

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ



Издавач

Институт за стандардизацију Србије

Уредник

Татјана Бојанић, директор

Приредили

Јован Петровић
Виолета Нешковић-Поповић

Лектор

Славица Алексић
Александра Тендјер

Избор фотографија

Јован Петровић
Марија Савићевић

Фотографије

Архива ИСС-а

Графичка обрада

Јасмина Богдановић

Штампа

ЈП Службени гласник
Лазаревачки друм 13-15, Београд

Тираж

100

Београд, јун 2021. године

Адреса: Институт за стандардизацију Србије

Стевана Бракуса 2, 11030 Београд

Телефон централе: (011) 3409-301

Директор: (011) 7541-256

Информациони центар: (011) 6547-293, 3409-310

Продаја стандарда: (011) 6547-496, 3409-335

Телефакс: (011) 7541-257, 7541-938

Е-пошта: infocentar@iss.rs

Интернет страница: www.iss.rs

САДРЖАЈ

ПОСЛОВАЊЕ ИНСТИТУТА У ТОКУ ПАНДЕМИЈЕ	2
Онлајн-седнице	3
Вебинари	4
Семинари и обуке	7
Онлајн-приступ бази стандарда	9
Слободан приступ стандардима као вид борбе против COVID-19	9
ДОНОШЕЊЕ, ПРЕИСПИТИВАЊЕ И ОДРЖАВАЊЕ СРПСКИХ СТАНДАРДА	11
ИЗРАДА ГОДИШЊЕГ ПЛАНА ДОНОШЕЊА СРПСКИХ СТАНДАРДА ЗА 2021. ГОДИНУ	12
ПРЕВОЋЕЊЕ СТАНДАРДА И ДРУГИХ ПУБЛИКАЦИЈА	13
МЕЂУНАРОДНА САРАДЊА У ОБЛАСТИ СТАНДАРДИЗАЦИЈЕ	14
ИЗДАВАЧКА ДЕЛАТНОСТ ИНСТИТУТА	15
Зборник „Криза COVID-19: Од менаџерске теорије до праксе”	16
ИНСТИТУТ КАО ИНФОРМАЦИОНИ ЦЕНТАР ЗА СТАНДАРДЕ	17
РЕАЛИЗАЦИЈА МАРКЕТИНГ ПЛАНА ЗА 2020. ГОДИНУ	18
Медији о нама	19
ДАН ИНСТИТУТА И СВЕТСКИ ДАН СТАНДАРДА	20
РАЗВОЈ ДМС	21
ВЕБ-СТРАНИЦА И СИСТЕМ УПРАВЉАЊА СТАНДАРДИМА	21
ПРУЖАЊЕ СТРУЧНЕ ПОМОЋИ	22
ОДРЖАВАЊЕ, ПРЕИСПИТИВАЊЕ И ПОБОЉШАЊЕ „ISMS”	23
СЕРТИФИКАЦИЈА	24
ИЗМЕНА МЕЂУНАРОДНОГ СТАНДАРДА ISO 12199:2000	25
РЕАЛИЗАЦИЈА ФИНАНСИЈСКОГ ПЛАНА	26

ПОСЛОВАЊЕ ИНСТИТУТА У ТОКУ ПАНДЕМИЈЕ

Пандемија COVID-19 обележила је 2020. годину, а у Србији је први случај забележен 6. марта 2020. године и већ 15. марта 2020. проглашено ванредно стање на територији целе државе. Затворене су школе и универзитети, забрањена масовна окупљања, а три дана касније уведен је полицијски час. Министар здравља је 20. марта 2020. прогласио епидемију на територији целе државе.

Имајући у виду ванредне околности, а у циљу спречавања ширења вируса COVID-19, директор Института је 17. марта 2020. године донео Одлуку о поступању и организацији рада у Институту за време ванредног стања. У складу са том одлуком, обустављено је одржавање састанака, седница комисија за стандарде „лицем у лице“ и рад са странкама у просторијама Института, а свим запосленима омогућен рад од куће и приступ свим сервисима за неометано пословање. Ова промена није утицала на пословање, јер је Институт предузео адекватне мере и обезбедио несметану продају стандарда.



Онлајн-седнице

Институт је пред проглашење ванредног стања прилагодио своје пословање насталој ситуацији, увео могућност одржавања седница комисија за стандарде путем веб-апликације и о томе обавестио све чланове комисија. Седнице комисија се од тада одржавају дописним путем, као и коришћењем сервиса за онлајн-седнице. Овакав вид комуникације омогућио је функционисање комисија за стандарде, као и доношење стандарда за време пандемије.

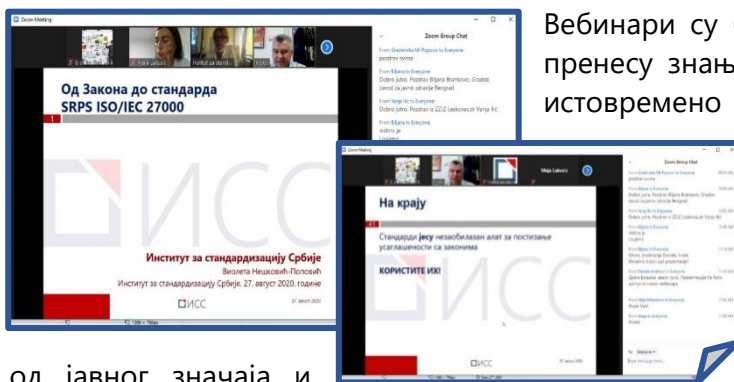
Према стању регистра комисија за стандарде и сродне документе, у 2020. години у Институту је било активно 160 комисија, од којих 119 комисија (као и 11 поткомисија за стандарде) у општим областима стандардизације и 41 у областима електротехнике, телекомуникација и информационих технологија, које су одржале укупно 253 састанка.



