan način i time dostigne maksimalni nivo učinka.

Kako su standardi doveli do ovih koristi?

ISO 9001 sistem menadžmenta kvalitetom odigrao je ključnu ulogu u definisanju osnovnih smernica dobre proizvodne prakse, podržao uvođenje mera sa kvantifikovanim uticajem na četiri ključna indikatora koje je kompanija PTTCH koristila za procenu učinka svojih proizvodnih procesa: pouzdanost postrojenja (odstupanja od optimalnog proizvodnog kapaciteta), van specifikacije (procenat proizvoda koji nisu u skladu sa specifikacijom), potrošnja etilena (procenat gotovih proizvoda) i indeks utroška energije (potrošnja energije po toni proizvoda).

Ostali standardi (npr. za ispitivanje i karakteristike proizvoda) su integrirani u sveobuhvatni sistem menadžmenta, a koristi proistekle od primene standarda proučnjene su na osnovu njihovog uticaja na četiri ključna indikatora.

* 1 THB = 0.02989 USD (2009-12-31)



VINAKIP

Standardi unapređuju poslovne procese i kvalitet

Osnovana 1967. godine, VINAKIP je podružnica Vietnam Electrical Equipment Corporation, javnog akcionarskog društva koje je 36,03 % u vlasništvu Ministarstva privrede i trgovine, a 63,97 % u vlasništvu privatnih akcionara.

Naziv kompanije: Electrical Devices Joint Stock Company No. 1 (VINAKIP)

Država: Vijetnam

Sektor: Električni uređaji

Broj zaposlenih: 540

Prihodi/dobit: 196 milijardi VND/
N.A. (9,8 miliona USD/N.A.)(u 2010)*

Glavni proizvodi/usluge:

Utičnice, žice i kablovi,
elektromagnetsko opterećenje,
svećice, prekidači, razvodne ploče,
prekidači električnog kola, magnetni
kontaktori, i osigurači.
Ocenjivanje usmereno na dve vrste
proizvoda: utičnice i žice i kablove.

Glavna primena standarda:

- Nabavka, uključujući ispitivanje ulaznih sirovina
- Proizvodnja
- Istraživanje i razvoj
- Marketing i prodaja

Najznačajniji primjenjeni standardi:

- TCVN ISO 9001:2008, Sistemi menadžmenta kvalitetom
- Veliki broj nacionalnih standarda koji se odnose na proizvode i ispitivanje (TCVN), od kojih većina predstavlja adaptaciju ISO ili IEC standarda.



Ekonomske koristi ostvarene primenom standarda: 749 milijardi VND (370 500 USD), što iznosi 3,8 % godišnjeg prihoda od prodaje.

Ključne kvalitativne koristi: Standardi su pomogli razvoj kulture kontinuiranog unapređenja.

Koje su glavne koristi koje je kompanija VINAKIP ostvarila primenom standarda?

Primena standarda omogućila je kompaniji VINAKIP da:

- smanji proizvodne linije na ograničen broj standardizovanih proizvoda
- unapredi kontrolu sirovina koje nabavlja od isporučilaca i time obezbedi poboljšavanje kvaliteta
- pojednostavi upravljanje isporučiocima insistiranjem na primeni standarda
- efikasno razmenjuje informacije između internih odeljenja
- smanji troškove proizvodnje i ograniči generisanje otpada
- unapredi obuku zaposlenih upućivanjem na standarde
- objedini prakse dokumentovanja, pakovanja i označavanja proizvoda za većinu svojih proizvoda
- uvede kulturu kontinuiranog unapređenja u kompaniju.

Kako su standardi doveli do ovih koristi?

Sistem menadžmenta kvalitetom baziran na standardu ISO 9001 pomogao je kompaniji VINAKIP da jasno definiše svoje poslovne procese i razmenu informacija o karakteristikama proizvoda, indikatorima učinka i dobroj praksi. To je rezultiralo sveobuhvatnim unapređenjem procesa, smanjenjem raznovrsnosti proizvoda i boljom saradnjom sa isporučiocima, što je dovelo do poboljšavanja kvaliteta ulaznih sirovina, stvaranja manjih količina otpada i manjim brojem popravki.

Sveobuhvatna primena standarda koji se odnose na proizvode i ispitivanje omogućila je kompaniji VINAKIP da zadovolji kako očekivanja kupaca, tako i zakonske zahteve, dok je sertifikacija u skladu sa standardom ISO 9001 ojačala reputaciju kompanije i poverenje kupaca u njene proizvode.

* 1 VND = 0.00005 USD (2009-12-31)



Festo Brasil

Standardi podržavaju inženjersku i proizvodnu izvrsnost

Festo Brasil je brazilska podružnica nemačke kompanije Festo, svetskog lidera na polju pneumatika i tehnologije na elektropogon, integrisanih sistema i usluga za automatizaciju fabrika i procesa. Festo Brasil je jedna od najvećih kompanija u okviru grupe koja proizvodi široki assortiman proizvoda za brazilsko tržište kao i za izvoz ostalim Festo podružnicama i matičnoj kompaniji.

Naziv kompanije: Festo Brasil

Država: Brazil

Sektor: Oprema za industrijsku automatizaciju

Broj zaposlenih: 503

Prihodi/dobit:

239 miliona BRL/N.A.
(143 miliona USD/N.A.) (u 2010)*

Glavni proizvodi/usluge:

Preko 40 000 proizvoda, od ventila do složene opreme za industrijsku automatizaciju koja se koristi u svim važnim privrednim sektorima: automobilskoj industriji, prehrambenoj industriji, ambalaži, plastici, elektronici, itd.

Glavna primena standarda:

- Inženjering
- Nabavka
- Proizvodnja

Najznačajniji primjenjeni standardi:

- ISO 9001:2000, *Sistemi menadžmenta kvalitetom*
- ISO 14001:2004, *Sistem menadžmenta životnom sredinom*
- OHSAS 18001:2007, *Sistemi menadžmenta zdravljem i bezbednošću na radu*
- ISO/TS 16949, *Primena standarda ISO 9001 na automobilsku industriju*

FESTO



- VDA 6.4, *Sistem menadžmenta kvalitetom za isporučioce opreme u automobilskoj industriji*
- Pored toga, mnogi drugi standardi koji se odnose na materijale, ispitivanje, proizvode i projektovanje koje su razvili ISO, DIN, EN, SAE, UL, AISI i drugi.

Ekonomске koristi ostvarene primenom standarda: 4,5 miliona BRL (2,7 miliona USD) na godišnjem nivou, što iznosi 1,9 % prihoda od prodaje.

Ključne kvalitativne koristi: Standardi se smatraju ključnom komponentom dobrih inženjerskih i proizvodnih praksi, sa potencijalom koji još uvek nije iskorišćen u potpunosti.

Koje su glavne koristi za Festo Brasil od primene standarda?

Primena standarda omogućila je kompaniji Festo Brasil da:

- sprovede efikasan proces nabavke što je dovelo do značajnih ušteda u radu
- uštedi oko 30 % troškova nabavke kupovinom standardizovanih sirovina
- optimizuje vreme potrebno inženjerima za projektovanje i time skrati vreme za plasiranje proizvoda na tržište
- unapredi komunikaciju između različitih tehničkih odeljenja u okviru kompanije
- sprovede kontinuirani proces poboljšavanja širom kompanije koji je unapredio proizvodnju i doneo značajne uštede

Kako su standardi doveli do ovih koristi?

Kao inovativna kompanija usmerena na visokokvalitetnu sofisticiranu opremu i mogućnost prilagođavanja opreme potrebama korisnika, Festo Brasil primenjuje standarde u okviru svih svojih ključnih poslovnih procesa. Primena standarda u okviru nabavki i fokusiranje na nabavke delova koji su bazirani na standardima dovela je do ušteda od oko 30 % u pogledu troškova. Nabavka, koja čini oko 80 % kvantitativnog dobitka, jeste funkcija koja je ostvarila najviše koristi od uvođenja standarda. Pametnom primenom standarda, skraćeno je vreme potrebno inženjerima za projektovanje, kao i ukupno vreme potrebno za realizaciju projekta, čime je omogućeno da novi ili prilagođeni proizvodi stignu na tržište u kraćem vremenskom roku nego što je to inače bilo moguće.

Temeljna primena standarda ISO 9001, u kombinaciji sa organizacionim, menadžerskim i tehničkim unapređenjima, bila je pokretač za unapređenje kvaliteta i produktivnosti u proizvodnji, i time omogućila Festo Brasil da postane vodeći proizvođač za značajan deo sveukupnog asortimana Festoa.

* 1 BLR = 0.57163 USD (2010-12-31)



Gerfor

Standardi kreiraju konkurenčnu prednost

Gerfor je kolumbijska multinacionalna kompanija koja posluje u sektoru plastičnih masa i sintetičkih vlakana u okviru petrohemidske industrije. Jedna je od vodećih kompanija u Južnoj Americi u proizvodnji i prodaji slavina i PVC i CPVC cevi i fittinga.

Naziv kompanije: Gerfor

Država: Kolumbija

Sektor: Slavine, cevi i cevovodni sistemi

Broj zaposlenih: 850

Prihodi/dobit:

104,5 miliona USD/
14,3 miliona USD (u 2010)

Glavni proizvodi/usluge:

PVC i CPVC cevi i fitinzi za građevinsku industriju i kanalizacione sisteme, pločice, PVC poklopci, slavine za domaćinstvo, rastvarači za cement.

Glavna primena standarda:

- Kontinuirano unapređenje proizvodnje i operacija
- Tržišni pristup (marketing i prodaja)
- Projektovanje novih proizvoda
- Kontrola kvaliteta isporuka

Najznačajniji primjenjeni standardi: primjenjuje se preko 200 standarda: nacionalni standardi Kolumbije (NTC), standardi ISO, ASTM, ASME, evropski standardi, itd.

Ekonomski koristi ostvarene primenom standarda: 8 051 919 USD godišnje, što iznosi 7,7 % prihoda kompanije.

Gerfor

Colombia corre por nuestras venas



Ključne kvalitativne koristi: Pored kvantifikovanih uticaja, koristi ostvarene u oblasti istraživanja i razvoja i inženjeringu se takođe smatraju koristima od suštinskog značaja.

Koje su glavne koristi za Gerfor od primene standarda?

Primena standarda omogućila je kompaniji Gerfor da:

- se brzo proširi na domaćem tržištu zadovoljavanjem i podsticanjem potražnje za kvalitetnim proizvodima
- uđe na međunarodna tržišta ispunjavanjem uslova za ulazak na tržište
- optimizuje interne operacije
- osigura kvalitet isporuka

Kako su standardi doveli do ovih koristi?

Gerfor ozbiljno primenjuje standarde koji se odnose na proizvode i ispitivanje i doprinosi njihovom razvoju aktivnim učešćem u radu komiteta za standarde na nacionalnom i međunarodnom nivou.

Kompanija je doprinela promovisanju kvaliteta u Kolumbiji donošenjem standarda za PVC cevi i druge proizvode. Usklađenost sa tim standardima je postepeno postala osnovni zahtev za većinu projekata velikog obima (kako u privatnom, tako i u javnom sektoru). Sve to je dovelo do značajne konkurenčke prednosti za sve kompanije koje su bile sposobne da dovedu kvalitet proizvoda na najviši nivo i pokažu usklađenost. (Svi Gerforovi proizvodi su projektovani i sertifikovani u skladu sa kolumbijskim standardima.)

Gerfor sada svoju pažnju usmerava na međunarodna tržišta kako bi zadovoljio postojeće i novonastale zahteve u pogledu proizvoda i ispitivanja u stranim zemljama.

