

<p>ИСС СЕРТИФИКАЦИОНО ТЕЛО ИНСТИТУТА ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈУ СРБИЈЕ</p>	ИЗЈАВА О НЕПРИСТРАСНОСТИ СТ ИСС		Ознака:		
			S.00.08		
	Страна:	Издање:	Измена:		
	1/1	3.0	2.0		

Основни принцип на основу кога једно сертификационо тело стиче поверење у свој рад, је принцип непристрасности. О значају непристрасности упознати су сви запослени у **СЕРТИФИКАЦИОНОМ ТЕЛУ ИНСТИТУТА ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈУ СРБИЈЕ** (у даљем тексту **СТ ИСС**) као и сва лица која нису запослена у **СТ ИСС**, а која се ангажују за извођење сертификације. У току поступка сертификације могу настати ситуације које представљају претњу по непристрасност коју **СТ ИСС** спречава спровођењем следећих мера:

- Све одлуке које се доносе у поступку сертификације засноване су на објективним доказима на које не могу утицати други интереси и друге стране;
- Услуге сертификације **СТ ИСС** пружа свим заинтересованим корисницима у складу са захтевима и правилима система акредитације;
- У процесу одлучивања о додели сертификације не учествује лице које је обављало проверу;
- Комерцијални, финансијски и други притисци на лица која спроводе поступак сертификације елиминисани су:
 - јасно дефинисаним ценовником услуга,
 - успостављеним системом исплате зарада и надокнада којим исплате и надокнаде не зависе од исхода поступка сертификације,
 - обавезом свих учесника у процесу сертификације, да разоткрију сваку евентуалну претњу по непристрасност сертификације.

На овај начин омогућен је квалитетан рад и спречена могућност сукоба због личног интереса.

- Организацијама које се сертификају, **СТ ИСС** не пружа консултантске услуге;
- **СТ ИСС** има успостављен систем за прикупљање података о пруженим консултантским услугама својих сертификованих клијената чиме се **СТ ИСС** осигурава од учешћа у провери лица које је пружало консултантске услуге;
- Пре него што се ангажују, сва лица која спроводе сертификацију потписују **Изјаву о непристрасности** и својим потписом се обавезују да ће у свим фазама сертификације поступати непристрасно;
- Сви проверавачи потписују **Етички кодекс** чиме се обавезују да ће у поступку провере поштовати правила која су Кодексом успостављена, а односе се на етичка правила и правила професионалног понашања;
- Формира се Комисија за непристрасност коју чине представници свих заинтересованих страна.

У Београду, 09. 07. 2019. године



ДИРЕКТОР

Татјана Бојанић