Вебинари

Институт је омогућио својим клијентима одржавање најављених семинара, али сада у новом формату - вебинара, који су у почетку били бесплатни за све кориснике. До краја године је реализовано 29 вебинара (16 комерцијалних и 13 са бесплатним учешћем). У периоду од краја марта до краја маја 2020. године реализовано је укупно 8 бесплатних вебинара. На свим бесплатним вебинарима учествовало је више од 1 000 учесника. Просечан број учесника на једном бесплатном вебинару био је око 60. Најактуелнији вебинари билу су на тему:

- COVID-19 – Менаџмент континуитетом пословања – искуства и добра пракса;
- Кризни менаџмент – Управљање ризицима и кризом COVID-19;
- Комуницирање у кризним ситуацијама – Пандемија COVID-19;
- Како до задовољства корисника применом стандарда **SRPS ISO 10001, SRPS ISO 10002, ISO 10003 и ISO 10004**;
- Заштита података о личности;
- Од Закона о информационој безбедности до стандарда;



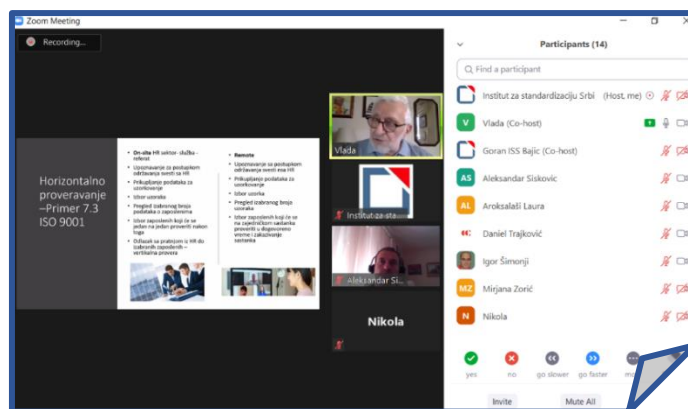
од јавног значаја и стандарду **SRPS ISO/IEC 27001:2014**, *Безбедност информација*, у сарадњи са Регулаторном агенцијом за електронске услуге и поштански саобраћај, Министарством трговине, туризма и телекомуникација и Министарством унутрашњих послова.

Вебинари су били прилика да се великом броју учесника пренесу знања о пословању у кризним условима и да се истовремено промовише улога стандарда из области менаџмента континуитетом пословања. Ови вебинари организовани су у сарадњи са Центром за анализу ризика и управљање кризама, док су вебинари на тему Заштита података о личности, организовани у сарадњи са Повереником за информације заштиту података о личности, а вебинари о

У другој половини 2020. године организована су још 3 бесплатна вебинара. Један је био намењен члановима комисија за стандарде и сродне документе, а друга два одржана вебинара била су на тему информационе безбедности у ИКТ системима и посвећени су запосленима у државним органима и здравственим установама.

Након успешно одржане серије вебинара, за време трајања ванредног стања, Институт је почев од јуна месеца успешно организовао и комерцијалне вебинаре. Реализовано је укупно 18 комерцијалних вебинара, а најпосећенији су били следећи вебинари:

- Кризно комуницирање у реалном сектору;
- Новине у законодавству у области грађевинарства – Закон о грађевинским производима;
- Систем менаџмента квалитетом у ауто-индустрији (**IATF 16949:2016**, *Automotive Quality Management System*);
- Медицинска средства – сигурним корацима до безбедног производа;
- Правилник и стандарди о безбедности дејчјих игралишта;
- Менаџмент пројектима – добра пракса у примени стандарда **SRPS ISO 21500:2019**;
- Како постати именовано тело за грађевинске производе и др.



Вебинар

Представници Института учествовали су на првој веб-конференцији на тему превара и корупције, у организацији „Deloitte d.o.o. Beograd”. Конференција је била посвећена едукацији о финансијском криминалу и на њој су, поред представника организатора, говорили и гости из Министарства финансија Словеније, Европске инвестиционе банке и Министарства правде САД. На конференцији је посебно истакнут значај међународних стандарда за систем менаџмента квалитетом и систем менаџмента против мита. Представници Института говорили су о примени стандарда **SRPS ISO 37001:2017**, *Системи менаџмента против мита*, као могућег решења за откривање и спречавање мита, као и о повезивању са осталим стандардима система менаџмента. Веб-конференцију пратили су представници државних институција, међународних организација, невладиних организација, као и стручњаци из земље и региона. ● ● ●



Догађај који је привукао велику пажњу наших корисника је међународна видео-конференција „Безбедносне кризе у 21. веку и како њима управљати”. Ова дводневна онлајн-конференције је организована у сарадњи Института и Центра за анализу ризика и управљање кризама из Београда, Хрватском удругом за међународне студије, Институтом за развој и међународне односе и Либертас интернационалним универзитетом из Загреба. Специјални гост конференције је био Lord Toby Haris, стручњак за управљање кризом Covid-19 из Велике Британије. Циљ ове

конференције је размена искустава, као и разумевање и унапређење савремених пракси и политика пре, током и након било које кризне ситуације.

Семинари и обуке

Планом семинара и радионица за 2020. годину било је предвиђено одржавање 33 семинара, али је услед насталих околности реализовано 11 обука. Такође, у 2020. години, реализован је и један акредитовани национални симпозијум.

Институт је у јануару 2020. године, добио акредитацију од Националне академије за јавну управу, као спроводилац програма стручног усавршавања у јавној управи за области Системи јавне управе и Планирање у локалној самоуправи.

Представници Института су учествовали на конференцији „Тренд 2020“, од 16. до 19. фебруара, у организацији Факултета техничких наука у Новом Саду и Универзитета у Новом Саду. Скуп је организован на Копаонику са темом „Иновације у модерном образовању“, а представници Института су промовисали стандарде као подршку иновацијама и увођење едукације о стандардизацији у високошколске установе. На конференцији је представљен рад, под називом „Стандарди као подршка иновацијама“, чији су аутори запослени Института.

Семинари који су изазвали највеће интересовање корисника су:

- Систем менаџмента безбедношћу хране, новине у **SRPS EN ISO 22000:2018**;
- Процена ризика од катастрофа и планови заштите и спасавања у сарадњи са „Proks Vision“ д.о.о.;
- Радио-опрема и телекомуникациона терминална опрема (РиТТ): Доказивање усаглашености са битним захтевима у сарадњи са Идворски лабораторијама д.о.о.

Реализована је тродневна *inhouse* обука за стандарде **SRPS ISO 9001:2015**, **SRPS ISO 14001:2015** и **SRPS ISO 45001:2018**, за запослене у организацији „Колектор Етра“ д.о.о. из Београда.