Gerfor je takođe bio veoma aktivan u primenjivanju standarda za menadžment uvođenjem standarda ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS 18001 za sisteme menadžmenta, što mu je pomoglo da unapredi svoje procese i poveća kvalitet i pouzdanost.



Danper

Standardi otvaraju izvozna tržišta

Osnovan 1994. godine, Danper je jedna od najvećih kompanija izvoznika prehrab-
benih proizvoda u Peruu, koja se može pohvaliti ukupnim prihodom od 88 miliona
USD u 2010. godini koji je skoro u celini ostvaren izvozom (u SAD, Evropu i na druga
tržišta). Špargla (bela i zelena) i artičoke su ubedljivo najznačajniji specijaliteti koje
proizvodi Danper, čije poslovanje obuhvata tri glavne linije: konzervirana roba (oko
77 % prodaje), sveži proizvodi (21 % prodaje) i smrznuti proizvodi (2 % prodaje).

Naziv kompanije: Danper Trujillo

Država: Peru

Sektor: Prehrambena industrija

Broj zaposlenih: 6000

Prihodi/dobit:

88 miliona USD/N.A. (u 2010)

Glavni proizvodi/usluge:

Špargla (bela i zelena), artičoke,
paprika, pasulj, mango, papaja –
konzervirano, sveže i smrznuto voće
i povrće.

Ocenjivanje je ograničeno na liniju
poslovanja koja se odnosi na špargle.

Glavna primena standarda:

- Berba (proizvodnja)
- Uzorkovanje
- Skladištenje
- Marketing i prodaja
- Isporuka/transport

Najznačajniji primjenjeni standardi:

- ISO 9001:2008, *Sistemi menadžmenta kvalitetom*
- ISO 14001:2004, *Sistem menadžmenta životnom sredinom*

Nacionalni peruanski standardi (NTP) koji se odnose na šparglu, kao što su:

DanPer
Agroindustria Sostenible ✓



- NTP 011.109 (2008), ŠPARGLA – Sveža špargla – Zahtevi
- NTP 011.116 (1991), ŠPARGLA – Smernice za transport hladnjačama
- NTP 209.401(2001), ŠPARGLA – Higijenska praksa u preradi sveže špargle
- OHSAS 18001:2007, Sistemi menadžmenta zdravljem i bezbednošću na radu
- HACCP (FAO/Codex Alimentarius)
- SA 8000, Društvena odgovornost
- GlobalGap (version 03) and US GAP (version 08.06), Bezbedna i higijenska poljoprivreda
- BASC 03-2008, Poslovni savez za sigurnu trgovinu
- Propisi iz različitih zemalja i regionala (Peru, EU, UK)

Ekonomski koristi ostvarene primenom standarda: 648 158 USD godišnje, što iznosi 0,73 % prihoda od prodaje.

Ključne kvalitativne koristi: Standardi su pomogli u uvođenju kulture kontinuiranog poboljšavanja u kompaniji.

Koje su glavne koristi za Danper od primene standarda?

Primena standarda (i sertifikacije) omogućila je kompaniji Danper da:

- kontinuirano unapređuje svoje veštine i implementira efikasan i pouzdan lanac proizvodnje
- upravlja visokoefikasnim hladnim lancem i uslugom isporuke svežih proizvoda, uz ispunjavanje zahteva za kvalitet proizvoda na prekooceanskim tržištima
- demonstrira kupcima sa prekooceanskih tržišta svoju sposobnost za proizvodnju i isporuku bezbednih i visokokvalitetnih proizvoda i time se kvalificuje kao njihov isporučilac
- izveze blizu 100 % sopstvenih proizvoda i uđe na nova tržišta ispunjavanjem postavljenih zahteva i izgradnjom poverenja kod ključnih međunarodnih maloprodajnih lanaca

Kako su standardi doveli do ovih koristi?

Danper smatra da je primena standarda i proaktivno sprovođenje novih standarda od ključnog značaja za unapređenje procesa proizvodnje, nabavke, poljoprivredne proizvodnje i logistike. Međutim, od najveće važnosti je da je demonstriranje usaglašenosti sa standardima i dobijanje sertifikata bilo od neprocenjivog značaja za uspostavljanje kredibiliteta i reputacije kompanije Danper na međunarodnom tržištu. Ovakve kvalifikacije su odličan dodatak fleksibilnosti Danpera, pristupu kompanije inoviranju proizvoda i reagovanju na zahteve kupaca. Svi menadžeri kompanije sa kojima smo razgovarali naglasili su suštinsku ulogu standarda i sertifikacije za ulazak na međunarodna tržišta.



Lobatse Clay Works

Standardi kreiraju efikasnost procesa

Lobatse Clay Works (LCW) počeo je sa radom 1992. godine kroz zajedničko ulaganje sa Botswana Development Corporation (BDC) i američkom kompanijom, Inter-Kiln. Godine 2004, Inter-Kiln je preinacio svoje poslovanje a BDC je stekao puno vlasništvo nad LCW-om. Kompanija uglavnom proizvodi fasadnu ciglu, ali i pragove za prozore i kamen za prekrivanje pločnika, koji su kategorizovani kao specijalizovana vrsta cigle. LCW se može pohvaliti proizvodnjom od preko 30 miliona artikala na godišnjem nivou i time je vodeći partner u izgradnji infrastrukture Bocvane.

Naziv kompanije: Lobatse Clay Works (PTY) Ltd. (LCW)



Država: Bocvana

Sektor: Građevinarstvo i građevinski materijali

Broj zaposlenih: 175

Prihodi/dobit:

64 miliona BWP/34 miliona BWP
(9,73 miliona USD/4,6 miliona USD)
(u 2010)*

Glavni proizvodi/usluge:

Cigle (fasadna cigla, kamen za pokrivanje pločnika, pragovi za prozore)



Glavna primena standarda:

Standardi imaju široku primenu u proizvodnji, što je ujedno i poslovna funkcija koja je bila predmet ocenjivanja.

Najznačajniji primjenjeni standardi:

- BOS 28, *Zidarski elementi od pečene gline* (baziran na južnoafričkom nacionalnom standardu SANS 227, koji definiše zahteve za karakteristike proizvoda i metode ispitivanja)
- BOS ISO 9001, *Sistemi menadžmenta kvalitetom*

- BOS OHSAS 18001, *Sistemi menadžmenta zdravljem i bezbednošću na radu* (u trenutku sprovođenja ocenjivanja, LCW je bio u pripremama za sertifikaciju prema standardu ISO 9001)

Ekonomске koristi ostvarene primenom standarda: 1 685 289 BWP (256 213 USD) na godišnjem nivou, što iznosi 2,63 % prihoda od prodaje kompanije ili 4,96 % EBIT-a kompanije (u 2010).

Ključne kvalitativne koristi: Smanjenje broja proizvoda unapredilo je efikasnost; olakšani su komunikacija unutar proizvodne jedinice LCW-a i obuka zaposlenih upućivanjem na standarde.

Koje su glavne koristi za LCW od primene standarda?

Primena standarda omogućila je kompaniji LCW da:

- baždari svoju opremu i održava je u dobrom radnom stanju
- poveća stepen usaglašenosti sirovina koje nabavlja od isporučilaca
- unapredi proces proizvodnje suočenjem neispravnosti proizvoda na minimum
- smanji broj incidenata koji su uzrok zdravstvenih i bezbednosnih problema

Kako su standardi doveli do ovih koristi?

Standardi su pomogli kompaniji LCW da svoje operacije usmeri na ograničen broj tipova cigle koje proizvodi uz dosledno visok kvalitet. Procedure koje se odnose na kvalitet a koje definišu procese u okviru kompanije, od iskopavanja gline do proizvodnje gotove cigle i pakovanja proizvoda, skladištenja i isporuke kupcima pomogle su kompaniji da ujednači proizvodne procese i optimizuje proizvodne tokove sa fiksnim podešavanjem opreme. Usaglašenost sa standardom BOS 28, koji definiše specifikacije za različite tipove cigala, takođe je bila od ključnog značaja za obezbeđenje konzistentnosti kvaliteta.

* 1 BWP = 0.15203 USD (2010-12-31)



PPC Cement

Standardi održavaju reputaciju kompanije putem kvaliteta

Pretoria Portland Cement Company (PPC) osnovan je 1892. godine kada je otvorena prva fabrika cementa u Južnoj Africi da bi se smanjili visoki troškovi uvoza cementa iz Evrope. Danas je PPC jedan od vodećih isporučilaca cementa u Južnoj Africi. U svojih osam postrojenja za proizvodnju cementa i tri strugare u Južnoj Africi, Bocvani i Zimbabveu, kompanija može da proizvede približno osam miliona tona cementnih proizvoda svake godine. PPC takođe proizvodi aggregate, metalurški kreč, pečeni dolomit i krečnjak posredstvom zavisnih preduzeća PPC-Aggregate Quarries Pty i PPC-Lime.

Naziv kompanije: Pretoria Portland Cement Company Limited (PPC Cement)

Država: Južna Afrika

Sektor: Građevinarstvo i građevinski materijali

Broj zaposlenih: Oko 3 200

Prihodi/dobit:

5,9 milijardi ZAR/N.A.
(795 miliona USD/N.A.)(u 2009)*

Glavni proizvodi/usluge:

Različite vrste cementa za opšte i specijalizovane namene

Glavna primena standarda:

Ocenjivanje je bilo usmereno na poslovne funkcije koje najviše primenjuju standarde:

- Istraživanje i razvoj (R&D)
- Nabavka
- Proizvodnja
- Marketing i prodaja



Najznačajniji primjeni standardi:

- SANS 50197, *Sastav i specifikacija cementa*
- SANS 50196, *Metode ispitivanja cementa*
- SANS 9001:2008, *Sistemi menadžmenta kvalitetom*
- SANS 14001:2004, *Sistem menadžmenta životnom sredinom*
- SANS 18001:2007, *Sistemi menadžmenta zdravljem i bezbednošću na radu*
- SANS 17025, *Zahtevi u pogledu kompetentnosti laboratorija za ispitivanje i etaloniranje*
- SANS 1841, *Zahtevi u pogledu sadržaja pakovanja*

Ekonomski koristi ostvarene primenom standarda: 1 475 miliona ZAR (19,8 miliona USD) na godišnjem nivou, što iznosi 2,5 % prihoda kompanije od prodaje.

Ključne kvalitativne koristi: Dinamična kultura kvaliteta uvedena je širom kompanije.

Koje su glavne koristi za PPC Cement od primene standarda?

Primjena standarda omogućila je kompaniji PPC Cement da:

- unapredi stručnost radne snage
- smanji količinu otpada, potrošnju energije, emisije i neispravnost proizvoda
- ujednači proizvodne procese i smanji troškove proizvodnje
- smanji broj incidenata koji predstavljaju pretnju po zdravlje i bezbednost
- unapredi upravljanje rizikom u okviru svog poslovanja
- dobije ugovore i proširi tržišta ispunjavajući zahteve u vezi sa proizvodima, na osnovu prethodno dobijenih sertifikata

Kako su standardi doveli do ovih koristi?

Standarde primjenjuje Odeljenje za istraživanje i razvoj kako bi se osiguralo da proizvodni procesi budu usaglašeni sa novim tehnologijama i redovno unapređivani prema njima, što sve zajedno ima kao rezultat efikasniji proces proizvodnje.

Standardi su imali pozitivan uticaj na profesionalni razvoj zaposlenih, smanjenje vremena predviđenog za njihovu obuku i podsticanje zaposlenih da primenjuju standarde kao zajednički alat u okviru svih vrsta poslova. Takođe, doprineli su smanjenju vremena potrebnog za zaključivanje sporazuma i ugovora sa kupcima i isporučiocima.

