



## **CEN/CENELEC Guide 2**

# **Интереси потрошача и припрема европских стандарда**

Административни одбор CEN-а одлучио је да замени CEN/CENELEC меморандуме CEN/CENELEC упутствима са одговарајућим бројем документа (Одлука CEN/CA 18/2001). Као резултат тога, CEN/CENELEC Меморандум 2 постао је CEN/CENELEC Guide 2. Текст изворног документа није измењен (1977).

Генерална скупштина CENELEC-а сагласила се дописним путем да ће CEN/CENELEC меморандуми пописани у каталогу CENELEC-а постати CEN/CENELEC упутства са одговарајућим бројем документа. Као резултат тога CEN/CENELEC Меморандум 2 постао је CEN/CENELEC Guide 2. Текст изворног документа није измењен (1977).



**Европски комитет  
за стандардизацију**

**Rue de Stassartstraat, 36  
B – 1050 Brussels**

**Tel: +32 2 550 08 11  
Fax: +32 2 550 08 19**

**[www.cenorm.be](http://www.cenorm.be)**



**Европски комитет  
за стандардизацију у  
области електротехнике**

**Rue de Stassartstraat, 35  
B – 1050 Brussels**

**Tel: +32 2 519 68 71  
Fax: +32 2 519 69 19**

**[www.cenelec.org](http://www.cenelec.org)**

**CEN/CENELEC Guide 2 (1. издање)****Интереси потрошача и припрема стандарда**

Чланице CEN-а и CENELEC-а признају и подржавају циљеве припремног програма Европске економске заједнице (ЕЕС)<sup>1)</sup> за политику заштите и обавештавања потрошача, посебно имајући у виду потребу „консултовања потрошача и њихову заступљеност у формулисању одлука које утичу на њихове интересе”.

Стандардизацијска активност се темељи на начелу да се узимају у обзир интереси свих на које она утиче. То начело примењују чланице CEN-а и CENELEC-а у формирању свог националног става и његовом заступању преко националних делегација на европском нивоу. Надаље, службе Комисије Европских заједница и Секретаријат ЕФТА могу учествовати у активностима CEN/CENELEC техничких комитета, уколико се то сматра прикладним с обзиром на легитимне интересе које заступају.

Руководећи се тим начелима, Генерална скупштина CEN-а и Генерална скупштина CENELEC-а дају следеће препоруке:

1. Треба омогућити учешће потрошача у покретању и планирању програма стандардизацијског рада на националном нивоу, као и у питањима политике која се односе на интересе потрошача.
2. Треба позвати представнике потрошача да учествују у свим техничким комитетима на националном нивоу који се баве пројектима у области стандардизације, а који имају утицаја на јавност.
3. Ако неки CEN или CENELEC комитет доноси европски стандард од интереса за потрошаче, чланице треба да пронађу начине за подстицање активног учешћа потрошача у националним делегацијама.
4. Стандардизацијски рад је по природи стручан и сложен. Где је то могуће и потребно, особље чланице треба да обавести представнике потрошача о техничким питањима и да им да упутства о стандардизацијским процедурама.
5. Чланице треба да обезбеде ефективно обавештавање јавности о резултатима свог стандардизацијског рада.
6. Ако недостатак финансијских средстава омета заступљеност потрошача, чланице треба да учине све да пронађу решење за превазилажење тих тешкоћа.
7. Чланице треба подстаћи да испитају мере за испитивање мишљења потрошача на властиту иницијативу или преко других организација.
8. Чланице се позивају да проуче састав и подручја рада разних потрошачких комитета или чланица из других држава, па да размотре могућност промена у сопственим националним структурама ради усклађивања са претходно наведеним препорукама.
9. Посебну пажњу треба посветити пажљивој координацији свих активности у земљи које произлазе из ових препорука. Тиме би се олакшао и заједнички приступ питањима од интереса за потрошаче у CEN-у и CENELEC-у.

---

<sup>1)</sup> Европска економска заједница (ЕЕС) назив је за заједницу шест држава (Белгија, Француска, Италија, Луксембург, Холандија и Западна Немачка) основану 1957. године.