Национални акредитовани симпозијум „Безбедност у здравству“



Александар
Братић



Зоран
Кековић



доц. др
Верица
Јовановић



др Драгана
Поповић



др Слађана
Јовић



проф. др
Ненад
Путник



Маринко
Радић



Златко
Петровић

По престанку ванредног стања у земљи, а у сарадњи са Центром за анализу ризика и управљање кризама, Институт је организовао акредитовани национални симпозијум „Безбедност у здравству“, који је под покровитељством Министарства здравља одржан у јуну, у Клубу посланика у Београду. Симпозијуму је присуствовало више од 80 учесника из здравствених установа из целе земље. На симпозијуму се говорило о управљању безбедношћу и ванредним ситуацијама, као и о смањењу ризика од катастрофа у здравственим установама, одговору здравственог система у ванредним ситуацијама, заштити података у рачунарским системима, примени прописа о заштити података о личности на здравствене организације итд.

Посебно је било речи о следећим важним документима: Упутству за управљање безбедношћу у здравственим установама (**CEN/TS 16850:2015**), Закону о заштити података о личности, Новој Европској регулативи за медицинска средства (MDR, 2017/745/EU), Биоризику (**CWA 15793**), као и о српским стандардима важним за ову област: **SRPS EN ISO 13485**, **SRPS EN ISO 14971**, **SRPS EN 15224** и о серији стандарда **SRPS ISO/IEC 27000**. Сви су учесници добили стандард **SRPS EN ISO 27799** за безбедност информација у здравству, на српском језику.



Национални симпозијум „Безбедност у здравству“

Онлајн-приступ бази стандарда

У 2020. години је закључено 12 уговора за једногодишњи онлајн-приступ бази података која садржи комплетне текстове свих српских стандарда и сродних докумената. У поређењу са 2019. годином, када је закључено 6 уговора, ово представља напредак и показатељ да клијенти све више користе предности електронског приступа стандардима и онлајн-пословања. Уговори су потписани са Министарством грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре, Министарством привреде, огранком China Machinery Engineering Corporation, DEC-International engineering d.o.o., Infrastructure Development and Construction d.o.o., Hutchinson d.o.o., Регулаторном агенцијом за електронске комуникације и поштанске услуге, Агенцијом за лекове и медицинска средства Србије, Акредитационим телом Србије, ЕПС Дистрибуцијом д.о.о. и ВШСС-Београдском политехником.

Терминолошка база

Терминолошка база сада садржи 24 617 термина, са пратећим дефиницијама на српском и енглеском језику.

Терминолошку базу можете пронаћи на следећем линку: https://iss.rs/sr_Cyrl/term

Слободан приступ стандардима као вид борбе против COVID-19

Институт, као пуноправни члан међународних и европских организација за стандардизацију, пратио је рад и придружио се напорима ISO-а, CEN-а и CENELEC-а да се заинтересованима у индустрији заштитне опреме, медицинских средстава, као и здравственим установама омогући слободан приступ одређеном броју стандарда из различитих области, а у циљу ублажавања последица пандемије. На својој веб-страници, Институт је омогућио слободан приступ за EN и ISO стандарде за медицинска средства, односно за опрему за респираторе и вентилаторе, као и за CWA документ који се односи на маске за заштиту лица намењене општој популацији. Стандарди који су били слободно доступни на веб-страници Института били су из области опреме за анестезију, респираторну опрему, плућне вентилаторе, медицинска средства, медицинску електричну опрему, заштитну одећу, средства за заштиту органа за дисање, личну заштиту очију, хируршка одела и прекриваче, медицинске рукавице за једнократну употребу, медицинске маске за лице и др.



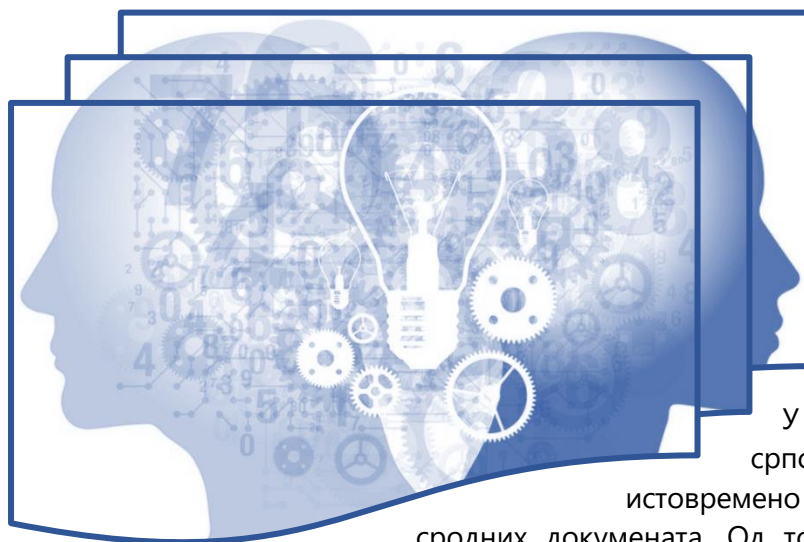
Институт је стандарде који се односе на опрему за респираторе и вентилаторе уступио дугогодишњем члану ИСС, Институту „Михајло Пупин“, који су са тимом стручњака успели да за само месец дана, у мају месецу 2020. године, израде првих пет модела првог српског респиратора. Они су израђени по најновијим стандардима и по квалитету су у рангу са водећим светским уређајима. Овај пројекат је финансиран из Фонда за иновациону делатност и имао је за циљ да помогне у сузбијању ефеката пандемије изазваних корона вирусом.

Како би помогао својим корисницима у превазилажењу проблема насталих у току ванредног стања, Институт је до окончања ванредног стања пружао услугу тумачења српских стандарда и сродних докумената без накнаде.



ДОНОШЕЊЕ, ПРЕИСПИТИВАЊЕ И ОДРЖАВАЊЕ СРПСКИХ СТАНДАРДА

Према последњем тромесечном извештају Менаџмент центра CEN-а и CENELEC-а у Бриселу који се односи на четврти квартал 2020. године, Институт је до 31. децембра 2020. године преузео и објавио као српске стандарде око 99% европских стандарда – укључујући њихове измене и допуне (амандмане).