Konačno, standardi su doveli do povećanja prodaje, budući da standardizovani proizvodi konzistentno pouzdanog kvaliteta povećavaju poverenje kupaca.

* 1 ZAR = 0.13482 USD (2009-12-31)



Siemens

Standardi podržavaju inoviranje proizvoda

Globalna kompanija danas poznata kao Siemens AG osnovana je 1847. godine kao Telegraph Construction Company of Siemens & Halske u Berlinu, Nemačka. Kompanija je tokom vremena postala svetski lider na polju elektrotehnologije, pa se dalje usmerila na proizvodnju medicinske opreme i uređaja za domaćinstvo (bele tehnike).

Danas, Siemens AG podeljen je na tri sektora: industriju, zdravstvo i energetiku. Siemens Energy je lider na svetskim tržištima u razvoju i instalaciji energetskih postrojenja za proizvodnju, prenos i distribuciju električne energije. Ocenjivanje je bilo usmereno na prenosne tehnologije, liniju poslovanja koja pripada ogranku kompanije Siemens Energy.

Naziv kompanije: Siemens AG

Switch technology sector

Država: Nemačka

Sektor: Prenos električne energije

Broj zaposlenih: Ukupno zaposlenih u Siemens AG: 405 000

Prihodi/dobit:

Ukupni prihodi Siemens AG: 75,98 milijardi EUR/neto profit 4 milijarde EUR (100,68 milijardi USD/neto profit 5,3 milijardi USD) (u 2010)*

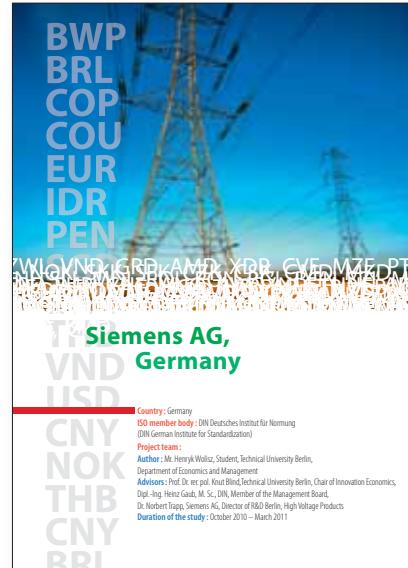
Glavni proizvodi/usluge:

Strujne sklopke i rasklopne aparature.

Ovo uključuje visokonaponski prenos i sklopke srednjeg napona za distribuciju električne energije. Asortiman Siemensovih prekidača obuhvata rasklopnu aparaturu za primenu u otvorenom i zatvorenom prostoru, opremu za komutaciju izolovanu od vazduha i gasa, kao i prekidače kola, prekidače struje i uzemljenja.

Glavna primena standarda:

Projektovanje, proizvodnja i prodaja mrežnih prekidača/sklopki.



Najznačajniji primjeni standardi: Siemens ima dug istorijat primene standarda i opsežno iskustvo u standardizaciji. Svi Siemensovi uređaji zadovoljavaju ili čak premašuju zahteve postojećih standarda (prvenstveno DIN EN standarda) i na svom tržištu su poznati po visokom stepenu bezbednosti, pouzdanosti i dugotrajnosti. Iz tog razloga, ocenjivanje je bilo usmereno na suštinske koristi koje je Siemens ostvario a koje proizlaze iz prelaska na najnovija izdanja određene serije standarda, odnosno, DIN EN 62271 serije o visokonaponskim sklopkama i kontrolnoj opremi.

Ekonomski koristi ostvarene primenom standarda: 1,1 % i 2,8 % EBIT relevantnih poslovnih jedinica u okviru Simensa.

Ključne kvalitativne koristi: Standardi su doneli značajne promene u okviru kulture menadžmenta.

Koje su glavne koristi za Siemens od primene standarda?

Primena standarda omogućila je kompaniji Siemens da:

- stekne svest o izmenama procedura za razvijanje i odobravanje prekidača
- sprovede promene u pogledu tehničkih zahteva za sklopke i rasklopne aparature
- usvoji zahteve u pogledu kvaliteta i pružanja usluga
- usvoji promene prema preporučenim i obaveznim vrednostima, naročito onima koje su bitne za tenderske postupke
- preduzme prve korake u primeni standarda na isplativ način i time obezbedi lidersku poziciju u odnosu na konkurente

Kako su standardi doveli do ovih koristi?

Aktivnim učešćem u donošenju standarda, Siemens je u mogućnosti da utiče na njihov sadržaj i tako bude informisan o predstojećim izmenama bilo koje vrste u okviru novih serija. Kompanija je tako u poziciji da preduzme prve mere za prilagođavanje novonastalim zahtevima i pronađe isplative načine da ih primeni u svoje proizvode. Primenom novog izdanja DIN EN 62271 serije u početnoj fazi, Siemens je bio u prilici da ostvari kako uštedu tako i dobit, kada su njegovi konkurenti imali poteškoća sa prelaskom na nove standarde.

* 1 EUR = 1.32515 USD (2010-12-31)



Nanotron

Standardi kreiraju konkurenčnu prednost

Nanotron je mala inženjering kompanija osnovana u Berlinu, Nemačka, 1991. godine, koja posluje u sektoru informacionih i komunikacionih tehnologija (IKT) na globalnom nivou. Uz pomoć rizičnog kapitala, Nanotron je počeo sa razvojem sopstvene tehnologije 2001. godine i uspeo je da razradi patentiranu tehnologiju baziranu na CSS (Chirp Spread Spectrum), tehnički širenja opsega koja koristi širokopojasne impulse sa linearnom frekventnom modulacijom za šifrovanje informacija. Njen prvi proizvod, nanometer, predstavljen je 2004. godine čime je omogućena primena bežičnih mreža.

Naziv kompanije: Nanotron Technologies GmbH

Država: Nemačka

Sektor: Informacije i telekomunikacije

Broj zaposlenih: 25

Prihodi/dobit:

4,5 miliona USD/N.A. (u 2010)

Glavni proizvodi/usluge:

Postojeći assortiman proizvoda kompanije Nanotron usmeren je na fizičku lokalizaciju pozicije: proizvodi koji funkcionišu po bežičnom principu pomažu u zaštiti i pronalaženju ljudi, životinja i dragocenosti putem prenosa informacija o njihovoj lokaciji.

Glavna primena standarda:

- Projektovanje proizvoda
- Marketing i prodaja

Najznačajniji primenjeni standardi:

- ISO/IEC 24730, Sistemi za lociranje u realnom vremenu
- IEEE 802.15.4, Bežične mreže za lični proctor (LR WPA)



- DIN EN ISO 9001, *Sistemi menadžmenta kvalitetom*

Ekonomске koristi ostvarene primenom standarda: 1,48 miliona USD (skoro 33 % prihoda od prodaje u 2010).

Ključne kvalitativne koristi: Učešće u donošenju standarda i rana primena standarda pozicionirali su tehnologiju kompanije kao lidera u svojoj oblasti.

Koje su glavne koristi za Nanotron od primene standarda?

Primena standarda omogućila je kompaniji Nanotron da:

- postane lider u okviru sektora za uređaje za daljinsku detekciju i lokalizaciju u realnom vremenu
- precizno utvrди zahteve za proizvode na osnovu standarda
- poveća poverenje klijenata u proizvode kompanije Nanotron zasnivajući ih na standardima
- smanji troškove razvoja proizvoda
- unapredi tačnost opisa proizvoda i tehničku dokumentaciju
- optimizuje interne procese u okviru kompanije

Kako su standardi doveli do ovih koristi?

Učestvovanjem u donošenju standarda, Nanotron je bio u poziciji da svojom tehnologijom, uključujući i patente, doprinese standardizaciji i time oblikuje sadržaj budućih standarda. To mu je istovremeno omogućilo da uskladi svoje interne razvoje sa razvojem novih standarda.

Asortiman proizvoda baziranih na međunarodnim standardima omogućava Nanotronu – koji je malo preduzeće – da razuveri potencijalne klijente ako imaju bilo kakve sumnje u dugotrajnu pouzdanost njihovih tehnologija i stekne poverenje klijenata da investiraju u njihove proizvode.

Nanotron je umeo da iskoristi svoj imidž lidera u oblasti tehnike i mrežu kontakata koju je razvio kroz rad na standardizaciji tako što je uspostavio komercijalne odnose i davao licence za svoju tehnologiju velikim multinacionalnim kompanijama.



PPP PSL

Standardi podržavaju inovacije i lidersku poziciju na tržištu

PPP PSL je deo Desbro Group of Companies, konglomerata koji posluje na poljima proizvodnje i trgovine u različitim sektorima na Mauricijusu, Reunionu, Madagaskaru, u Južnoj Africi, Ugandi, Tanzaniji, na Sejšelima i u Ujedinjenim Arapskim Emiratima. PPP PSL proizvodi platične cevi i fitinge napravljene od PVC-U prečnika u opsegu od 20 mm do 250 mm. PPP PSL takođe proizvodi jednozidne talasaste cevi od poli-propilena (PP) manjih dimenzija za primenu u električnim kolima, a ima i pomoćni ogranki koji se bavi proizvodnjom polietilenskih (PE) cevi.

Naziv kompanije: Plastic Pipes and Products Piping Systems (PPP PSL) Ltd.

Država: Mauricijus

Sektor: Cevi i cevovodni sistemi

Broj zaposlenih: 140

Prihodi/dobit:

241,3 miliona MUR/24,1 milion MUR
(8 miliona USD/800 000 USD)
(u 2011)*

Glavni proizvodi/usluge:

Plastične cevi i fitinzi za vodosнabdevanje, kanalizaciju, odvodnjavanje i provodnike za elektroinstalacije. Dvozidne cevi za primenu u oblasti telekomunikacija i kanalizacionih sistema.

Glavna primena standarda:

- Nabavka, uključujući ispitivanje sirovina
- Praćenje proizvodnje i procesa (monitoring)
- Finalno kontrolisanje



Najznačajniji primjeni standardi:

Različiti standardi sa specifikacijama za proizvode i metode ispitivanja, kao što su:

- ISO 1452, *Cevovodni sistemi od plastičnih masa za vodosnabdevanje i odvodnjavanje*
- ISO 3633, *Cevovodni sistemi od plastičnih masa za zaprljane i otpadne vode*
- ISO 4435 i EN 13476, *Cevovodni sistemi od plastičnih masa za podzemno odvodnjavanje i kanalizacione sisteme*
- ISO 9001, *Sistemi menadžmenta kvalitetom*
- Drugi standardi o zahtevima za proizvode i ispitivanje

Ekonomске koristi ostvarene primenom standarda: 5,4 miliona MUR (177 700 USD) bez cevi sa strukturiranim zidovima i 11,1 milion MUR (364 300 USD), uključujući cevi sa strukturiranim zidovima. Prva cifra iznosi 4,5 % prihoda, a druga 9,2 %.

Ključne kvalitativne koristi: Standardi su omogućili kompaniji PPP PSL da bude kontinuirano inovativna i vodeća na domaćem tržištu.

Koje su glavne koristi za PPP PSL od primene standarda?

Primena standarda omogućila je kompaniji PPP PSL da:

- smanji troškove smanjivanjem količine otpada i broja neispravnih proizvoda i prepravki
- efikasno troši energiju i primenjuje efikasnu praksu nabavke
- upravlja visokopouzdanim proizvodnim lancem

Kako su standardi doveli do ovih koristi?

PPP PSL sistematično primenjuje standarde da bi dostigao stabilan proces proizvodnje i uštedeo na materijalu smanjenjem količina otpada, kao i drugih resursa, poput potrošnje energije. Ove uštede doprinose povećanju bruto profit-a.