Институт је у циљу унапређења свог пословања, у 2020 години, успоставио нови систем за доношење стандарда. Управо је овај систем допринео да у време пандемије процес доношења стандарда неометано функционише, јер су запослени и чланови комисије могли слободно да приступе овом систему и раде из својих домова.

У 2020. години Институт је објавио 2 032 српска стандарда и сродна документа, а истовремено је повукао 1 257 српских стандарда и сродних докумената. Од тог броја, 171 стандард је објављен на српском језику, од чега је 35 било изворних српских стандарда.

Осим тога, у 2020. години су израђена укупно 1 422 нацрта стандарда и 1 888 дефинитивних текстова нацрта стандарда. Ради доношења српских стандарда и сродних докумената у 2020. години, 132 комисије за стандарде одржале су укупно 253 састанка.

ИЗРАДА ГОДИШЊЕГ ПЛАНА ДОНОШЕЊА СРПСКИХ СТАНДАРДА ЗА 2021. ГОДИНУ



Планом доношења српских стандарда и сродних докумената за 2021. годину предвиђено је да се као српски преузме 351 хармонизовани европски стандард чијом се применом остварује претпостављена усаглашеност са основним захтевима европских директива.

Пошто је Институт до 31. децембра 2020. године преузео 99% свих важећих европских стандарда, Планом доношења српских стандарда и сродних докумената за 2021. годину, као и за сваку наредну годину после ње, биће предвиђено доношење око 1 500 српских стандарда који су идентични одговарајућим европским, јер је то просечан број стандарда које CEN и CENELEC укупно објаве у току једне године и који се морају преузети на националном нивоу. Такође, планом је предвиђено доношење 32 изворна српска стандарда и око 100 међународних стандарда. Рад свих комисија за стандарде у Институту синхронизован је са радом одговарајућих техничких радних тела европских организација за стандардизацију. Предлог Плана утврђен је на 151. седници Управног одбора Института, а постављен је на интернет страницу Института 16. новембра 2020. године.



БАЗА НАЦИОНАЛНИХ ПРОПИСА И СТАНДАРДА

Институт је за своје кориснике формирао базу у којој је извршено повезивање техничких прописа са српским стандардима. База је формирана у сарадњи са „Paragraf Lex”-ом, који је омогућио приступ комплетним текстовима техничких прописа и врши повезивање техничких прописа са српским стандардима на основу података које Институт доставља.

Базу Националних прописа и стандарда можете пронаћи на следећем линку:
https://iss.rs/sr_Cyrl/regulation

ПРЕВОЂЕЊЕ СТАНДАРДА И ДРУГИХ ПУБЛИКАЦИЈА

У 2020. години активности превођења биле су усмерене, пре свега, на подршку процесу доношења стандарда на српском језику. Институт је у 2020. години објавио 171 стандард на српском језику. Стандарди на српском језику које је ИСС превео сопственим ресурсима су :

- **ISO 22301:2019**, *Безбедност и отпорност – Системи менаџмента континуитетом пословања*;
- **ISO 22320**, *Безбедност и отпорност – Менаџмент ванредним ситуацијама*;
- **ISO/IEC 27799**, *Информатика у здравству*;
- **EN 14012:2019** и **EN 13850:2020**, *Поштанске услуге – Квалитет услуге*;
- **ISO 3534-1:2006**, *Статистика – Речник и ознаке*;
- **ISO 10261:2002**, *Машине за земљане радове*;
- **EN 13670:2012**, *Извођење бетонских конструкција*.

Такође, за потребе подршке и промоције стандардизације, Институт је превео ISO публикације:

- ISO публикација „Contributing to the UN Sustainable Development Goals with ISO standards“;
- ISO брошуре „Континуитет пословања **ISO 22301**“;
- „Кампања о одрживим градовима“.

Извршена је припрема и објављивање 14 посебних публикација у виду упутстава у примени захтева за QMS, тзв. APG (**ISO 9001** Auditing Practices Group – ISO 9001 Група за праксу проверавања), које су постављене на интернет страницу Института.

МЕЋУНАРОДНА САРАДЊА У ОБЛАСТИ СТАНДАРДИЗАЦИЈЕ

Међународна сарадња Института у 2020. години састојала се првенствено у испуњавању статутарних обавеза Института и обављању редовних активности у вези са чланством у међународним и европским организацијама за стандардизацију. Институт је номиновао директора Института за нови мандат за редовног члана Административног одбора CEN-а, Група C, за период 2021–2022. године. Кандидатура је прихваћена и потврђен је нови мандат директору Института;



У циљу креирања и спровођења политика и стратегија CEN, CENELEC, ISO и IEC у 2020. години, представници Института су, путем веб-састанака, учествовали на свим заседањима међународних и европских организација за стандардизацију која су организована током године.

У 2020 години, наставио се рад Ad hoc група за израду нацрта националног нормативног аспекта за стандард SRPS EN 50341-1. Учесници Ad hoc групе, Институт за стандардизацију Босне и Херцеговине и Институт за стандардизацију Црне Горе заједно са експертима из Србије, и поред ванредних околности у региону, сачинили су први нацрт националног нормативног аспекта. Израда националног нормативног аспекта за стандард SRPS EN 50341-1 иде предвиђеном динамиком и очекује се завршетак овог пројекта средином 2021. године.

Деценија сарадње два тела за стандардизацију

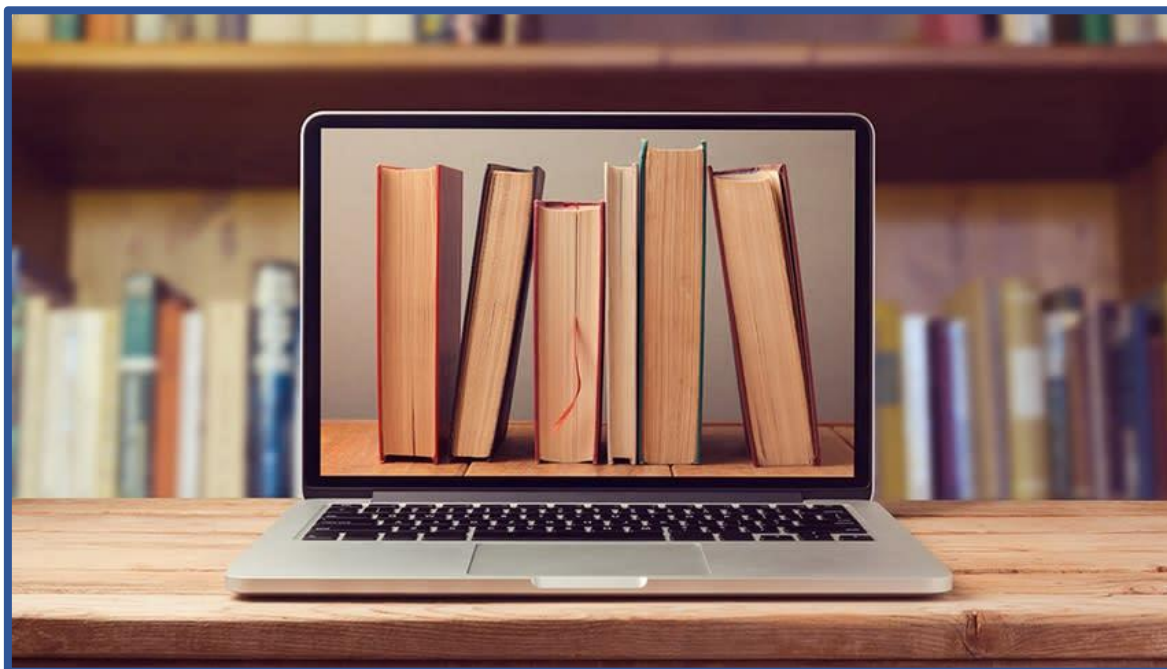
Међународна организација за стандардизацију ASTM International (American Society for Testing and Materials) доделила је Институту за стандардизацију Србије признање поводом десет година континуиране сарадње. Ове две организације су 2010. године потписале меморандум о разумевању, што је означавало званични почетак успешне сарадње на пољу стандардизације. Поводом обележавања првог јубилеја, на адресу Института стигао је сертификат „Award of Recognition“, уз захвалност за партнерство.



ИЗДАВАЧКА ДЕЛАТНОСТ ИНСТИТУТА

Објављено је 10 нових електронских збирки српских стандарда и ажуриране су 4 постојеће. Збирке које су биле најинтересантније нашим корисницима су: збирке стандарда Еврокод 2: Пројектовање бетонских конструкција; е-збирке националних прилога за еврокодове 1, 2, 4 и 8 и е-збирке које обухватају стандарде за оцењивање усаглашености и сертификацију система менаџмента, збирке основних стандарда из области система менаџмента квалитетом, безбедност и отпорност друштва и услуге приватног обезбеђења, менаџмент ризиком, система менаџмента квалитетом здравствених услуга, QMS медицинских средстава и друге.

Штампане публикације које су привукле посебну пажњу наших корисника и за које Институт спровео промотивне кампање су: „Криза Covid-19: Од менаџерске теорије до праксе“, „Информационе технологије – Систем менаџмента безбедношћу информација – Књига 1 и 2“ и „Атмосферско пражњење“.



Зборник „Криза COVID-19: Од менаџерске теорије до праксе”



Посебно важну активност Института у 2020. години представљало је објављивање зборника ауторизованих предавања „Криза COVID-19: Од менаџерске теорије до праксе”, чије је електронско издање објављено у јулу 2020, а штампано издање у септембру 2020. године. Овај зборник је објављен у сарадњи са Центром за анализу ризика и управљање кризама и представља збирку ауторизованих предавања које су експерти за управљање кризним ситуацијама припремили најпре за вебинаре одржане у Институту од марта до маја 2020. године, а затим и за ову публикацију. Поред тога што зборник садржи конкретне примере везане за управљање кризом у време пандемије COVID-19, у њему су домаћи експерти представили и своје драгоцено искуство у управљању различитим кризним ситуацијама.



ИНСТИТУТ КАО ИНФОРМАЦИОНИ ЦЕНТАР ЗА СТАНДАРДЕ

Информациони центар је организовао веб-састанак са представницима инфоцентара у регионалним привредним коморама у Суботици, Новом Саду, Ваљеву, Нишу, Крагујевцу и Зајечару, који су основани крајем 2018. године. Састанак је био прилика да се представе новине у пословању Института и да се размене искуства и утисци у досадашњем раду. Истовремено, представници инфоцентара су указали на проблеме у раду и дали низ корисних предлога за побољшање рада инфоцентара и њихову промоцију.