Kao prva kompanija u ovoj oblasti na Mauricijusu, PPP PSL je primenio evropski standard za cevi sa strukturiranim zidovima, što mu je omogućilo da proizvodi cevi sa dvozidnom konstrukcijom, čime se štedi materijal a istovremeno održava isti nivo učinka i pouzdanosti kao kod tradicionalnih cevi. Primena standarda omogućila je kompaniji PPP PSL da se uspešno podvrgne ispitivanju i stekne znak za kvalitet za svoje proizvode, što je zauzvrat doprinelo njegovoj jakoj poziciji na tržištu. To je postalo sve značajnije na Mauricijusu gde tržište postaje visokokonkurentno, naročito zbog niskih troškova uvoza iz Istočne Azije. PPP PSL aktivno učestvuje u radu Komiteta za standarde na Mauricijusu. Na taj način je u prilici da utiče na razvoj i usvajanje novih standarda istovremeno idući u korak sa razvojima u standardizaciji na međunarodnoj sceni.

* 1 MUR = 0.03273 USD (2011-12-31)



Juhayna

Standardi osiguravaju bezbednost hrane i podržavaju visokokvalitetnu automatizovanu proizvodnju

Juhayna Food Industries je vodeći proizvođač sa sedištem u Egiptu, specijalizovan za proizvodnju, preradu i pakovanje mleka, jogurta, sokova i koncentrata za sokove. Kada je njen osnivač, Safwan Thabet, osnovao kompaniju 1983. godine, njegova vizija bila je da se bavi proizvodnjom mlečnih proizvoda i sokova vrhunskog kvaliteta, primenom najnovije dostupne tehnologije. Kompanija je od tog vremena nastavila da se usavršava kako bi odgovorila na globalne trendove, ali i na potrebe domaćeg tržišta, i tako postala lider na egipatskom tržištu i značajan izvoznik na regionalnom nivou.

Naziv kompanije: Juhayna Food Industries S.A.E.

Država: Egipt

Sektor: Prehrambena industrija

Broj zaposlenih: 3 860

Prihodi/dobit: 2 milijarde EGP/N.A.
(285 miliona USD/N.A.) (prosečan godišnji prihod od 2009. do 2012)*

Glavni proizvodi/usluge:

Mleko, voćni sokovi i proizvodi na bazi jogurta.
Fokus ocenjivanja bila je proizvodnja pakovanih voćnih sokova.

Glavna primena standarda:

- Nabavka (lanac snabdevanja)
- Ispitivanje sirovina (lanac snabdevanja)
- Proizvodnja
- Distribucija

Najznačajniji primjenjeni standardi:

- ISO 9001:2008, *Sistemi menadžmenta kvalitetom*
- ISO 22000:2005, *Sistemi menadžmenta bezbednošću hrane*
- Dobre proizvođačke prakse (smernice EU i SAD)
- ISO 17025:2005, *Zahtevi za kompetencije laboratorija za ispitivanje i etaloniranje*



- OHSAS 18001:2007, *Sistemi menadžmenta zdravljem i bezbednošću na radu*
- HACCP (FAO/Codex Alimentarius)
- Veliki broj egipatskih nacionalnih standarda, uglavnom kada je reč o zahtevima za proizvode i obeležavanje proizvoda

Ekonomске koristi ostvarene primenom standarda: 66,7 miliona EGP na godišnjem nivou (12 miliona USD u 2010), što iznosi 3,3 % prosečnih godišnjih prihoda.

Ključne kvalitativne koristi: Primena standarda je doprinela doslednosti u održavanju visokog kvaliteta proizvoda i unapredila stepen zaštite životne sredine i smanjenje troškova kroz uštede u korišćenju sirovina. Obuka isporučilaca pomogla im je da poboljšaju svoj radni učinak.

Koje su glavne koristi za kompaniju Juhayna od primene standarda?

Korišćenje standarda omogućilo je kompaniji Juhayna da primenjuje visokoefektivan sistem menadžmenta i konkretna funkcionalna poboljšavanja, sa ciljem:

- poboljšavanja komunikacije sa isporučiocima
- primene automatizovanog sistema i samim tim, suočenja ljudske greške na najniži mogući nivo
- smanjenja troškova za prepravke i zamene proizvoda kao posledice neadekvatnog kvaliteta
- osiguravanja kvaliteta proizvoda
- dostizanja velikog obima proizvodnje i unapređenja efikasnosti
- smanjenja količina otpada i šuta i unapređenja zaštite životne sredine
- povećanja udela na tržištu

Kako su standardi doveli do ovih koristi?

Sokovi ove kompanije proizvode se u novoj fabriци El-Dawleya koja predstavlja poslednju reč tehnologije. U ovom postrojenju, projektovanom i izgrađenom u skladu sa međunarodnim standardima za prehrambene proizvode i higijenu, u potpunosti se sprovodi automatizovani proces i primenom kompjuterizovanih sistema kontroliše se prijem isporuka, kao i proces namešavanja, punjenja ambalaže i pakovanja gotovih proizvoda na palete.

Standardi koji se odnose na menadžment, proizvode i ispitivanje obezbeđuju čvrst okvir, konkretnе ciljeve i jasne kriterijume. Osim toga, podržavaju vođenje dokumentacije, razmenu informacija i transfer znanja, uz stvaranje osnova za definisanje indikatora učinka, elemenata koji su od nezaobilaznog značaja za upravljanje u potpunosti automatizovanim procesima i ispunjavanje zahteva u pogledu kvaliteta i bezbednosti.

* 1 EGP = 0.18116 USD (2009-12-31)



Petra

Standardi kao osnova za postizanje konkurentnosti na međunarodnom nivou

Petra Engineering Industries Co. predstavlja vodeću inženjersku kompaniju u oblasti grejanja, ventilacije i klimatizacije (HVAC) u Jordanu. Osnovana je 1987. godine sa vizijom o proizvodnji širokog asortimana opreme koja zadovoljava zahteve velikog tržišta, da bi se u međuvremenu značajno proširila. Danas, oko 75 % ukupne prodaje potiče od izvoza, prvenstveno na Bliski Istok, ali takođe i u SAD i ostale zemlje.

Naziv kompanije: Petra Engineering Industries Co.

Država: Jordan

Sektor: Grejanje, ventilacija, klimatizacija (HVAC)

Broj zaposlenih: Preko 1500 (u 2011)

Prihodi/dobit: N.A.

Glavni proizvodi/usluge:
Širok asortiman proizvoda za grejanje, ventilaciju, klimatizaciju

Glavna primena standarda:

- Istraživanje i razvoj
- Nabavka
- Proizvodnja, obezbeđenje kvaliteta
- Marketing i prodaja

Najznačajniji primjeni standardi:

- ISO 9001:2008, *Sistemi menadžmenta kvalitetom*
- ISO 14001:2004, *Sistem menadžmenta životnom sredinom*
- AHRI (Institut za klimatizaciju, grejanje i hlađenje) standardi, naročito AHRI 260, AHRI 350, AHRI 430 i AHRI 440
- ANSI/ASHRAE standardi uglavnom za metode ispitivanja



- Razni evropski standardi (EN), uglavnom za metode ispitivanja
- UL standardi za opremu za grejanje i hlađenje

Ekonomске koristi ostvarene primenom standarda: 4,2 % prosečnih prihoda od prodaje kompanije Petra u periodu između 2006. i 2010.

Ključne kvalitativne koristi: Unapređen menadžment zaštitom životne sredine i bezbednošću ojačao je reputaciju kompanije, dok je efikasno pružanje usluga ojačalo poverenje kupaca.

Koje su glavne koristi za kompaniju Petra od primene standarda?

Korišćenje standarda omogućilo je kompaniji Petra da:

- ostvari uštedu troškova za ispitivanje isporuke kupovinom sirovina od sertifikovanih isporučilaca
- dostigne veću pouzdanost i bolji kvalitet sirovina upotrebot standardizovanih komponenata

Visokokvalitetni, pouzdani materijali i delovi predstavljaju preduslov za izuzetan kvalitet proizvodnje i jačanje reputacije kompanije Petra.

Kako su standardi doveli do ovih koristi?

Standardi su sistematski primenjivani, prvenstveno u vrednovanju kvaliteta sirovina. Na toj osnovi, Petra je bila u mogućnosti da pređe na kupovinu sirovina, i to isključivo od sertifikovanih isporučilaca.

Uz pomoć ISO 9001 sistema menadžmenta kvalitetom, Petra je bila u mogućnosti da uspostavi strogu kontrolu nad svojim proizvodnim procesima, što im je pomoglo da izgrade svoju reputaciju visokokvalitetnog proizvođača. Kompanija je takođe imala uspeha u dobijanju nekoliko međunarodno priznatih sertifikata. Standardi i sertifikacione oznake zauzimaju istaknuto mesto u katalozima proizvoda firme Petra, čime se ističe značaj koji kompanija pridaje standardima kao sredstvu za sticanje reputacije na međunarodnom nivou i ulazak na strana tržišta.



Holcim Lebanon

Standardima ka smanjenju rizika i prihvatanju na tržištu

Holcim Lebanon S.A.L. (HL) osnovan je u Libanu 1929. godine kao ogrank Holcim Ltd. sa sedištem u Švajcarskoj, jednog od najvećih proizvođača cementa na svetu. Kompanija proizvodi i prodaje sivi i beli cement i druge slične proizvode za betonsku gradnju. Usmerena je na ponudu visokokvalitetnih proizvoda i unapređenje sopstvenog imidža kod kupaca kao organizacija koja vodi brigu o životnoj sredini. HL je vodeći proizvođač cementa u Libanu.

Naziv kompanije: Holcim Lebanon S.A.L.

Država: Liban

Sektor: Građevinarstvo i građevinski materijali

Broj zaposlenih: Oko 300

Prihodi/dobit:

Prosek za period 2002–2010:
131,7 miliona USD/48,2 miliona USD

Glavni proizvodi/usluge:

Širok assortiman proizvoda od cementa

Glavna primena standarda:

Proizvodnja cementa

Najznačajniji primjenjeni standardi:

- ISO 9001:2008, *Sistemi menadžmenta kvalitetom*
- ISO 14001:2004, *Sistem menadžmenta životnom sredinom*
- NL 53:1999, *Cement – Tipovi Portland-cementa* (libanski nacionalni standard)
- Evropski standardi (EN) o sastavu i ispitivanju cementa
- Određeni ASTM standardi za cement



Ekonomске koristi ostvarene primenom standarda: 1,1 milion USD na godišnjem nivou (za period 2001–2011), što predstavlja 0,84 % godišnjih prihoda i 2,3 % EBIT-a.

Ključne kvalitativne koristi: Standardi su pomogli Holcimu da neguje kulturu ekološke i društvene odgovornosti, što je pokretač odgovorne proizvodnje u okviru ovog sektora u Libanu.

Koje su glavne koristi za Holcim Lebanon od primene standarda?

Primena standarda omogućila je kompaniji Holcim Lebanon da:

- obezbedi dosledni nivo kvaliteta, učinka i uticaja na životnu sredinu za različite kompanije u okviru Holcim grupe
- promoviše prihvatanje proizvoda sa nižim faktorom klinkera na libanskom tržištu. Smanjenje sadržaja klinkera smanjuje troškove proizvodnje i efekat na životnu sredinu (putem smanjenja emisija CO₂ tokom proizvodnog procesa). Holcim Lebanon je usavršio tehnologiju proizvodnje cementa sa nižim faktorom klinkera i na taj način ostvario dobit od povećanog prihvatanja ovih vrsta cementa na tržištu.

Kako su standardi doveli do ovih koristi?

Nacionalni i međunarodni tehnički standardi i standardi za menadžment integrисани су u sveobuhvatan interni sistem procedura, metoda i zahteva kompanije koji su obavezujući za sve kompanije u okviru Holcim grupe. Njihova primena podržava sveukupni učinak cele kompanije.