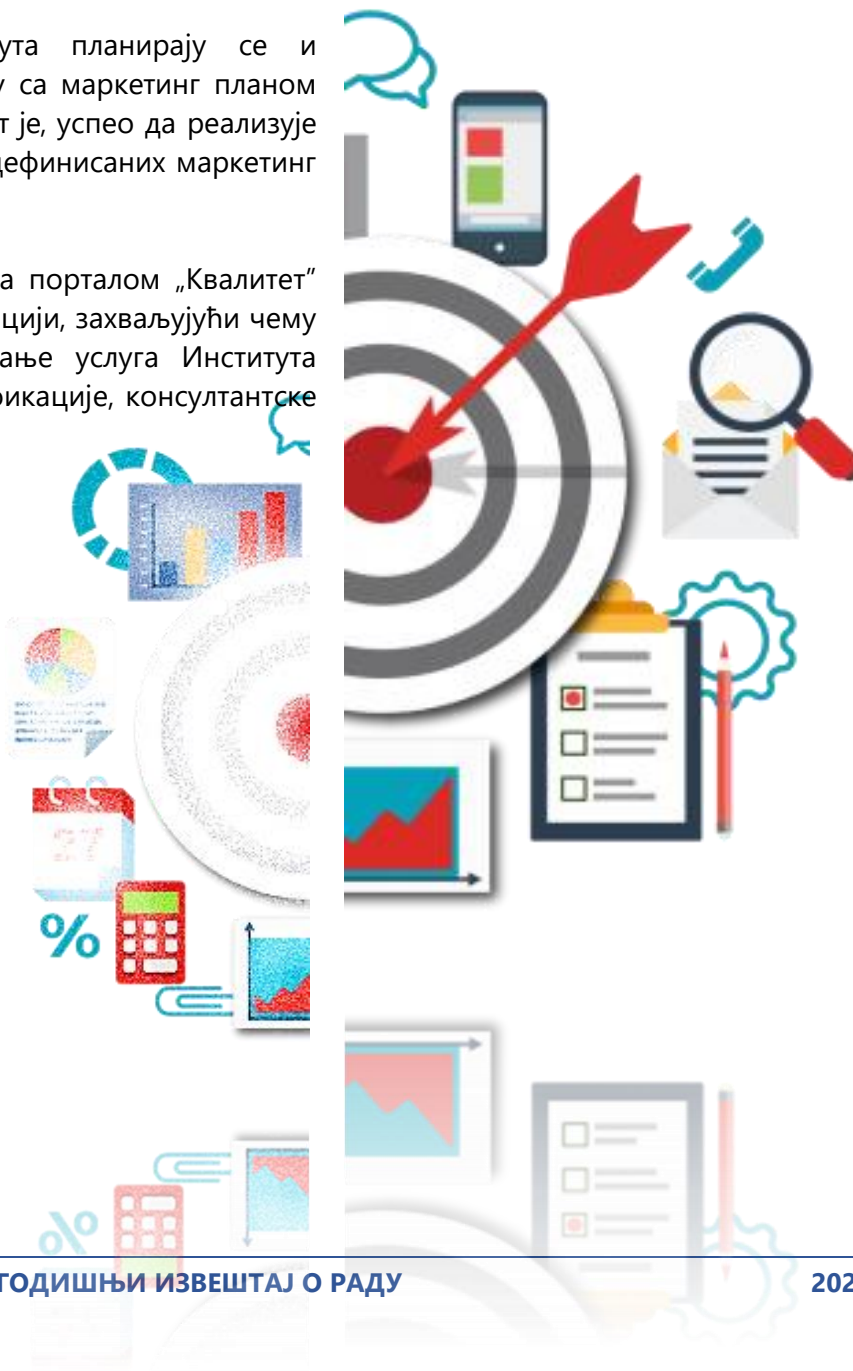


Такође, склопљен је споразум о пословно-техничкој сарадњи између Института и Информативног центра за пословну стандардизацију и сертификацију из Новог Сада (BSC центар). Споразум обухвата омогућавање приступа бази комплетних текстова важећих српских стандарда, што ће српске стандарде учинити доступнијим корисницима из Војводине, а BSC центар ће постати још један регионални инфоцентар Института.

РЕАЛИЗАЦИЈА МАРКЕТИНГ ПЛАНА ЗА 2020. ГОДИНУ

Промотивне активности Института планирају се и организовано извршавају у складу са маркетинг планом Института за 2020. годину. Институт је, успео да реализује већи део планираних активности дефинисаних маркетинг планом за 2020. годину.

Институт је успоставио сарадњу са порталом „Квалитет“ који објављује вести о стандардизацији, захваљујући чему је омогућено активно промовисање услуга Института (организација обука, услуге сертификације, консултантске услуге и сл.).



Медији о нама



Иако онлајн пословање превазилази географске оквири и отвара нове прилике за извоз, Србија, нажалост, доста заостаје. Продаја по интернет кориснику износи 80 долара, док је у БиХ 123 долара, у

04.02.2020



ТАТЈАНА БОЈАНИЋ: Србија преузела 99 одсто европских стандарда

Код нас се стандарди највише примењују у нафтној, машинској, грађевинској и прехранбеној индустрији, али све више и у области услуга. Стандардизација доприноси конкурентности и повећава поверење клијената у компанију, али

04.02.2020

Паким пут до кредита преко онлајн платформе

О активностима Института у 2020. години писани су и објављени текстови на различите теме у домаћим и страним медијима.



ЕКОНОМЕТАР

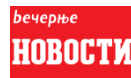
Интервју са директорком Института;



Вест о јубилеју 85 година стандардизације;



CEN and CENELEC Newsletter „On the spot”, вест о серији бесплатних вебинара и вест о публикацији.



ПОЛИТИКА



ДАН ИНСТИТУТА И СВЕТСКИ ДАН СТАНДАРДА



Дан Института и Светски дан стандарда Институт је обележио 2. октобра 2020. године. Овогодишњи мото Светског дана стандарда гласио је „Стандардима заштитимо планету” и представља јасну поруку за јачање свести о значају екологије и потреби да више бринемо о животној средини. Овом приликом су уручена признања сарадницима за допринос у развоју националне стандардизације. Због епидемиолошке ситуације, гости Института били су само добитници признања, уз поштовање прописаних мера, а цео догађај преносио се уживо на друштвеној мрежи Фејсбук. Изабрано је 6 добитника признања, и то:

Добитници захвалница:

- Надица Дрљевић, ЈП ЕПС, Рударски Басен Колубара, члан Комисије KS B082, Рударство,
- Слађана Томић, „Profilab” члан Комисије KS F038, Текстил,
- Снежана Влајић, „IMW Institut” d.o.o. Lužnice члан Комисије KS C017-1, Методе хемијске анализе гвожђа и челика;

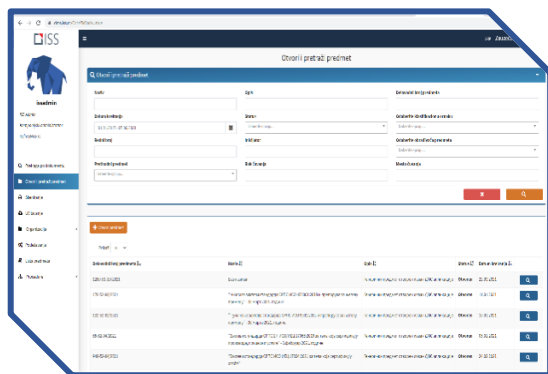


Добитници признања

Добитници плакета:

- Проф. Момир Прашчевић, Факултет заштите на раду, Ниш, председник Комисије KS Z043, Заштита од буке,
- Небојша Јокић, МУП РС, Сектор за аналитику, телекомуникационе и информационе технологије, начелник Центра за реаговање на нападе на информациони систем,
- „КВАЛИТЕТ” а.д. Ниш, члан Института.

РАЗВОЈ ДМС

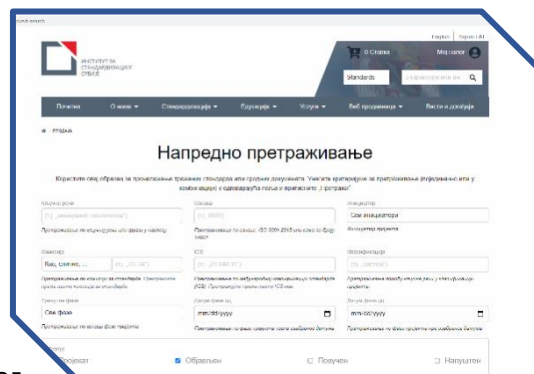


Институт је преузео апликацију за управљање документима (ДМС) након завршеног пројекта ПТБ. ДМС ће омогућити запосленима и клијентима бржи ток докумената, бржи одговор, као и бржи увид у потребне информације. Приликом тестирања апликације уочене су могућности за побољшања у самој структури, као и потреба да се апликација надогради за поједине функционалности, те је Институт склопио нови аранжман како би апликација за управљање документима у потпуности одговарала нашим и потребама наших корисника.

ВЕБ-СТРАНИЦА И СИСТЕМ УПРАВЉАЊА СТАНДАРДИМА

У оквиру пројекта са Немачком организацијом за међународну сарадњу (GIZ), у првој половини 2020. године завршено је редизајнирање интернет презентације Института и прелазак на нови систем управљања подацима о стандардима који су пуштени у рад 4. маја 2020. године.

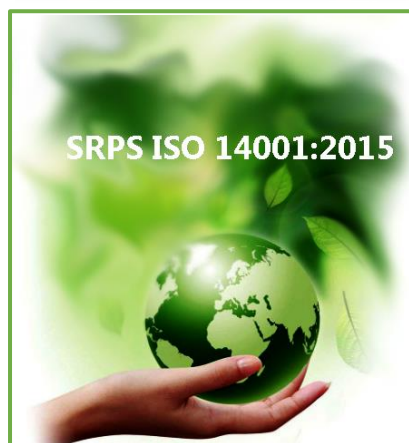
Преласком на нови систем за стандарде нашим корисницима је омогућено читање стандарда током јавне расправе, као и презентација података о објављеним и повученим српским стандардима. Такође је извршено повезивање новог система са системима европских организација за стандардизацију и провера функционисања дела сајта који се односи на стандардизацију, претрагу и продају стандарда, приказ стандарда на сајту итд.



ПРУЖАЊЕ СТРУЧНЕ ПОМОЋИ



SRPS ISO 45001:2018



SRPS ISO 14001:2015

У 2020. години, Институт је закључио три уговора са привредним друштвима која су се обратила са захтевом да им се пружи стручна помоћ у примени српских стандарда. Клијенти су били заинтересовани за пружање стручне помоћи за захтеве према **SRPS ISO 9001:2015**, **SRPS ISO 14001:2015** и **SRPS ISO 45001:2018**.



ОДРЖАВАЊЕ, ПРЕИСПИТИВАЊЕ И ПОБОЉШАЊЕ „ISMS”

У циљу редовног одржавања и побољшавања интегрисаног система менаџмента квалитетом (ISMS) и безбедношћу информација одржана је обука за запослене на тему: Основни захтеви стандарда **SRPS ISO 9001:2015** и **SRPS ISO/IEC 27001:2014**. Такође је извршена интерна провера интегрисаног система менаџмента и том приликом нису констатоване неусаглашености, већ две забринутости и две прилике за побољшавање. Интегрисани систем менаџмента преиспитало је руководство и констатовало да су четири од пет циљева утврђених на претходном преиспитивању испуњена, а један само делимично. Том приликом су утврђени и циљеви и препоруке за наредни период.



Сертификационо тело DQS извршило је ресертификациону проверу за ISMS и посебно за QMS путем онлајн-платформе. У обема проверама нису констатоване неусаглашености. Том приликом је истакнуто да наш QMS има 6 јаких страна и 6 прилика за побољшање, а ISMS 3 јаке стране и 7 прилика за побољшање. Институт је израдио Регистар мера за побољшање који садржи 25 препорука за побољшање. Овај Регистар је објединио препоруке за побољшање са интерне провере, екстерне провере и преиспитивања од стране руководства и омогућио боље праћење и извршавање мера за побољшање.

СЕРТИФИКАЦИЈА

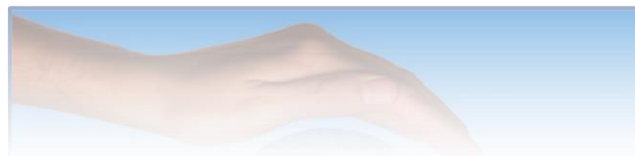


др Драгана Поповић
Координатор сертификације

У 2020. години, услед ванредних околности проузрокованих пандемијом COVID-19, планиране активности у Сертификационом телу Института нису у целости реализоване, али су најважнији циљеви остварени. Утврђен је графички приказ и изглед сертификата са симболима акредитације. По захтеву Института, Завод за израду новчаница је израдио одговарајуће сертификате за услуге сертификације.

Сертификационо тело Института је спровело активности за надзорно оцењивање од стране Акредитационог тела Србије. Тим оцењивача АТС-а је прихватио предлог корективних мера и анализу узрока за све забринутости, те се надзорно оцењивање сертификационог тела Института успешно завршило.

Отпочела је припрема документације за успостављање система менаџмента према стандарду **SRPS ISO/IEC 27006:2015**, *Информационе технологије – Технике безбедности – Захтеви за тела која обављају проверу и сертификацију система менаџмента безбедношћу информација.*



ИЗМЕНА МЕЂУНАРОДНОГ СТАНДАРДА ISO 12199:2000



У 2019. години Институт је поднео предлог Комисији за терминологију ISS KS A037 за измену међународног стандарда **ISO 12199:2000**, *Алфаветски редослед вишејезичких терминолошких и лексикографских података дат латиничким алфаветом*. Предлог за измену овог стандарда, који је послат секретару ISO/TC 37 и председнику Поткомитета ISO/TC 37/SC 2, односи се на то да се у листу језика који користе латиничко писмо уврсти и српски језик, а изостави српско-хрватски језик. Предлог је уобличен на основу припремљене широке платформе у којој су учествовали чланови Комисије, представници САНУ, Института за српски језик, Народне библиотеке Србије, Универзитетске библиотеке, Министарства за европске интеграције и други.