Libanski standard NL 53 odigrao je ključnu ulogu u prihvatanju cementa sa nižim faktorom klinkera od tradicionalnog portland-cementa koji je dominirao libanskim tržištem do kraja devedesetih godina prošlog veka i nakon toga. Glavni doprinos ovog standarda, nastalog na bazi evropskog standarda EN 197, bio je u davanju garancija učesnicima na tržištu u pogledu performansi i pouzdanosti ovih tipova cementa. Za Holcim Lebanon, ovim je smanjen rizik pri uvođenju nove vrste cementa na libansko tržište, i olakšano uveravanje kupaca da ovaj proizvod odgovara svojoj nameni.



MAGA Engineering

Standardi kao sredstvo za sticanje i transfer znanja i iskustva (know-how)

Svoje poslovanje MAGA je započela 1984. godine kao građevinska firma, koja je sarađivala sa nekoliko međunarodnih izvođača radova koji su realizovali projekte na Šri Lanki. Od tada je kompanija ostvarila značajan prodor u sektor građevinarstva na lokalnom i međunarodnom nivou, i dobila najprestižnije nagrade za kvalitet koje dodeljuje Institut za profesionalno usavršavanje i razvoj u oblasti građevinarstva (ICTAD) Šri Lanke.



MÄGA
the saga of quality construction

Naziv kompanije: MAGA Engineering (Pvt) Ltd.

Država: Šri Lanka

Sektor: Građevinarstvo i građevinski materijali

Broj zaposlenih: 9 161
(od kojih je 6 691 stalno zaposlen)

Prihodi/dobit:
11,6 milijardi LKR (101,9 miliona USD)
Prihodi od izgradnje objekata:
3,17 milijardi LKR (278 miliona USD)
(u 2011)*

Glavni proizvodi/usluge:

- Širok asortiman stambenih i poslovnih objekata, bolnica, itd.
- Izgradnja infrastrukture (npr. mostovi, auto-putevi)

Predmet studije bio je građevinski sektor bez infrastrukturnih projekata (npr. mostova ili auto-puteva).

Glavna primena standarda:

- Nabavka, uključujući ispitivanje ulaznih sirovina
- Proizvodnja



Najznačajniji primjenjeni standardi:

- ISO 9001:2008, *Sistemi menadžmenta kvalitetom*
- ISO 14001:2004, *Sistem menadžmenta životnom sredinom*
- OHSAS 18001:2007, *Sistemi menadžmenta zdravljem i bezbednošću na radu*
- Veliki broj nacionalnih standarda Šri Lanke, uglavnom za građevinske materijale.

Ekonomске koristi ostvarene primenom standarda: 17 145 720 LKR (150 367 USD), što je jednako 0,54 % prosečnih godišnjih prihoda.

Ključne kvalitativne koristi: Postupak nabavke, procena isporučilaca i upravljanje magacinskim prostorom postali su mnogo efikasniji uvođenjem sistema standarda ISO 9001.

Koje su glavne koristi za kompaniju MAGA od primene standarda?

Primena standarda omogućila je kompaniji MAGA da:

- poveća efikasnost nabavke od isporučioca
- ispita da li sirovine ispunjavaju zahteve, i tako obezbedi kvalitet
- poboljša konzistentnost pri vrednovanju i odabiru isporučioca
- unapredi kvalitet gradnje i smanji potrebu za korekcijom radova

Kako su standardi doveli do ovih koristi?

Sistem menadžmenta kvalitetom baziran na ISO 9001 omogućio je kompaniji MAGA da razvije integriran pristup upravljanja svojim ključnim procesima, kao i sistematsko prenošenje iskustava i dobre prakse sa jednog projekta na drugi. Sve ovo je doprinelo da se poveća efikasnost, stvori bogato iskustvo i promoviše kontinuirano učenje i poboljšavanje u okviru kompanije.

* 1 LKR = 0.00877 USD (2011-12-31)



Dalian Shipbuilding

Standardi kao alat za inovacije i zakonsku usklađenost

Dalian Shipbuilding Industry Company, sa sedištem u gradu Dalian, provincija Liaoning, Kina, predstavlja najveće preduzeće koje se bavi brodogradnjom u Kini. Deo je China Shipbuilding Industry Corporation (CSIC), jedne od dve brodograditeljske korporacije u državnom vlasništvu u Kini. Lider u sektoru brodogradnje u Kini, Dalian Shipbuilding Industry Corporation (u daljem tekstu: DSIC) jeste moderna kompanija za inženjering i finalno sklapanje plovila, koja se proteže kroz pet različitih privrednih grana – brodogradnju, odbranu, okeanski inženjering, popravke plovila (uključujući rasklapanje brodova nakon roka upotrebe) i tešku industrijsku proizvodnju (npr. oprema za postrojenja na kopnu).

Naziv kompanije: Dalian Shipbuilding Industry Co. Ltd. (DSIC)



Država: Kina

Sektor: Brodogradnja

Broj zaposlenih: DSIC ukupno: 7 600
Istraživanje i razvoj (R&D): 867

Prihodi/dobit: Od R&D odeljenja:
150,8 miliona CNY/N.A.
(22,7 miliona USD/N.A.)
Ukupan prihod DSIC-a:
22,7 milijardi CNY (3,4 milijarde USD)
(u 2010)*



Glavni proizvodi/usluge:

Ocenjivanje usmereno na poslovnu delatnost istraživanja i razvoja ogranka DSIC-a zaduženog za brodogradnju. Proizvodi ogranka koji se bavi brodogradnjom podeljeni su na naftne tankere, nosače rasutog tereta, brodove koji prevoze kontejnere i specijalizovana plovila.

Glavna primena standarda: Industrija brodogradnje koristi veliki broj tehnologija i njeni procesi su veoma složeni, što zahteva primenu većeg broja standarda (preko 100 000 kineskih, međunarodnih i drugih standarda). Najznačajniji standardi za istraživanje i razvoj jesu oni koji se odnose na proizvode i ispitivanje, a koji se primenjuju pri projektovanju brodova kao celine, njihovih podsistema i delova.

Najznačajniji primjeni standardi:

- Konvencije Međunarodne pomorske organizacije (IMO)
- Kineski nacionalni standardi
- Kineski industrijski standardi za sektor brodogradnje
- Određeni ISO standardi (ISO 9001, ISO 14001 i standardi u okviru ISO/TC 8)
- OHSAS 18001:2007, *Sistemi menadžmenta zdravljem i bezbednošću na radu*
- Veliki broj tehničkih propisa i obavezujućih standarda u Kini

Ekonomski koristi ostvarene primenom standarda: 13,3 miliona CNY (2 miliona USD) na godišnjem nivou (približno 12 % prihoda delatnosti istraživanja i razvoja).

Ključne kvalitativne koristi: Unapređena je razmena informacija unutar kompanije DSIC kao i sa isporučiocima.

Koje su glavne koristi za DSIC od primene standarda?

Primena standarda omogućila je kompaniji DSIC da:

- poboljša projektovanje brodova i komponenata na osnovu zahteva kupaca
- smanji greške pri projektovanju i osigura bezbednost
- pospeši poverenje kupaca putem široke primene standarda
- skrati vreme neophodno za pregovaranje upućivanjem na standarde
- obezbedi usaglašenost sa regulatornim zahtevima
- objedini i iznova koristi u radu projektnu dokumentaciju
- olakša saradnju sa isporučiocima kroz primenu dogovorenih rešenja zasnovanih na standardima

Kako su standardi doveli do ovih koristi?

Standardi se sveobuhvatno primenjuju u svim inženjerskim jedinicama DSIC-a. Standardi omogućavaju upućivanje na prverena rešenja i time doprinose smanjenju rizika i skraćivanju ciklusa projektovanja. Takođe olakšavaju ponovnu primenu rešenja razvijenih u okviru prethodnih projekata i njihovu primenu na nove projekte. Standardi olakšavaju prikupljanje tehničkih uputstava za ugovaranje, omogućavaju veću preciznost pri utvrđivanju tehničkih parametara i skraćuju vreme za postizanje dogovora sa vlasnicima brodova. Prikupljanje dokumentacije o ispitivanju zasnovano je na standardizovanim pravilima i formama, čime se unapređuju radna efikasnost i kvalitet projektovanja. Standardi olakšavaju proces odabira projektovanja, što ima za posledicu ujednačenu proizvodnju i instalaciju opreme i komponenata, što doprinosi povećanju kvaliteta projektovanja i radnoj efikasnosti. I konačno, standardi postavljaju specifične zahteve u pogledu označavanja, čime se znatno ubrzava i pojednostavljuje proces izrade dokumentacije.

* 1 CNY = 0.15124 USD (2010-12-31)



Xinxing Ductile Iron Pipes

Standardi kreiraju efikasnost procesa

Nastala iz vojnog postrojenja za proizvodnju gvožđa 1971. godine, kompanija je kotirana na Shenzhen berzi od 1997. godine i nalazi se u vlasništvu Xinxing Cathay International Group u sklopu Komisije za nadzor i administriranje imovine u državnom vlasništvu Kine. Kompanija Xinxing je najveći proizvođač cevi od duktilnog liva i čeličnih rešetki u Kini, sa udelom od preko 45 % na domaćem tržištu. Kompanija takođe ima veliki udio na svetskom tržištu, izvozom u oko sto zemalja ostvaruje 30 % svojih prihoda.

Naziv kompanije: Xinxing Ductile Iron Pipes Co. Ltd.

 新兴际华集团有限公司
XINXING CATHAY INTERNATIONAL GROUP CO.,LTD.

Država: Kina

Sektor: Cevi i cevovodni sistemi

Broj zaposlenih: Obuhvaćenih ocenjivanjem: 5 276 (od ukupno 17 499)

Prihodi/dobit:

U okviru ocenjivanja:

10 milijardi CNY/488 miliona CNY (1,5 milijardi USD/73,8 miliona USD)

Ukupan prihod:

376 milijardi CNY (5,7 milijardi USD) (u 2010)*



Glavni proizvodi/usluge:

Cevi od gvožđa i čelika za primenu u oblasti vodosnabdevanja i sistema za odlaganje industrijskog otpada, komunikacija, električne energije, nafte i drugim sektorima.

Ocenjivanje je bilo usmereno na dve fabrike kompanije Xinxing u industrijskoj zoni Wuan u gradu Handan, provincija Hebei, koje proizvode livene cevi i proizvode od čelika.

Glavna primena standarda: Standardi se primenjuju u svim oblastima poslovanja kompanije, a najveći uticaj imaju na:

- Proizvodnju
- Marketing i prodaju
- Nabavku, uključujući ispitivanje ulaznih sirovina

- Inženjering
- Istraživanje i razvoj

Najznačajniji primjeni standardi:

- ISO 9001:2008, *Sistemi menadžmenta kvalitetom*
- ISO 14001:2004, *Sistem menadžmenta životnom sredinom*
- OHSAS 18001:2007, *Sistemi menadžmenta zdravljem i bezbednošću na radu*
- Razni kineski nacionalni i sektorski standardi o projektnim specifikacijama, zahtevima za proizvode, sirovinama i ispitivanju
- Razni tehnički propisi i obavezujući standardi u Kini

Ekonomski koristi ostvarene primenom standarda: 68 miliona CYN na godišnjem nivou (10,3 miliona USD), što iznosi 0,68 % godišnjih prihoda od prodaje i blizu 14 % EBIT poslovnih jedinica obuhvaćenih ocenjivanjem.

Ključne kvalitativne koristi: Standardi su doprineli poboljšanju integracije i ujednačavanju operacija kompanije.

Koje su glavne koristi za kompaniju Xinxing od primene standarda?

Usaglašenost sa velikim brojem standarda je preduslov za dobijanje dozvola za proizvodnju, budući da veliki broj proizvoda podleže zahtevima definisanim propisima ili obavezujućim standardima.

Primena standarda je takođe omogućila kompaniji Xinxing da:

- proizvodi visokokvalitetne proizvode uz niske troškove, i uz održavanje konkurentnosti
- osigura dosledan kvalitet svojih proizvoda od gvožđa i čelika
- poboljaša efikasnost kroz primenu dokazanih rešenja, smanjenje grešaka i ponovno korišćenje projektantskih rešenja izrađenih za prethodno realizovane projekte
- postigne smanjenje troškova u nabavci
- pojednostavi tenderske postupke
- ispuni zahteve za sertifikaciju proizvoda

Kako su standardi doveli do ovih koristi?

Kompanija Xinxing je primenila standarde sistema menadžmenta kao okvir za organizaciju projekata i integriranje operacija u zajednički pristup. Ovo je bio preduslov za proizvodnju visokokvalitetnih cevi široke primene uz niske troškove. Ujednačavanjem svojih operacija i smanjenjem nepotrebnih troškova, kompanija Xinxing je iskoristila priliku da zauzme vodeću poziciju na konkurentnom tržištu. Ponudom ispitanih i širokoprihvaćenih rešenja, standardi su se pokazali kao ključni alat za osiguravanje ove pozicije.

* 1 CNY = 0.15124 USD (2010-12-31)



Chococam

Standardi osiguravaju bezbednost hrane i kvalitet proizvoda

Kompanija Chococam (Chocolate Confectionery Cameroon) počela je sa poslovanjem 1967. godine kao deo švajcarske grupe Barry Callebaut, koja je među prvima u svetu u proizvodnji čokolade na veliko. U avgustu 2008, većinu deonica Barry Callebaut kupio je Tiger Brands Group, dinamičan brend pakovane robe široke potrošnje koji posluje uglavnom u Južnoj Africi i na nekim novim tržištima.

Naziv kompanije: Chococam

Država: Kamerun

Sektor: Prehrambena industrija

Broj zaposlenih: 470 (od kojih su 168 privremeno zaposleni i radnici plaćeni po komadu proizvedene robe)

Prihodi/dobit: 19 milijardi XAF (376 miliona USD)/N.A. (u 2010)*

Glavni proizvodi/usluge:

Konditorski proizvodi, čokoladne table i ostali proizvodi, kao i čokoladni namazi

Glavna primena standarda:

- Nabavka, uključujući ispitivanje sirovina
- Upravljanje zalihamama
- Proizvodnja i funkcionisanje
- Održavanje opreme

Najznačajniji primjeni standardi:

- ISO 9001:2008, *Sistemi menadžmenta kvalitetom*
- Određeni ISO standardi o mikrobiološkim analizama, poput ISO 7402, ISO 4833, ISO 7954, ISO 6579
- NC 04:2000-20, *Označavanje prethodno zapakovanih prehrabbenih proizvoda* (kamerunski standard)



- Razni FAO/Codex Alimentarius standardi
- Uredbe Evropske komisije
- Evropska dobra higijenska praksa

Ekonomske koristi ostvarene primenom standarda: 991 milion XAF (1,96 miliona USD) na godišnjem nivou (5,2 % od ukupne godišnje prodaje).

Ključne kvalitativne koristi: Standardi su doprineli razvijanju svesti o kvalitetu na svim nivoima kompanije.

Koje su glavne koristi za Chococam od primene standarda?

Primena standarda omogućila je kompaniji Chococam da:

- poveća stopu identifikovanja sirovina koje nisu u skladu sa specifikacijama
- isporučuje proizvode dosledno visokog kvaliteta, što je rezultiralo povećanjem zadovoljenja kupaca
- smanji troškove putem efikasnijeg upravljanja zalihamu
- poboljša funkcionisanje i upravljanje procesima na sistematičan način
- unapredi kompetencije zaposlenih putem obuka
- smanji troškove održavanja opreme

Kako su standardi doveli do ovih koristi?

Uvođenje ISO 9001 sistema menadžmenta kvalitetom bilo je od ključnog značaja za koristi ostvarene na osnovu standarda. Ovaj sistem je firmi Chococam obezbedio sistematski pristup menadžmentu, što je dovelo do unapređenja osnovnih procesa, kao što su nabavka i kontrola sirovina, sa ciljem boljeg uočavanja neusaglašenosti i sveukupno boljeg kvaliteta. Standard je doprineo i ujednačavanju procesa proizvodnje i jasnjem definisanju funkcija i odgovornosti zaposlenih. Na osnovu toga organizovana je obuka za unapređenje stručnosti zaposlenih. Sve te mere su dovele do povećanja zadovoljenja kupaca, povećanja prihoda od prodaje i značajnih ušteda u pogledu troškova čuvanja zaliha i održavanja.

* 1 XAF = 0.00198 USD (2010-12-31)



Water Senegal

Sénégalaise
Des Eaux

Standardi podržavaju jedinstven pristup menadžmentu

Osnovana u decembru 1995. godine u glavnom gradu Senegala, Dakaru, Sénégalaise des Eaux (SDE), privatna kompanija sa ograničenom odgovornošću, bila je nezaobilazni akter u uspostavljanju održivog sistema snabdevanja pijaćom vodom u zemlji i predstavlja referencu u Africi za usluge obezbeđivanja pijaće vode.

Kompanija SDE posluje u okviru institucionalnog okvira „javno-privatnog partnerstva”, što podrazumeva da kompanija ima obavezu prema vladinim službama na osnovu ugovora po učinku u cilju poboljšavanja javnih usluga vodosnabdevanja u Senegalu, a koji dodatno definiše tehičke i finansijske ciljeve učinka koje treba postići.

Naziv kompanije: Water Senegal/
Sénégalaise des Eaux (SDE)

Država: Senegal

Sektor: Vodosnabdevanje na
nacionalnom nivou

Broj zaposlenih: 1139

Prihodi/dobit:

73,1 milijarda XOF/N.A.
(144,7 miliona USD/N.A.) (u 2010)*

Glavni proizvodi/usluge:

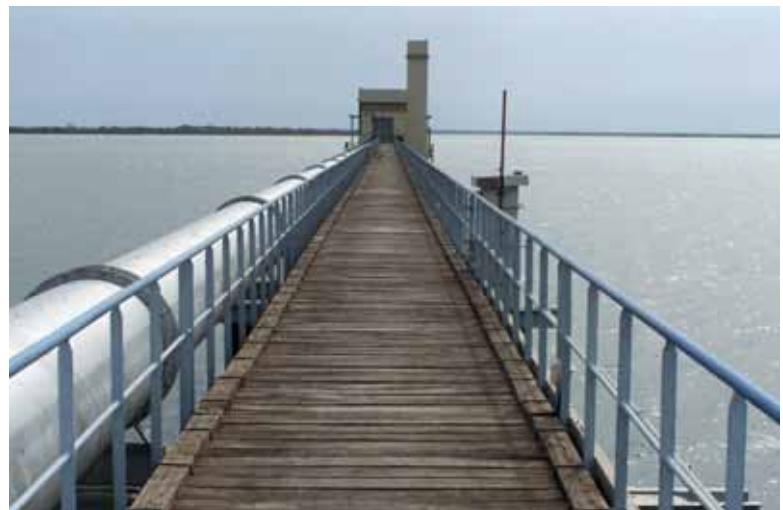
Usluge vodosnabdevanja

Glavna primena standarda:

Standardi su primjenjeni za
unapređenje operacija u oblasti
pružanja usluga vodosnabdevanja.

Najznačajniji primjenjeni standardi:

- ISO 9001:2008, *Sistemi
menadžmenta kvalitetom*
- ISO 14001:2004, *Sistem
menadžmenta životnom sredinom*
- OHSAS 18001:2007, *Sistemi menadžmenta zdravljem i bezbednošću na radu*



- Određeni francuski nacionalni standardi o kvalitetu i ispitivanju vode
- Određeni senegalski nacionalni standardi o ispuštanju vode i zagađenju vazduha

Ekonomski koristi ostvarene primenom standarda: 1,4 milijarde XOF (2,77 miliona USD) na godišnjem nivou, što iznosi 1,9 % godišnjih prihoda od prodaje.

Ključne kvalitativne koristi: Standardi su doprineli pouzdanijem i efikasnijem upravljanju poslovnim operacijama.

Koje su glavne koristi za kompaniju SDE od primene standarda?

Primena standarda omogućila je kompaniji SDE da:

- uspostavi jasne, dobro definisane veze između strateških usmerenja kompanije i njihovog sprovođenja putem procesa i poslovne funkcije, kako bi se ispunili ambiciozni ciljevi učinka i promovisala kultura kontinuiranog usavršavanja
- pomogne u zadovoljavanju potreba stanovništva Senegala za pouzdanim pristupom pijačoj vodi (praćeno povećanjem zadovoljstva korisnika)
- unapredi sveobuhvatnu efikasnost operacija
- obezbedi pozitivne uslove za zdravlje i bezbednost na radu za zaposlene i isporučioce kompanije SDE.

Kako su standardi doveli do ovih koristi?

Uvođenje integrisanog sistema menadžmenta koji obuhvata najbolje prakse iz nekoliko standarda, bilo je od ključnog značaja za uvođenje sistematskog pristupa menadžmentu i postavljanje temelja za kulturu baziranu na kontinuiranom unapređivanju. „Javno pismo o angažovanju”, koje objavljuje generalni direktor na početku svake godine, igra esencijalnu ulogu u definisanju ključnih ciljeva i politika kompanije i služi kao osnov za definisanje specifičnih ciljeva i poslova svake organizacione jedinice. Ovi ciljevi se kasnije operacionalizuju putem indikatora učinka koji se prate na mesečnoj i nedeljnoj bazi kako bi se merilo ostvarivanje planiranog napretka. Ovakav pristup je pomogao da se procesom upravlja na efikasan način i identificišu prilike za budući razvoj.

Ostali standardi o kvalitetu i ispitivanju vode su primjenjeni kako bi se obezbedilo da se isporučuju neophodne količine vode i zadovolji propisani nivo kvaliteta.

* 1 XOF = 0.00198 USD (2010-12-31)



Mapei

Standardi promovišu bolji kvalitet i krče put širenju poslovanja na međunarodnom nivou

Osnovan 1937. godine, Mapei je bio veoma mali proizvođač lakova i vodootpornih sredstava. Asortiman kompanije je kasnije postao raznovrsniji zahvaljujući adhezivima za podne i zidne obloge i uvođenjem niza inovativnih proizvoda. Danas, Mapei Group predstavlja vodećeg svetskog proizvođača maltera, adheziva, gitova, zaptivnih masa, vodootpornih sredstava, aditiva za beton i drugih specijalizovanih proizvoda za građevinsku industriju. Grupa se sastoji od 68 podružnica, 18 glavnih centara za istraživanje i razvoj i 60 proizvodnih postrojenja koja posluju u više od 27 zemalja.

Naziv kompanije: Mapei

Država: Italija

Sektor: Građevinarstvo i građevinski materijali

Broj zaposlenih: 7500

Prihodi/dobit:

1,8 milijardi EUR/73 miliona EUR
(2,4 milijarde USD/96,7 miliona USD)
(Mapei Group) (u 2010)*

Glavni proizvodi/usluge:

Specijalizovani hemijski proizvodi za građevinsku industriju kao što su adhezivi, malteri, zaptivne mase, lakovi, itd.

Predmet ocenjivanja bila je poslovna jedinica odgovorna za proizvodnju adheziva za podne i zidne keramičke pločice, koja ostvaruje približno 40 % ukupne prodaje kompanije.