Идентификовано је 11 стандарда које је донео ISO/IEC JTC 1, SC 2, као и један стандард који је донео ISO/TC 46, у којима још увек егзистира назив српскохрватски језик или српски језик није наведен као језик који, осим ћириличног, користи и латиничко писмо.

Као резултат те иницијативе, Поткомитет је расписао позив за експерте који би учествовали у раду ад хок групе чији би задатак био да размотри ревизију или измену поменутих стандарда. Председавајући ад хок групе била је гђа Ранка Станковић, председник националне комисије за стандарде KS A037. Први састанак ад хок групе одржан је у децембру 2020. године и на њему је детаљно разматран предлог Србије. Закључено је да је потребно извршити додатну анализу стандарда у којима се експлицитно позива на наведени стандард и да ће коначну одлуку о измени/ревизији стандарда ад хок група донети почетком 2021. године.

РЕАЛИЗАЦИЈА ФИНАНСИЈСКОГ ПЛАНА

Законом о буџету Републике Србије за 2020. годину за рад и пословање Института у 2020. години одобрена су средства из буџета РС у износу од 100.544.000,00 динара.

У 2020. години на подрачун буџетских средстава Института пренето је укупно 99.654.449,00 динара одобрених средстава. Институт је остварио сопствене приходе од продаје добара и услуга у износу од 36.580.832,00 динара, што је приближно на истом нивоу као и 2019. године.

У укупном оствареном сопственом приходу од 36.580.832,00 динара, насталом продајом производа и услуга које је пружао Институт у 2020. години, 31.628.025,00 динара (86,45%) чине приходи остварени продајом стандарда. Највише су се продавали национални стандарди и њихова продаја износи 22.922.892,00 динара (62,65%) укупног сопственог прихода, а затим следи продаја страних стандарда, која износи 2.493.608,00 динара (6,82%) укупног сопственог прихода Института. Укупно су продата 8.634 стандарда, од чега су SRPS стандарди 96%, ISO 1,96%, ASTM 1,47%, DIN 0,31%, IEC 0,20%, BS 0,1% и BAS стандард 0,01%.

Остварени приход од коришћења услуге онлајн-читања српских стандарда и сродних докумената износи 2.551.047,00 динара (6,97%) и ову услугу у 2020. години користило је 317 корисника. Продаја збирки стандарда и осталих публикација у укупном оствареном приходу од продаје износи 1.427.149,00 динара (3,90%), од чега се мањи део односи на продају штампаних збирки 122.781,00 динара (8,60%), док је чак 1.304.368,00 динара (91,40%) остварено од продаје електронских збирки. Продато је укупно 278 електронских и 42 штампане збирке стандарда.

Удео прихода који је остварен реализацијом услуге едукације износи 1.993.696,00 динара (5,45%) од укупног оствареног сопственог прихода. Приход од свих осталих услуга Института у 2020. години износио је 0,65% укупно остварених сопствених прихода.

Средства обезбеђена из буџета и из сопствених прихода коришћена су за намене утврђене Законом о буџету Републике Србије за 2020. годину, као и одобреним финансијским планом Института за 2020. годину, који је саставни део Програма рада Института за 2020. годину.

Табела – Приходи из буџета по наменама у 2020. години

Економ. класиф.	Назив економске класификације	Планирани трошкови за 2020. год. (у дин.)	Утрошено до 31.12.2020. год. (у дин.)	Извршење плана (4/3) × 100 (у %)	Разлика планираног и утрошеног (3-4)
1	2	3	4	5	6
411000	Плате додаци и накнаде запослених	63.270.000	63.270.000	100	–
412000	Социјални доприноси на терет послодавца	10.804.000	10.798.180	99,95	5.820
423500	Накнаде за рад чланова управног и надзорног одбора	4.129.761	3.889.475	94,19	240.286
423900	Остале опште услуге	340.239	94.671	27,83	245.568
462000	Текуће дотације за међународне чланарине	22.000.000	21.602.123	98,20	397.877
УКУПНО:		100.544.000	99.654.449	99,12	889.551



Табела – Преглед остварених прихода Института у 2019. и 2020. години

Број конта	Опис	Остварено у 2019. (у дин.)	Остварено у 2020. (у дин.)	Индекс (4/3)
1	2	3	4	5
742321 1	Чланарина	3.789.500	3.770.000	99
742321 2	Приходи од продаје стандарда и информационих услуга	23.135.547	22.603.070	98
742321 6	Приход од продаје међун. стан., сродних док. и др. публикација, као и националних стан. и сродних док. др. земаља	2.590.929	2.804.090	108
742321 7	Приходи од продаје добара и услуга – пазар бифеа	162.418	112.258	69
742321 8	Приходи од семинара	3.546.661	1.031.909	29
742321 9	Приходи од WPMI- сертификата	20.000	60.000	300
742321Т	Приходи од тумачења стандарда и сродних докумената	8.400	7.630	91
742321Ч	Приходи од читања стандарда	1.912.566	2.548.980	133
742321 5	Приходи од сертификације производа,система менаџмента и особа	17.500	45.000	257
742321	Приходи од пружања стручне помоћи	16.000	88.000	550
742371	Приходи од додатних активности	1.061.206	1.076.128	101
742321 50	Приходи од вебинара	0	966.788	–
742321	Приходи од услужног превођења стандарда	0	39.000	–
742000	Приходи од продаје добара и услуга	36.442.173	36.458.051	100
822121	Приходи од продаје штампаних збирки	273.020	122.781	45
УКУПНО:		36.715.193	36.580.832	100

CIP - Каталогизација у публикацији
Народна библиотека Србије, Београд

006(497.11)

ИЗВЕШТАЈ о раду ... / Институт за
стандардизацију Србије ; уредник Татјана Бојанић.
- 2014/2015- . - Београд : Институт за
стандардизацију Србије, 2016- (Београд :
Службени гласник). - 21 cm

Годишње. – Варијантни наслов од 2017. год.:
Годишњи извештај о раду ...
ISSN 2466-4529 = Извештај о раду ... (Институт за
стандардизацију Србије)
COBISS.SR-ID 223987980

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