Glavna primena standarda:

- Istraživanje i razvoj i tehnička pomoć
- Proizvodnja, uključujući obezbeđenje kvaliteta
- Marketing i prodaja



ADESIVI • SIGILLANTI • PRODOTTI CHIMICI PER L'EDILIZIA



Najznačajniji primjeni standardi:

- ISO 9001:2008, *Sistemi menadžmenta kvalitetom*
- ISO 14001:2004, *Sistem menadžmenta životnom sredinom*
- OHSAS 18001:2007, *Sistemi menadžmenta zdravljem i bezbednošću na radu*
- SA 8000, *Socijalna odgovornost*
- ISO 10002, *Postupanje sa žalbama kupaca*
- Razni EN i ISO standardi koji definišu zahteve za proizvode, metode ispitivanja, itd. (npr. ISO 13007, EN 12004)

Ekonomске koristi ostvarene primenom standarda: 2,12 miliona EUR (2,8 miliona USD), što iznosi 0,12 % prihoda i 2,9 % EBIT Mapei Group.

Ključne kvalitativne koristi: Standardi su doprineli harmonizaciji praksa menadžmenta i poslovnih procesa širom ogranaka kompanije.

Koje su glavne koristi za Mapei od primene standarda?

Primena standarda omogućila je kompaniji Mapei da:

- informiše tržište o visokoj vrednosti svojih proizvoda
- održi svoju snažnu ekspanziju na međunarodnom nivou primenom konzistentnih sistema menadžmenta za prenošenje znanja, dobrih praksa i radnih procedura
- podrži visoku stopu inovacija proizvoda

Kako su standardi doveli do ovih koristi?

Primena integrisanog sistema menadžmenta zasnovanog na međunarodnim standardima (o aspektima iz oblasti kvaliteta, bezbednosti i zaštite životne sredine) bila je od ključnog značaja za strategiju firme Mapei, doprinoseći strukturiranju i harmonizaciji poslovnih procesa u skladu sa ciljevima rasta tržišta i kombinujući specifične lokalne zahteve sa znanjem i iskustvom stečenim na globalnoj sceni. Standardi za proizvode (naročito ISO 13007 ili evropski standard EN 12004) i evropska CE oznaka imali su važnu ulogu u širenju jasnih i objektivnih informacija o performansama adheziva, i na taj način su podržali put proizvodima boljeg kvaliteta, koji podrazumevaju značajne koristi za kupce u pogledu lakoće i brzine postavljanja. Ovo je bilo od velike koristi za Mapei, čija je primarna ponuda usmerena na visokokvalitetne inovativne proizvode. Ključni uslov za uspeh kompanije Mapei u primeni standarda leži u njihovom aktivnom učešću u procesu donošenja standarda, jer na ovaj način stiču mogućnost da utiču na sadržaj standarda, kao i da dobiju informacije iz prve ruke o najnovijim trendovima na polju tehnološkog razvoja industrije.

* 1 EUR = 1.32515 USD (2010-12-31)



Baltika Breweries

Standardi podržavaju kvalitet i efikasnost procesa

Rusko državno preduzeće Baltika Brewery osnovano je 1990, a privatizovano 1992. godine. Vizija pivare Baltika ogledala se u proizvodnji evropskog piva vrhunskog kvaliteta, primenom tradicionalne tehnologije. Kompanija je počela da se širi na regionalnom nivou 1997. godine, kada je došlo do spajanja sa drugim pivarama, a naziv firme je promenjen u Baltika Breweries. Nakon toga ih je 2012. godine kupio Carlsberg Group (Danska), jedna od najvećih pivara na svetu.

Danas Baltika predstavlja vodeći brend u industriji piva u Ruskoj Federaciji, sa tržišnim udedom od 38,2 %, i jedna je od najvećih kompanija sa najbržim rastom, koja proizvodi robu široke potrošnje u Rusiji.

Naziv kompanije: Baltika Breweries

Država: Ruska Federacija

Sektor: Proizvodnja piva/pivara

Broj zaposlenih: 8840

Prihodi/dobit:

89,2 milijarde RUB/6,28 milijardi RUB
(2,7 milijardi USD/194,8 miliona USD)
(u 2012)*

Glavni proizvodi/usluge:

Veliki asortiman piva
(i određenih bezalkoholnih pića)

Glavna primena standarda:

- Nabavka
- Ispitivanje ulaznih sirovina
- Proizvodnja
- Distribucija
- Usluge nakon prodaje

Najznačajniji primenjeni standardi:

- ISO 9001:2008, *Sistemi menadžmenta kvalitetom*
- ISO 14001:2004, *Sistem menadžmenta životnom sredinom*
- OHSAS 18001:2007, *Sistemi menadžmenta zdravljem i bezbednošću na radu*
- HACCP, *Analiza rizika i kritične kontrolne tačke*



- FSSC 22000, *Sertifikacioni sistem za bezbednost hrane baziran na ISO 22000*
- ISO 10002:2004, *Postupanje sa žalbama kupaca*
- Standardi Evropske pivarske konvencije (za slad i pivo)
- Veliki broj GOST standarda (za slad i pivo, skladištenje, usluge nakon prodaje)
- Savezni propisi koji se odnose na transport hrane i pića

Ekonomске koristi ostvarene primenom standarda: 3,4 % godišnjih prihoda (3 milijarde RUB ili 94,1 milion USD).

Ključne kvalitativne koristi: Standardi su pomogli u uspostavljanju efikasne visokokvalitetne proizvodnje i brendiranju proizvoda, kao i široke distributivne mreže.

Koje su glavne koristi za kompaniju Baltika od primene standarda?

Primena standarda omogućila je kompaniji Baltika Breweries da:

- poveća produktivnost radne snage
- smanji troškove nabavke sirovina koje se koriste za proizvodnju piva
- smanji uticaj na životnu sredinu kroz uštede električne energije, vode i drugih resursa
- izgradi reputaciju proizvođača finih piva sa širokim assortimanom proizvoda
- podrži široku distributivnu mrežu sa maloprodajnim objektima širom Ruske Federacije

Kako su standardi doveli do ovih koristi?

Primena široko prihvaćenih standarda Evropske pivarske konvencije omogućila je kompaniji Baltika da nabavlja sirovine na međunarodnom tržištu po nižim cenama. Ovo ranije nije bilo moguće, kada se Baltika oslanjala isključivo na GOST standarde koji se odnose na nabavku. Zahtevajući od svojih isporučilaca da primenjuju kompleksni sistem menadžmenta kvalitetom, Baltika je bila u mogućnosti da nabavlja sirovine dosledno visokog kvaliteta, čime je smanjena učestalost laboratorijskih ispitivanja, a deo laboratorijskog osoblja je premešten na druga radna mesta.

Sistem menadžmenta u pivari Baltika, zasnovan na standardima ISO 9001 i ISO 14001, bio je od nezaobilaznog značaja za unapređenje procesa, integraciju pripojenih kompanija i optimizaciju saradnje između fabrika, što je za posledicu imalo značajan porast produktivnosti radne snage. Standardi su takođe primenjivani pri adaptaciji železničkih vagona potrebnih za isporuku proizvoda, što je preduslov za rad prodajnih mesta širom zemlje. Na kraju, primenom standarda ISO 10002 za postupanje sa žalbama kupaca, Baltika je poboljšala svoje poslovanje pozivajući kupce da identifikuju nedostatke kompanije, daju svoje predloge i iznesu prednosti.

* 1 RUB = 0.03103 USD (2012-12-31)



City Square Mall

Standardi doprinose smanjenju potrošnje energije

City Square Mall (CSM), prvi ekološki šoping centar u Singapuru, otvoren je 2009. godine. Projektovao ga je i njime upravlja City Developments Limited, jedan od vodećih međunarodnih konglomerata za nekretnine i hotele u Singapuru, u čijem je i vlasništvu. CSM je zamišljen kao minijaturni „grad centar” koji predstavlja savršeno mesto gde članovi zajednice mogu da se sastaju, igraju i kupuju, istovremeno učeći o ekologiji.

CSM se prostire na preko 65 000 m² bruto maloprodajnog prostora, koji obuhvata pet spratova, dva podzemna nivoa i četiri nivoa usluga o stilovima života. Ovde se nalazi više od 200 maloprodajnih radnji, a ponuda centra obuhvata širok assortiman roba i usluga, promotivne aktivnosti, kao i ulične štandove i međunarodnu kuhinju.

Naziv kompanije: City Square Mall (CSM), Singapur

Država: Singapur

Sektor: Maloprodaja – Šoping centar

Broj zaposlenih: Nekoliko hiljada

Prihodi/dobit: –

Glavni proizvodi/usluge:

CSM je javni objekat u centru Singapura, sa maloprodajnim objektima koji nude širok izbor roba i usluga.

Glavna primena standarda:

Studija je bila usmerena na primenu singapurškog standarda SS 530 u okviru CSM-a kako bi se smanjio utrošak energije u okviru sistema za klimatizaciju, koji troši između 30 % i 50 % ukupnog utroška energije.

Najznačajniji primenjeni standardi:

- Singapurški standard SS 530:2006, *Energetska efikasnost za građevinske usluge i opremu*



- ISO 9001:2008, *Sistemi menadžmenta kvalitetom*
- ISO 14001:2004, *Sistem menadžmenta životnom sredinom*
- OHSAS 18001:2007, *Sistemi menadžmenta zdravljem i bezbednošću na radu*
- SS 553:2009, *Klimatizacija i mehanička ventilacija u zgradama*
- ARI standardi (Instituta za klimatizaciju i hlađenje)

Ekonomске koristi ostvarene primenom standarda: Uštede na godišnjem nivou od 320 000 SGD u pogledu troškova za električnu energiju (približno 262 000 USD).*

Ključne kvalitativne koristi: Standardi su pomogli da se CMS pozicionira kao primer za eko-efikasnost, performanse i uštede troškova za slične objekte u Singapuru i šire.

Koje su glavne koristi za City Square Mall od primene standarda?

Primena standarda SS 530 o energetskoj efikasnosti u zgradama omogućila je kompaniji City Square Mall da:

- projektuje i upravlja eko-efikasnim šoping centrom uz znatno manji utrošak energije u odnosu na tradicionalne centre
- analizira na sistematičan način potrošnju energije u svojim objektima i identificuje funkcije koje predstavljaju najvećeg energetskog potrošača, kao što je oprema za klimatizaciju

Kako su standardi doveli do ovih koristi?

Singapurški standardi SS 530 i SS 553 primjenjeni su tokom faze projektovanja novog šoping centra, koji je zamišljen kao energetski efikasna i ekološka sredina za sve vrste kupaca i porodica. Prateći načela i smernice sadržane u standardima, pri projektovanju se vodilo računa o kontroli klimatizacije visokih performansi, osvetljenju, zaštiti od požara, mehaničkoj ventilaciji i sistemu liftova, čime su omogućene značajne uštede energije. Anagažovan je eksterni specijalizovani izvođač za praćenje potrošnje energije i obezbeđivanje optimalnog rada sistema za klimatizaciju. Sve pomenute inicijative učinile su da City Square Mall postane prvi ekološki šoping centar u Singapuru i revolucionarni primer za slične objekte i projekte.

* 1 SGD = 0.81695 USD (2012-12-31)



Teckwah

Standardi izgrađuju fleksibilnu kompaniju

Osnovan 1968. godine, Teckwah je evoluirao od proizvođača običnih kartonskih kutija do kompanije koja pruža vodeća rešenja za prilagođene usluge menadžmenta lancem snabdevanja. Ponuda kompanije obuhvata veliki assortiman proizvoda i usluga, uključujući neupack, novo rešenje za ambalažu, autsorsing poslovnih procesa, e-trgovinu, nabavku putem interneta i brza rešenja, logističku podršku za rezervne delove i rešenja za reverznu logistiku.

Naziv kompanije: Teckwah Industrial Corporation Ltd.

Država: Singapur

Sektor: Rešenja za štampu i ambalažu, logističke usluge

Broj zaposlenih: 1300

Prihodi/dobit:

N.A./13,5 miliona SGD
(N.A./11 miliona USD) (EBIT u 2011)*

Glavni proizvodi/usluge:

Širok assortiman rešenja za ambalažu (uključujući i pakovanja za posebne namene)

Glavna primena standarda:

- Nabavka
- IT usluge
- Proizvodnja
- Razvoj poslovanja (marketing i prodaja)

Najznačajniji primjenjeni standardi:

Teckwah primjenjuje veliki broj standarda uključujući:

- ISO 9001:2008, *Sistemi menadžmenta kvalitetom*
- ISO 14001:2004, *Sistem menadžmenta životnom sredinom*

teckwah group®



- OHSAS 18001:2007, *Sistemi menadžmenta zdravljem i bezbednošću na radu*
- ISO 28000:2007, *Menadžment obezbeđenjem lanca snabdevanja*
- ISO 12647-2:2004, *Offset litografski procesi*

Ocenjivanje je bilo usmereno na uticaj singapurškog standarda SS 540:2008, SS 540:2008, *Menadžment kontinuitetom poslovanja* (BCM).

Ekonomске koristi ostvarene primenom tog standarda: 1,45 miliona SGD (1,18 miliona USD) na godišnjem nivou, što iznosi 10,6 % EBIT-a

Ključne kvalitativne koristi: Standardi su doprineli jačanju kapaciteta Teckwaha i Singapura za izgradnju fleksibilnog društva.

Koje su glavne koristi za Teckwah od primene standarda?

Primena singapurškog standarda SS 540 omogućila je kompaniji Teckwah da:

- izgradi organizacionu fleksibilnost identifikovanjem ključnih rizika koji bi mogli dovesti do remećenja poslovanja
- postigne kontinuitet u poslovanju dobrom razmenom internih i eksternih operativnih informacija između firme Teckwah i njenih ključnih isporučilaca i kupaca
- obezbedi kontinuirano snabdevanje i tok sirovina
- dobije važne ugovore kao kompanija sa BCM sertifikatom, kroz povećanje poverenja kupaca u sposobnost Teckwaha da izbegne ili umanji uticaje ometajućih incidenata

Kako je ovaj standard doveo do navedenih koristi?

Primena standarda SS 540 o menadžmentu kontinuitetom poslovanja počela je sprovodenjem sistematske analize o uticajima na poslovanje, kako bi identifikovala potencijalne uticaje koje bi bilo kakav incident mogao da ima na kompaniju Teckwah. Kompanija se u velikoj meri oslanja na IT usluge i odlučila je da preseli svoj server centar van svojih prostorija, na sigurniju fizičku lokaciju. Povećana je učestalost bekapanovanja podataka od jednom na svaka tri dana na svakodnevni bekap, kako bi se ograničio potencijalni gubitak podataka.

Na kraju je realizovana obuka zaposlenih u proizvodnji, i to svakog ponaosob u okviru sopstvenih zaduženja i odgovornosti, kako bi se izvršili planovi kontinuiteta poslovanja, uz obezbeđivanje odgovarajućih resursa za njihovo sprovođenje.

* 1 SGD = 0.81695 USD (2012-12-31)



Prilog

Puni nazivi standarda na koje se poziva u studijama slučaja

Standardi predstavljeni u nastavku teksta dati su sa poslednjom godinom njihovog objavljivanja. Za izdanje koje se primenjuje u konkretnoj kompaniji, molimo vas da pogledate odgovarajuću studiju slučaja.

Ref. br.	Naslov
ISO 3633:2002	<i>Sistemi cevovoda od plastičnih masa za odvođenje zaprljanih i otpadnih voda (niske i visoke temperature) unutar zgrada — Neomekšani polivinilhlorid (PVC-U)</i>
ISO 4435:2003	<i>Sistemi cevovoda od plastičnih masa za podzemno odvodnjavanje i kanalizaciju bez pritiska — Neomekšani polivinilhlorid (PVC-U)</i>
ISO 4833-1:2013	<i>Mikrobiologija lanca ishrane — Horizontalna metoda za određivanje broja mikroorganizama — Deo 1: Brojanje kolonija na 30 °C tehnikom nalivanja ploče</i>
ISO 4833-2:2013	<i>Mikrobiologija lanca ishrane — Horizontalna metoda za određivanje broja mikroorganizama — Deo 2: Brojanje kolonija na 30 °C tehnikom inokulacije na površini</i>
ISO 6579:2002	<i>Mikrobiologija hrane i hrane za životinje — Horizontalna metoda za otkrivanje <i>Salmonella spp.</i></i>
ISO 6780:2003	<i>Ravne palete za interkontinentalno rukovanje materijalima — Osnovne dimenzije i tolerancije</i>
ISO 7402:1993	<i>Mikrobiologija — Opšte smernice za određivanje broja Enterobacteriaceae bez oživljavanja — MPN tehnika i tehnika brojanja kolonija</i>
ISO 7954:1987	<i>Mikrobiologija — Opšte smernice za određivanje broja jedinica kvasca i plesni — Tehnika brojanja kolonija na 25 °C</i>
ISO 9001:2008	<i>Sistemi menadžmenta kvalitetom — Zahtevi</i>
ISO 10002:2004	<i>Menadžment kvalitetom — Zadovoljstvo kupaca — Smernice za postupanje sa žalbama kupaca u organizacijama</i>
ISO 12647-2:2013	<i>Grafička tehnologija — Kontrola procesa za izradu polutonske separacije u boji, probnih otisaka i tiraža — Deo 2: Ofset litografski procesi</i>
ISO 13007 serija	<i>Keramičke pločice — Injekcione mase i adhezivi</i>
ISO 14001:2004	<i>Sistem menadžmenta životnom sredinom — Zahtevi sa uputstvom za primenu</i>
ISO 1452 serija	<i>Sistemi cevovoda od plastičnih masa za snabdevanje vodom i za podzemno i nadzemno odvodnjavanje i kanalizaciju pod pritiskom — Neomekšani polivinilhlorid (PVC-U)</i>
ISO 22000:2005	<i>Sistemi menadžmenta bezbednošću hrane — Zahtevi za svaku organizaciju u lancu hrane</i>
ISO 28000:2007	<i>Specifikacija za sisteme menadžmenta obezbeđenjem u lancu snabdevanja</i>
ISO/TS 16949:2009	<i>Sistemi menadžmenta kvalitetom — Posebni zahtevi za primenu standarda ISO 9001:2008 za proizvođače automobila i rezervnih delova</i>
ISO/IEC 16390:2007	<i>Informaciona tehnologija — Postupci automatske identifikacije i obuhvatanja podataka — Specifikacija bar-kod simbologije, „Preplitanje 2 od 5“</i>
ISO/IEC 17025:2005	<i>Opšti zahtevi za kompetentnost laboratorija za ispitivanje i laboratorija za etaloniranje</i>
ISO/IEC 24730 serija	<i>Informaciona tehnologija — Sistemi lociranja u realnom vremenu (RTLS)</i>

Ref. br.	Naslov
AHRI 260-2001	Ocena zvučnosti kanalisanog kretanja i kondicioniranja vazduha
AHRI 350-2008	Ocena zvučnosti opreme za nekanalisanu unutrašnju klimatizaciju
AHRI 430-2007	Ocena performansi uređaja za kondicioniranje vazduha sa centralnom stanicom
ANSI/AHRI 440-2002	Ocena performansi sobnih ventilatora
BASC 03-2008	Poslovni savez za sigurnu trgovinu (Business Alliance for Secure Commerce)
BOS 28	Zidarski elementi od pečene gline (zasnovan na SANS 227)
DIN EN ISO 9001:2008-12	Sistemi menadžmenta kvalitetom – Zahtevi
EAN 13	Međunarodni broj artikla (prethodno Evropski broj artikla, sada preimenovan) sa 13-cifrenim bar-kodom
EN 12004:2012	Adhezivi za pločice – Zahtevi, vrednovanje usaglašenosti, klasifikacija i oznake
EN 13476 serija	Sistemi cevovoda od plastičnih masa za podzemno odvodnjavanje i kanalizaciju bez pritiska – Sistemi sa višeslojnim zidom od neomekšanog polivinilhlorida (PVC-U), polipropilena (PP) i polietilena (PE)
Global GAP verzija 03	Dobra poljoprivredna praksa za bezbednu i održivu poljoprivrodu
HACCP	Analiza opasnosti i kritične kontrolne tačke (Hazard Analysis Critical Control Point)
IEEE 802.15.4:2011	IEEE standard za lokalne i gradske mreže – Deo 15.4: Bežične personalne mreže za blisko okruženje (LR-WPANS)
ITF 14	Preplitanje dva od pet: GS1 primena bar-koda simbologije „preplitanje 2 od 5“ radi kodiranja broja jedinice sa 14 cifara u globalnoj trgovini
NC 04:2000-20	Označavanje prethodno upakovanih prehrabbenih proizvoda
NL 53:1999	Cementi – Portland-cement tip P – Portland kompozitni cement tip Pa sa aditivima, kompozitni cement tip C
NTP 011.109:2008	ESPARRAGO. Esparrago fresco. Requisitos (ŠPARGLA – Sveža špargla – Zahtevi)
NTP 011.116:1991	ESPARRAGOS. Guta para el transporte refrigerado (ŠPARGLA – Smernice za transport hladnjakačama)
NTP 209.401:2001	ESPARRAGOS. Practicas de higiene para procesamiento de esparrago fresco (ŠPARGLA – Higijenske prakse za preradu sveže špargle)
OHSAS 18001:2007	Sistemi menadžmenta zdravljem i bezbednošću na radu – Zahtevi
SA 8000:2008	Društvena odgovornost (izdao Social Accountability International)
SANS 227:2007	Zidarski elementi od pečene gline
SANS 1841:2008	Kontrola količine sadržaja prethodno upakovanih paketa sa preporukama zakonske metrologije
SANS 50196 serija	Metodi ispitivanja cementa – Deo 1: Utvrđivanje jačine
SANS 50197-1:2013	Cement – Deo 1: Sastav, specifikacije i kriterijumi usaglašenosti za uobičajene tipove cementa
SANS 50197-2:2000	Cement – Deo 2: Ocenjivanje usaglašenosti
SS 334:2010	Specifikacija za ravne drvene palete
SS 530:2005	Standard energetske efikasnosti za građevinske usluge i opremu
SS 540:2008	Singapurški standard za menadžment kontinuitetom poslovanja (BCM)
SS 553:2009	Klimatizacija i mehanička ventilacija u zgradama
SS CP 95:2002	Kodeks prakse za menadžment hladnim lancem – Mleko i mlečni proizvodi
SS CP 552:2009	Kodeks prakse za menadžment hladnim lancem za smrznuto svinjsko meso
UL	Underwriters' Laboratories (nezavisna organizacija za ispitivanje proizvoda u SAD)
US GAP	Dobre proizvodne prakse u SAD
VDA knjiga 6, Deo 4	Sistemi menadžmenta kvalitetom za isporučioce opreme u automobilskoj industriji





Sprovedeno od strane:



International Organization for Standardization

ISO Central Secretariat
1, chemin de la Voie-Creuse
Case postale 56
CH - 1211 Genève 20
Switzerland
www.iso.org

© ISO, 2014
All rights reserved
© ISS 2014

ISBN 978-86-7537-062-8